



# خط مشی برداشت



۱. مقدمه	2
۲. رویه برداشت	2
۳. لغو درخواست برداشت	4
۴. اختلافات معاملاتی	4
۵. اقرارنامه‌ها	5

## ۱. مقدمه

۱.۱. **Plexy Trade Limited** (که از این پس به عنوان «شرکت»، «PlexyTrade» ، «ما»،

«متعلق به ما» نامیده می شود)، در طبقه فوقانی، ساختمان رادنی کورت، خلیج رودنی، جزایر گرو، سنت لوسیا با شماره

ثبت: ۲۰۲۳-۰۰۶۶۲ واقع شده است. این شرکت تحت عنوان «PlexyTrade» فعالیت می کند.

۱.۲. خط مشی برداشت برای کاهش خطرات مالی و حقوقی شرکت و اطمینان از پایبندی به اصول سیاست مبارزه با پولشویی ایجاد شده است.

۱.۳. مشتریان می توانند در هر زمان با درخواست برداشت وجه، از حساب تجاری خود برداشت کنند. به منظور تسریع در فرآیند، به مشتریان توصیه می شود که از رویه هایی که ممکن است هر از گاهی اعمال شود، پیروی کرده و جزئیات صحیح را طبق درخواست شرکت ارائه دهند.

## ۲. رویه برداشت

درخواست های انصراف با جدیت توسط بخش پشتیبان ما پردازش می شوند و معمولاً در یک روز کاری بعد، بر اساس اولویت مراجعه پیش می روند. در حالی که ما به این تعهد پایبند هستیم، شرکت حق تمدید زمان پردازش را برای خود محفوظ می دارد، البته با اطلاع رسانی به موقع به مشتری از طریق روش تماس ترجیحی آنها که در هنگام ثبت نام ارائه شده است.

پس از تأیید کامل حساب مشتری، درخواست های برداشت واجد شرایط ارسال می شوند.

برای شروع برداشت، مشتریان ملزم به دسترسی به پورتال مشتری خود و ارسال درخواست، انتخاب از لیست روش های برداشت و ارائه تمام جزئیات لازم هستند. صحت و کامل بودن اطلاعات ارائه شده توسط مشتری بسیار

مهم است، زیرا مسئولیت کامل صحت آن را بر عهده دارند.

در موارد برداشت ارزهای دیجیتال، برای مشتری ضروری است که آدرس دریافت، کوین یا شبکه صحیح را به PlexyTrade ارائه دهد. عدم انجام این کار، منجر به غیرقابل شناسایی بودن وجوه در بلاک چین به دلیل آدرس مربوط به شخص ثالث، کوین نادرست یا شبکه انتخاب شده، PlexyTrade را از هرگونه مسئولیت در قبال از دست دادن یا غرامت مبرا می‌کند.

پس از ارسال، درخواست‌های برداشت به صورت سیستماتیک از وضعیت «درخواست شده» به «در انتظار» برای تایید و در نهایت «پردازش شده است» می‌روند که به معنای تکمیل تراکنش است. در طول این فرآیند، وجوه از مانده حساب مشتری برداشت می‌شود و به حساب روش پرداخت تعیین شده واریز می‌شود.

مشتریان حق دارند وجوه خود را منحصراً از طریق روش پرداخت مورد استفاده برای واریز برداشت کنند. در مواردی که این امر غیرممکن باشد، روش‌های جایگزین توسط شرکت پیشنهاد خواهد شد.

در راستای تعهد ما به شفافیت، شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در طول فرآیند برداشت، اطلاعات بیشتری را درخواست کند. اگرچه این امر ممکن است باعث تاخیرهای جزئی شود، درک و همکاری مشتری قابل قدرانی است.

توجه به این نکته ضروری است که شرکت هیچ هزینه‌ای برای برداشت‌ها اعمال نمی‌کند، در صورتی که هرگونه کارمزدی صرفاً بر عهده ارائه‌دهندگان خدمات پرداخت، بانک‌ها یا ارائه‌دهندگان کیف پول است که شرکت آن را پوشش نمی‌دهد.

### ۳. لغو درخواست برداشت

شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که درخواست برداشت را تحت شرایط خاص لغو کند: اطلاعات برداشت نادرست ارائه شده توسط مشتری، ضمانت لغو درخواست برداشت، با اطلاع‌رسانی سریع به مشتری برای ارسال مجدد با جزئیات دقیق است. انتخاب روش برداشت نادرست، لغو درخواست انصراف را ضروری می‌کند و شرکت را وادار می‌کند تا مشتری را در انتخاب روش مناسب برای ارسال مجدد راهنمایی کند.

### ۴. اختلافات معاملاتی

در صورت بروز اختلاف معاملاتی علیه شرکت، برای بررسی به ارائه دهنده خدمات پرداخت/بانک مربوطه ارجاع می‌شود. شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که اسناد و مدارک لازم مربوط به مشتری را برای اثبات ارائه خدمات ارائه دهد.

تا زمانی که چنین اختلافاتی به طور کامل حل و فصل نشود، شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که از مبلغ مورد اختلاف خودداری یا کسر کند. علاوه بر این، پس از شروع یک اختلاف تراکنش، شرکت این اختیار را برای خود محفوظ می‌دارد که با بستن حساب مشتری به صورت موردی، مشتری را رد کند.

۵.

مشتری با پذیرش خط مشی برداشت، درک و پذیرش شرایط آن را، مشروط به اصلاحات دوره‌ای، تأیید می‌کند. علاوه بر این، مشتریان تشویق می‌شوند تا خود را با خط مشی‌ها و توافق‌نامه‌های اضافی که در وبسایت ما قابل دسترسی هستند آشنا کنند.

تاکید بر این امر ضروری است که برداشت و بازپرداخت فقط باید به منبع سپرده اصلی انجام شود و شرکت هرگونه مسئولیتی در قبال وجوه از دست رفته در معاملات را سلب می‌کند.

برای هرگونه سوال یا توضیح در مورد این خط مشی، از مشتریان دعوت می‌کنیم تا از طریق ایمیل به آدرس زیر با ما در ارتباط باشند: [backoffice@plexytrade.com](mailto:backoffice@plexytrade.com).