



قرارداد افتتاح حساب



فهرست مطالب

۴	قرارداد مشتری
۵	اعلان های مهم
۸	شرایط و ضوابط
۸	۱. شرایط و سرفصل ها
۸	۲. اطلاعات در مورد PlexyTrade
۸	۳. دسته بندی
۹	۴. ارتباط
۹	۵. مجوز تجارت
۱۱	۶. تناسب تجارت
۱۱	۷. ضوابط نهادهای دولتی طرف مقابل و سیستم بین بانکی
۱۲	۸. مارجین ها و الزامات سپرده
۱۳	۹. پاداش ها
۱۴	۱۰. دارایی های مشتری
۱۷	۱۱. تضاد منافع
۱۷	۱۲. انحلال حساب ها و پرداخت مانده کسری
۲۰	۱۳. هزینه ها / مخارج
۲۳	۱۴. ارتباطات، صورت حساب ها و تاییدیه ها
۲۵	۱۵. سلب مسئولیت از ضمانت نامه / محدودیت مسئولیت
۲۹	۱۶. فارکس، قراردادهای مابه التفاوت (CFD)، ریسک نوسان ارزهای دیجیتال
۲۹	۱۷. غرامت
۳۱	۱۸. سوء استفاده و دستکاری بازار

۱۹.	اجرای دستورات، توقف و محدودیت‌ها	۳۴
۲۰.	تصدیق ریسک	۳۶
۲۱.	توصیه‌ها و اطلاعات بازار	۳۷
۲۲.	اظهاریه‌های مشتریان و ضمانت‌نامه‌ها	۳۸
۲۳.	حساب‌های اسلامی	۴۰
۲۴.	افشای اطلاعات مالی	۴۱
۲۵.	عدم وجود توافقات جداگانه	۴۱
۲۶.	افشای ارجاع وابسته	۴۲
۲۷.	نمایندگان تجاری	۴۴
۲۸.	افشای اطلاعات مشتری	۴۷
۲۹.	فسخ	۴۷
۳۰.	مالکیت معنوی و محرمانگی	۴۸
۳۱.	موارد ضبط شده	۴۹
۳۲.	محدودیت‌های قانونی	۵۰
۳۳.	اعلامیه	۵۰
۳۴.	اخذ مالیات	۵۱
۳۵.	رویه‌های حساب - شناسایی	۵۱
۳۶.	مراحل برداشت و واریز	۵۲
۳۷.	صورت‌حساب‌ها	۵۳
۳۸.	رضایت امضای الکترونیکی	۵۴
۳۹.	رضایت به اجرای دستورات خارج از بازار تنظیم شده	۵۵
۴۰.	چشم‌پوشی و اصلاحیه	۵۵
۴۱.	کلیات قراردادی	۵۶

۴۲. واگذاری ۵۶
۴۳. قانون حاکم و صلاحیت قضایی ۵۶
۴۴. اثر الزام آور ۵۷
۴۵. متفرقه ۵۷

قرارداد مشتری

این یک قرارداد حقوقی بین Plexy Trade Ltd گنجانیده شده در طبقه فوقانی، ساختمان رادنی کورت، خلیج رودنی، جزایر گرو، سنت لوسیا با شماره ثبت: ۲۰۲۳-۰۰۶۶۲، که از این پس به عنوان ("PlexyTrade"، "ما" یا "ما") جانشینان و واگذارنده های آن شناخته می شوند، و طرف/طرفین ("Client، CLIENT" یا "شما") که این سند را اجرا می کنند.

این سند همراه با بیانیه افشای ریسک و صورت حساب حریم خصوصی ما، شرایطی را نشان می دهد که PLEXYTRADE تحت آنها، با مشتریان تجارت انجام می دهد. این سند حقوق و تعهدات مربوطه هر دو طرف را در ارتباط با این خدمات مشخص می کند. هر دو طرف با پذیرش شرایط مندرج در اینجا و پس از تکمیل فرم درخواست توسط مشتری، این شرایط را می پذیرند و متعهد می شوند.

در ارتباط با افتتاح حساب در PLEXYTRADE برای سفته بازی، و/یا خرید و/یا فروش فارکس، قراردادهای مابه التفاوت (که از این پس به عنوان CFD نامیده می شود)، در کالاها، فلزات، ارزهای فارکس، شاخص ها و ارزهای دیجیتال، و دریافت خدمات و محصولات دیگری که PLEXYTRADE ممکن است به صلاحدید خود هر چند وقت یکبار در آینده ارائه دهد، مشتری تأیید می کند که شرایط برای او توضیح داده شده و عوامل زیر را در مورد معاملات در بازار فرابورس («OTC»)، به اضافه موارد مندرج در بیانیه افشای ریسک که به مشتری ارائه شده است، درک می کند. ما قراردادهایی را برای معاملات مابه التفاوت («CFD») در فرابورس معامله می کنیم.

ها در کالاها، CFD با ارائه خدمات به مشتری، «مشتری» یا «شما» در رابطه با خرید فارکس، PLEXYTRADE با توجه به موافقت ممکن است به PLEXYTRADE ارزها، فلزات و شاخص ها و ارزهای رمزنگاری شده و دریافت خدمات و محصولات دیگری که که ممکن است توسط یا صلاحدید خود هر چند وقت یکبار در آینده ارائه دهد

از طریق PLEXYTRADE برای حساب(های مشتری) خریداری یا فروخته شود، مشتری موافقت می‌کند که حقوق و تعهدات زیر بر روابط بین PLEXYTRADE و مشتری حاکم خواهد بود.

اعلان‌های مهم

معاملات فرابورس به این معنی است که معاملات در بورس تنظیم شده انجام نمی‌شود. هیچ تضمینی در مورد اعتبار طرف مقابل فارکس، CFD و ارزهای دیجیتال شما وجود ندارد.

همچنین، ممکن است موارد خاصی وجود داشته باشد که نقدینگی معاملات کاهش می‌یابد و باعث توقف فارکس، CFDها، کالاها، ارزها، فلزات، شاخص‌ها و ارزهای دیجیتال می‌شود و در نتیجه از انحلال موقعیت نامطلوب جلوگیری می‌کند که ممکن است منجر به زیان مالی قابل توجهی شود.

PLEXYTRADE مشاوره سرمایه‌گذاری ارائه نمی‌دهد. توصیه‌های بازار، سیگنال‌ها، اطلاعات، ابزارها و مطالب آموزشی ارائه شده توسط و/یا توزیع شده توسط PLEXYTRADE ماهیت کلی دارند و صرفاً بر اساس قضاوت کارمندان PLEXYTRADE یا ارائه دهندگان اطلاعات شخص ثالث است. این توصیه‌های بازار ممکن است با موقعیت یا اهداف PLEXYTRADE، شرکت‌های وابسته و/یا کارمندان آن در بازار سازگار باشد یا نباشد.

بر اساس اطلاعاتی است که معتقدیم قابل اعتماد هستند. با این حال، PLEXYTRADE توصیه‌های بازار و اطلاعات ارائه شده توسط نمی‌تواند صحت یا کامل بودن آن را تضمین کند یا نشان دهد که پیروی از چنین توصیه‌هایی خطر ذاتی در تجارت PLEXYTRADE به منزله پیشنهاد PLEXYTRADE و ارزهای دیجیتال را از بین می‌برد. هرگونه توصیه بازار یا اطلاعات ارائه شده توسط CFD فارکس، نیست. مشتری می‌داند و بدین وسیله موافقت می‌کند که OTC خرید یا فروش، یا درخواست پیشنهاد برای خرید یا فروش هیچ معامله

وی قادر است تا محاسن و خطرات هر تجارتی که با PLEXYTRADE انجام می‌دهد را ارزیابی نماید و تنها مسئول تصمیمات خویش است.

مشتری درک می‌کند که PLEXYTRADE به نمایندگان مشتری خود اجازه نمی‌دهد که صلاحدید خود را اعمال کنند یا یک حساب OTC را مدیریت کنند. اگر حساب مشتری بدون مجوز مشتری در معاملات درگیر می‌شود، مشتری باید فوراً به PLEXYTRADE اطلاع دهد.

سیاست‌های مارجین PLEXYTRADE و/یا سیاست‌های آن دسته از بانک‌ها/تسویه‌گاه‌هایی که معاملات از طریق آن‌ها انجام می‌شود ممکن است مستلزم ارائه وجوه اضافی برای مارجین سازی مناسب حساب مشتری باشد و مشتری موظف است فوراً چنین الزامات مارجین را برآورده کند. عدم پاسخگویی به فراخوان‌های مارجین ممکن است منجر به انحلال هر موقعیت باز و از دست دادن سود شود. PLEXYTRADE این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که از پذیرش هرگونه سفارش خودداری کند.

مشتری می‌داند که باید گزارش‌های مربوط به معاملات مشتری را که به‌صورت آنلاین توسط PLEXYTRADE ارسال شده است، به دقت بررسی کند. همه گزارش‌های اجرا و صورت‌حساب‌ها نهایی تلقی می‌شوند مگر اینکه مشتری ظرف دو روز کاری پس از ارسال اعتراض کند. اعتراض ممکن است ابتدا از طریق ایمیل یا تلفن صورت گیرد، اما باید پس از آن به صورت کتبی تأیید شود.

مشتری می‌داند که PLEXYTRADE ممکن است قوانین و مقرراتی را برای حساب‌های مشتری ایجاد کند، شامل، اما نه محدود به حداقل اندازه حساب، دوره زمانی سرمایه‌گذاری، کمیسیون و کارمزد، اندازه اهرم هر ابزار، نشانه‌گذاری‌ها، قوانین مربوط به توقف ضررها و محدودیت‌ها، قوانین مربوط به تمدید قرارداد، قوانین مربوط به فراخوان مارجین یا هر ترتیب مالی دیگر، و اینکه PLEXYTRADE ممکن است هر از گاهی چنین قوانین و مقرراتی را تغییر دهد.

مشتری تعهدات و حقوق مشتری تحت این قرارداد مشتری را خوانده و درک می‌کند و موافقت و تصدیق می‌کند که این توافق‌نامه مشتری، بیانییه افشای ریسک و صورت‌حساب حریم خصوصی شامل شرایط رابطه مشتری با PLEXYTRADE

است. مشتری موافقت می‌کند که وی کاملاً مسئول تصمیم‌گیری در مورد تراکنش‌های انجام شده برای حساب مشتری است. مشتری عوامل فوق را در نظر گرفته است و با توجه به منابع مالی موجود و پیش‌بینی‌شده مشتری، مشتری مایل است و می‌تواند ریسک‌های مالی قابل توجه معاملات فرابورس را تقبل کند.

این مسئولیت مشتری است که تمام اطلاعات لازم را در مورد معامله در فارکس، **CFD** و ارزهای رمزپایه، و شرایط و ضوابط **PLEXYTRADE** دریافت کند و مطمئن شود که همه خطرات و ترتیبات قبل از هر گونه فعالیت تجاری مورد بحث قرار گرفته و به وضوح درک شده است.

شرایط و ضوابط

۱. شرایط و سرفصل‌ها

- ۱,۱ «PLEXYTRADE» در صورتی که وضعیت اجازه بدهد یا اقتضا کند، در قالب Plexy Trade Ltd، شرکت‌های تابعه و وابسته به آن و جانشینان و واگذارنده‌های آنها تلقی می‌شود؛
- ۱,۲ «مشتری» به معنای طرف (یا طرف‌هایی) است که توافق کرده‌اند به شرایط این توافقنامه پایبند باشند؛
- ۱,۳ «توافقنامه» شامل این توافقنامه و هر و همه توافقنامه‌ها و مجوزهای دیگری است که توسط مشتری در ارتباط با نگهداری حساب مشتری در PLEXYTRADE انجام می‌شود.
- ۱,۴ سرفصل‌های پاراگراف در این موافقتنامه فقط برای سهولت ارجاع درج شده‌اند و به نظر نمی‌رسد که کاربرد را محدود کرده یا بر معنای هیچ یک از مفاد آن تأثیر بگذارد.

۲. اطلاعات در مورد PlexyTrade

- ۲,۱ Plexy Trade Limited یک شرکت خدمات مالی ثبت شده است که در طبقه فوقانی، ساختمان رادنی کورت، خلیج رودنی ، جزایر گرو، سنت لوسیا با شماره ثبت: ۰۰۶۶۲-۲۰۲۳ ثبت شده است.

۳. دسته‌بندی

- ۳,۱ خط مشی ما این است که با همه مشتریان خود به عنوان مشتریان خرده‌فروشی بدون توجه به وجود هر گونه دسته‌بندی در کشور محل اقامت مشتری رفتار کنیم.

۴. ارتباط

- ۴,۱ روش اصلی ارتباط بین PLEXYTRADE و مشتری به صورت الکترونیکی و از طریق وبسایت PLEXYTRADE و پلتفرم‌های معاملات آنلاین خواهد بود.
- ۴,۲ اطلاعات مربوط به سفارشات ثبت شده و اجرا شده شخصاً از طریق یک حساب کاربری خاص مشتری، به مشتری ارسال می‌شود.
- ۴,۳ با این حال، اطلاعات خاصی به طور کلی در وبسایت ما ارائه می‌شود، مانند توصیه‌های کلی بازار، و مشتری بدین‌وسیله با دریافت اطلاعاتی که شخصاً مشتری در آن فرم مورد خطاب قرار نگرفته است، موافقت می‌کند.
- ۴,۴ تمام ارتباطات کتبی ما با شما به زبانی است که برای ثبت حساب شما از طریق وبسایت ما استفاده می‌شود.

۵. مجوز تجارت

- ۵,۱ PLEXYTRADE مجاز به انعقاد قرارداد در زمینه ارزهای فارکس، CFD و ارزهای دیجیتال به صورت فرابورس با مشتری مطابق با دستورالعمل‌های شفاهی یا کتبی یا رایانه‌ای مشتری، مشروط به شرایط این توافق‌نامه و کلیه ضمایم آن است.
- ۵,۲ پس از تکمیل فرم درخواست توسط مشتری، PLEXYTRADE یک رمز عبور امن برای مشتری صادر می‌کند که قرار است با نام کاربری انتخابی مشتری استفاده شود.
- ۵,۳ سیستم‌های امنیتی PLEXYTRADE به گونه‌ای طراحی شده‌اند که اطمینان حاصل کنند که هرگونه اطلاعات ارائه شده به و از مشتری به طور ایمن منتقل می‌شود. مشتری موظف است رمزهای عبور را مخفی نگه دارد و تنها مسئول کسب اطمینان از عدم دسترسی اشخاص ثالث به رمز عبور یا امکانات تجاری PLEXYTRADE است.

- ۵,۴ مشتری موافقت می‌کند که به طور انحصاری در قبال هر دستورالعملی که به صورت الکترونیکی دریافت می‌شود و با رمز عبور مشتری و شماره حساب مشتری شناسایی می‌شود و برای هرگونه دستورالعمل الکترونیکی، شفاهی و کتبی به PLEXYTRADE از سوی افرادی که PLEXYTRADE، به نظر خود، معتقد است ظاهراً توسط مشتری مجاز هستند، مسئولیت دارد.
- ۵,۵ اگر حساب مشتری به عنوان یک حساب مشترک نام‌گذاری شده باشد، PLEXYTRADE مجاز است در رابطه با معامله در حساب و واگذاری هر یک و همه دارایی‌های موجود در حساب، طبق دستورالعمل هر یک از صاحبان، بدون تحقیق بیشتر عمل کند.
- ۵,۶ PLEXYTRADE هیچ مسئولیتی در قبال تحقیقات بیشتر در مورد چنین مرجع ظاهری و هیچ مسئولیتی در قبال عواقب اقدامات انجام شده یا حذف شده توسط PLEXYTRADE با اتکا به چنین دستورالعمل‌ها یا اختیارات ظاهری چنین اشخاصی ندارد.
- ۵,۷ PLEXYTRADE این اختیار را دارد که از صاحبان حساب در رابطه با حساب، اقدام مشترک بخواهد. PLEXYTRADE ممکن است تمام مکاتبات و اسناد مربوط به حساب را برای هر یک از صاحبان یک حساب مشترک ارسال کند.
- ۵,۸ PLEXYTRADE بر امنیت حساب اعم از فردی یا مشترک، اختیار دارد.
- ۵,۹ اگر فوت یک یا چند نفر از صاحبان یک حساب مشترک رخ دهد، PLEXYTRADE باید به صورت کتبی مطلع شود و گواهی فوت به آنها نشان داده شود. کلیه هزینه‌های سررسید در تاریخ اطلاع‌رسانی به حساب واریز می‌شود.
- ۵,۱۰ تا زمانی که اطلاعیه کتبی معتبر به PLEXYTRADE ارائه شود، فرض بر این است که هر صاحب یک حساب مشترک دارای سهم مساوی در حساب مشترک است.

۶. تناسب تجارت

۶,۱ اگرچه PLEXYTRADE توصیه‌های کلی بازار را صادر می‌کند، این توصیه‌ها نباید به عنوان پیشنهاد یا توصیه شخصی برای تجارت با PLEXYTRADE تلقی شوند. به این ترتیب، ما هیچ تعهدی برای ارزیابی مناسب بودن یا عدم تناسب معامله مشتری در فارکس، ارزهای دیجیتال و CFD با PLEXYTRADE نداریم. تمام معاملات انجام شده توسط مشتری نشان‌دهنده تصمیم مستقل مشتری برای تجارت با PLEXYTRADE است.

۷. ضوابط نهادهای دولتی طرف مقابل و سیستم بین بانکی

۷,۱ کلیه معاملات تحت این قرارداد باید مطابق با استفاده، احکام و تفاسیر مؤسسه طرف مقابل یا سایر بازارهای بین بانکی (و سازمان تسویه حساب آن در صورت وجود) و با کلیه قوانین و مقررات قابل اجرا انجام شود.

۷,۲ اگر از این پس قانونی وضع شود یا قانون یا مقرراتی از این پس توسط هر مقام دولتی یا یک بازار قراردادی یا سازمان تسویه وجوه به تصویب برسد که برای PLEXYTRADE الزام آور است و به هر نحوی بر هر یک از مفاد این قانون تأثیر می‌گذارد یا با آن مغایرت دارد، مفاد تحت تأثیر این توافقنامه، بر حسب مورد، توسط مفاد مربوط به این اساسنامه، قاعده یا مقررات، اصلاح شده یا جایگزین شده تلقی می‌شود، و سایر مفاد این موافقتنامه و مقررات اصلاح شده از هر لحاظ به طور کامل به قوت و اثر خود باقی خواهند ماند.

۷,۳ مشتری تصدیق می‌کند که تمام معاملات تحت این توافقنامه مشمول الزامات نظارتی فوق‌الذکر هستند و به این ترتیب مشتری هیچ

گونه حقوق قانونی یا قراردادی مستقلی در رابطه با چنین الزاماتی نخواهد داشت.

۸. مارجین‌ها و الزامات سپرده

- ۸,۱ مشتری باید مارجین PLEXYTRADE را در مقادیر و اشکالی که PLEXYTRADE بنا به صلاحدید خود نیاز داشته، ارائه دهد و حفظ کند.
- ۸,۲ چنین نیازهای مارجین ممکن است بیشتر یا کمتر از مارجین‌های مورد نیاز آن دسته از بانک‌ها یا کارگزارانی باشد که معاملات با آنها انجام می‌شود.
- ۸,۳ PLEXYTRADE ممکن است الزامات مارجین را در هر زمانی تغییر دهد.
- ۸,۴ مشتری موافقت می‌کند که از طریق انتقال الکترونیکی وجوه یا سایر روش‌های پرداخت قابل قبول برای PLEXYTRADE، چنین مارجین اضافی را در صورت لزوم و در صورت نیاز PLEXYTRADE واریز کند و همانطور که PLEXYTRADE به صلاحدید خود تعیین می‌کند، مشتری موافقت می‌کند به سرعت تمام فراخوان‌های مارجین را در چنین حالت انتقالی برآورده کند.
- ۸,۵ PLEXYTRADE ممکن است در هر زمانی اقدام به انحلال حساب مشتری کند و هر گونه کوتاهی از سوی PLEXYTRADE در استیفای حقوق خود طبق این قانون به عنوان چشم‌پوشی از سوی PLEXYTRADE برای اجرای حقوق خود پس از آن تلقی نخواهد شد.
- ۸,۶ PLEXYTRADE این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که مقدار و/یا تعداد کل موقعیت‌های باز را که مشتری ممکن است در PLEXYTRADE کسب یا حفظ کند، محدود کند و قبل از درآمد یا سایر اخبار یا رویدادها، با یا بدون اطلاع قبلی، قبل از چنین رویدادهایی یا به طور عطف به ماسبق یا در هر زمان دیگری که به صلاحدید خود تشخیص دهد، مارجین مورد نیاز را افزایش دهد.
- ۸,۷ سفارش‌ها باید به گونه‌ای انجام شوند که زمان کافی برای اجرا و محاسبه الزامات مارجین در نظر گرفته شود.

۸,۸ سود حاصل از تراکنش باید به عنوان مارجین اضافی به حساب مشتری، تا زمانی که معامله باز است، و پس از بسته شدن تراکنش، به عنوان اضافی به موجودی در دسترس برای برداشت اضافه شود.

۸,۹ زیان‌های ناشی از تراکنش باید از حساب مشتری کسر شود.

۹. پاداش‌ها

۹,۱ PLEXYTRADE ممکن است با واریز مبالغ پاداش در حساب تجاری مشتری، با توجه به شرایط و ضوابط خاصی که توسط PLEXYTRADE به صلاحدید خود تعیین می‌شود، منفعتی را به مشتری اعطا کند. چنین مبالغ پاداشی نمی‌تواند توسط مشتری برداشت شود، مگر اینکه مشتری با الزامات تجاری قابل اعمال ارسال شده در وبسایت PLEXYTRADE مطابقت داشته باشد. ممکن است این الزامات هر از گاهی اصلاح شود یا به مشتری ابلاغ شود.

۹,۲ اگر PLEXYTRADE مشکوک باشد یا دلیلی برای این باور داشته باشد که مشتری برای دریافت پاداش یا هر پروموشن دیگری اقدام به فعالیت کلاهبرداری کرده است، PLEXYTRADE این حق را برای خود محفوظ می‌دارد:

(i) لغو یا رد پروموشن پاداش، و هر پاداش نماینده تجاری مرتبط، به صلاحدید خود،

(ii) پایان دادن به دسترسی مشتری به خدمات ارائه شده توسط PLEXYTRADE و/یا فسخ قرارداد بین PLEXYTRADE و مشتری برای ارائه خدمات،

(iii) مسدود کردن حساب(های) مشتری و ترتیب انتقال هر گونه موجودی استفاده نشده به مشتری.

- ۹,۳ اگر PLEXYTRADE مشکوک باشد یا دلیلی برای این باور داشته باشد که مشتری از شرایط و ضوابط پیشنهاد پاداش با پوشش ریسک موقعیت‌ها سوء استفاده کرده است (با استفاده از سایر حساب‌های تجاری نزد PLEXYTRADE) یا به صورت خارجی (استفاده از سایر حساب‌های تجاری نزد سایر کارگزاران)، PLEXYTRADE این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که پاداش‌ها و هرگونه معامله یا سود مرتبط با حساب(های) مشتری را لغو کند.
- ۹,۴ پروموشن‌های پاداش ممکن است در حوزه‌های قضایی خاص محدود شود.
- ۹,۵ PLEXYTRADE این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که به صلاحدید خود، پروموشن‌های پاداش را لغو یا رد کند.

۱۰. دارایی‌های مشتری

- ۱۰,۱ سود برای وجوه مشتری که توسط مشتری سپرده شده است، توسط PLEXYTRADE قابل پرداخت نیست.
- ۱۰,۲ کلیه وجوه، اوراق بهادار، ارزها و سایر دارایی‌های مشتری که PLEXYTRADE یا شرکت‌های وابسته به آن ممکن است در هر زمانی برای مشتری نگه دارند (به صورت انفرادی، مشترک با دیگران، یا به عنوان ضامن حساب هر شخص دیگری)، یا که ممکن است در هر زمان در اختیار یا کنترل آن باشد یا به هر منظوری از جمله نگهداری در دفاتر آن نگهداری شود، باید توسط PLEXYTRADE به عنوان وثیقه نگهداری شود و مشمول حق تسویه حساب کلی برای تعهدات مشتری در قبال PLEXYTRADE باشد، صرف‌نظر از اینکه PLEXYTRADE در ارتباط با چنین اوراق بهادار، کالاها، ارزها یا سایر دارایی‌ها پیشرفت کرده است یا خیر، و صرف‌نظر از تعداد حساب‌هایی که مشتری ممکن است در PLEXYTRADE داشته باشد.
- ۱۰,۳ PLEXYTRADE می‌تواند به صلاحدید خود، در هر زمان و گاهی اوقات، بدون اطلاع مشتری، یک یا تمام وجوه یا سایر دارایی‌های مشتری را بین هر یک از حساب‌های مشتری اعمال کند و/یا انتقال دهد.

- ۱۰,۴ مشتری بدین وسیله همچنین به PLEXYTRADE حق وثیقه، وثیقه مجدد، گرو گذاشتن، سرمایه‌گذاری یا وام را به صورت جداگانه یا با دارایی سایر مشتریان اعطا می‌کند. همچنین مشتری به خود به عنوان کارگزار یا به دیگران این حق را می‌دهد تا هر گونه اوراق بهادار یا سایر دارایی‌های مشتری نزد PLEXYTRADE، به عنوان مارجین یا اوراق بهادار نگهداری شود.
- ۱۰,۵ PLEXYTRADE به هیچ وجه ملزم به تحویل اموال مشابهی که توسط PLEXYTRADE برای هر حساب مشتری تحویل داده شده یا توسط آن خریداری شده است، نیست.
- ۱۰,۶ این مجوز برای همه حساب‌هایی که مشتری نزد PLEXYTRADE دارد اعمال می‌شود و تا زمانی که تمام حساب‌ها به طور کامل توسط مشتری پرداخت نشود یا اخطار ابطال توسط PLEXYTRADE از دفتر اصلی آن ارسال شود، به قوت خود باقی خواهد ماند.
- ۱۰,۷ هر گونه کوتاهی PLEXYTRADE در اجرای حقوق خود بر اساس این ماده به منزله چشمپوشی آتی PLEXYTRADE از چنین حقوقی نخواهد بود.
- ۱۰,۸ PLEXYTRADE به طور غیرقابل برگشت به عنوان وکیل در واقع برای مشتری منصوب شده است و بدون اطلاع مشتری مجاز به اجرا و تحویل هرگونه اسناد، دادن هر گونه اخطار و انجام هرگونه اقدام از طرف مشتری، از جمله اجرا، تحویل و تشکیل پرونده مالی است که PLEXYTRADE برای شواهد یا برای محافظت از منافع PLEXYTRADE در رابطه با هرگونه وثیقه ضروری یا مطلوب می‌داند.
- ۱۰,۹ اگر وثیقه‌ای که برای PLEXYTRADE قابل قبول تلقی می‌شود، در هر زمانی برای ارضای بدهی مشتری یا سایر تعهدات به PLEXYTRADE، از جمله تعهدات ارائه مارجین بر اساس این قانون، کافی نباشد، مشتری باید به محض مطالبه کل مبلغ این کسری را بپردازد.
- ۱۰,۱۰ نکول موسسه اعتباری و نظارت:

۱۰,۱۰,۱ در صورت نکول یکی از موسسات اعتباری تعیین شده ما، PLEXYTRADE مسئولیتی را نمی پذیرد و مشمول هیچ گونه مسئولیتی ناشی از زیان به مشتریان ناشی از چنین نکول نیست.

۱۰,۱۰,۲ با این حال، ما ارزیابی ریسک مناسب و مستمری را در مورد موسسات اعتباری منصوب خود انجام می دهیم تا اطمینان حاصل کنیم که موسسات اعتباری منصوب شده، محل ذخیره سازی امنی هستند.

۱۰,۱۰,۳ اما اطلاعات موسسات اعتباری تعیین شده خود را در صورت درخواست به مشتریان خرد ارائه خواهیم کرد، از جمله نام آن موسسات و جزئیات حساب مشتری.

۱۰,۱۰,۴ در مواردی که مشتری نمی خواهد PLEXYTRADE وجوهی را نزد یک موسسه اعتباری خاص واریز کند، در اسرع وقت چنین وجوهی را به مشتری برمی گردانیم.

۱۰,۱۱ مشتری که در پلتفرم PLEXYTRADE Direct معامله می کند با انتقال مالکیت کامل وجوه به PLEXYTRADE به منظور تضمین یا پوشش مارجین مورد نیاز موافقت می کند و به این ترتیب مارجین مورد نیاز دیگر به عنوان متعلق به مشتری تلقی نمی شود.

۱۰,۱۲ PLEXYTRADE مارجین مورد نیاز را به عنوان وثیقه نزد تامین کننده(های) نقدینگی خود سپرده خواهد کرد. این وجوه به نام مشتری ثبت خواهد شد. وجوه سپرده شده توسط مشتری بیش از حاشیه مورد نیاز، مطابق با دارایی مشتری به عنوان وجوه مشتری تلقی می شود.

۱۱. تضاد منافع

- ۱۱,۱ PLEXYTRADE موظف است کنترل‌های سازمانی و اداری مؤثر را حفظ و اجرا کند تا تمام اقدامات منطقی را برای شناسایی، مدیریت، افشا و ثبت تضاد منافع انجام دهد.
- ۱۱,۲ در مواردی که ترتیبات انجام شده توسط PLEXYTRADE برای مدیریت تضاد منافع برای اطمینان از جلوگیری از خطرات آسیب به منافع مشتری، با اطمینان معقول کافی نیست، PLEXYTRADE باید ماهیت کلی و منابع تضاد منافع را قبل از انجام تجارت از طرف مشتری به وضوح برای مشتری افشا کند.

۱۲. انحلال حساب‌ها و پرداخت مانده کسری

۱۲,۱ در صورت

- (a) فوت یا اعلام عدم صلاحیت مشتری؛
- (b) تقدیم دادخواست ورشکستگی، یا دادخواست برای تعیین وصول، یا شروع طرح دعوی در خصوص هر گونه ورشکستگی یا رسیدگی مشابه توسط یا علیه مشتری؛
- (c) ثبت یک پیوست در برابر هر یک از حساب‌های مشتری که نزد PLEXYTRADE است،
- (d) مارجین ناکافی، یا تشخیص PLEXYTRADE مبنی بر اینکه هرگونه وثیقه سپرده شده برای محافظت از یک یا چند حساب مشتری، صرف نظر از قیمت‌های فعلی بازار، برای ایمن کردن حساب ناکافی است؛
- (e) ناتوانی مشتری در ارائه هرگونه اطلاعاتی که طبق این قرارداد یا هر قانون قابل اجرا درخواست شده است؛ یا

(f) هرگونه سوء استفاده از شیوه‌های تجاری، دستکاری و/یا کلاهبرداری توسط مشتری یا هر شخص دیگری که مجاز به استفاده از حساب است؛ یا

(g) هر شرایط یا تحول دیگری که برای حفاظت از آن مناسب بدانیم، و بنا به صلاحدید PLEXYTRADE، ممکن است یک یا چند یا هر بخشی از اقدامات زیر را انجام دهد:

i. ارضای هر تعهدی که مشتری ممکن است در قبال ما داشته باشد، مستقیماً یا از طریق تضمین ضمانت، از هر یک از وجوه یا دارایی مشتری که تحت نظارت یا کنترل PLEXYTRADE است؛

ii. فروش یا خرید یک یا همه قراردادهای ارزی، اوراق بهادار نگهداری شده یا نگهداری شده برای مشتری؛ و

iii. لغو هر یک یا همه سفارشات یا قراردادهای معوق یا هر تعهد دیگری که از طرف مشتری انجام شده است.

۱۲,۲ هر یک از اقدامات فوق ممکن است بدون تقاضای مارجین یا مارجین اضافی، بدون اطلاع قبلی در مورد خرید و فروش یا اطلاعیه دیگری به مشتری، نمایندگان شخصی مشتری، وراث، مجریان، مدیران، امین، وصی‌ها یا منتسب‌ها و صرف‌نظر از اینکه آیا منافع مالکیت باید صرفاً متعلق به مشتری باشد یا به طور مشترک با دیگران نگهداری شود، انجام شود.

۱۲,۳ تقاضا یا اعلان خرید یا فروش قبلی به عنوان چشم‌پوشی از حق PLEXYTRADE برای فروش یا خرید در هر زمانی در آینده بدون تقاضا یا اعلانی که در بالا ذکر شد تلقی نمی‌شود.

۱۲,۴ در انحلال موقعیت‌های خرید یا فروش مشتری، PLEXYTRADE ممکن است، به صلاحدید خود، در همان تسویه حساب جبران کند یا ممکن است موقعیت‌های خرید یا فروش جدید را به منظور ایجاد پوششی که طبق قضاوت PLEXYTRADE برای محافظت یا کاهش موقعیت‌های موجود در حساب مشتری توصیه می‌شود، راه‌اندازی کند.

- ۱۲,۵ هرگونه خرید و فروش طبق این قانون ممکن است بر اساس قضاوت PLEXYTRADE و بنا به صلاحدید آن با هر بازار بین بانکی یا سایر بازارهای مبادله‌ای که در آن تجارت معمولاً انجام می‌شود یا در یک حراج عمومی یا فروش خصوصی انجام می‌شود و PLEXYTRADE ممکن است کل یا بخشی از آن را بدون هرگونه حق بازخریدی خریداری کند.
- ۱۲,۶ برای حفاظت مشتری، اگر ارزش حقوق صاحبان سهام یا خالص ارزش انحلال حساب تجاری مشتری به کمتر از حداقل مارجین مورد نیاز برسد، تمام معاملات باز مشتری باید به طور خودکار بسته شوند، خواه با زیان یا سود.
- ۱۲,۷ اگر مبلغ در حساب معاملاتی مشتری کمتر از صفر باشد، مشتری باید سریعاً به PLEXYTRADE اطلاع دهد و PLEXYTRADE حساب را باطل خواهد کرد.
- ۱۲,۸ نه PLEXYTRADE و نه هیچ یک از شرکت های تابعه ، وابسته یا نمایندگان آن مسئولیتی در قبال ضرر و زیان ناشی از بسته شدن موقعیت‌ها مطابق با موارد فوق ندارند.
- ۱۲,۹ مشتری همیشه در قبال تقاضای PLEXYTRADE مسئول پرداخت هر گونه کسری موجودی خود خواهد بود و در تمام موارد، در صورت انحلال کل یا جزئی آن توسط PLEXYTRADE یا توسط مشتری، مشتری مسئول هر گونه موجودی کمبود در حساب(های) خود خواهد بود.
- ۱۲,۱۰ در صورتی که PLEXYTRADE با توجه به هر یک از حساب(های) مشتری متحمل هزینه‌هایی غیر از جمع‌آوری کسری‌ها شود، مشتری موافقت می‌کند که چنین هزینه‌هایی را بپردازد.

۱۳. هزینه‌ها / مخارج

- ۱۳,۱ هزینه‌های ناشی از ارائه خدمات PLEXYTRADE در صفحه شرایط معاملات و هزینه‌ها بیان شده است.
- ۱۳,۲ مشتری آگاه است که درآمدهای PLEXYTRADE از اسپرد هر تراکنش حاصل می‌شود. اسپرد تفاوت بین قیمت پیشنهادی و پایین‌ترین قیمت نرخ‌گذاری در یک معامله است. اسپرد استاندارد برای همه ابزارها در شرایط معامله و هزینه‌ها ذکر شده است.
- ۱۳,۳ PLEXYTRADE ممکن است به صلاحدید خود، در هر زمان و بدون اطلاع قبلی، به دلیل عوامل کاهش دهنده مختلف مانند احساسات بازار، زمان یا اطلاعیه‌ها، حجم معاملات، نوسانات بازار و/یا عوامل داخلی یا خارجی اضافی، اسپرد روی یک یا همه ابزارها را افزایش یا کاهش دهد. این ممکن است برای یک مشتری یا برای همه مشتریان به طور همزمان انجام شود.
- ۱۳,۴ هنگامی که یک مشتری ساختار کارمزد خاصی را درخواست می‌کند، ممکن است برای باز و بسته کردن موقعیت‌های فارکس، CFD و ارزهای دیجیتال، کمیسیون توسط مشتری قابل پرداخت باشد. چنین کمیسیون قابل پرداخت همزمان با باز یا بسته شدن فارکس، CFD و ارزهای دیجیتال مربوطه توسط PLEXYTRADE از حساب مشتری کسر می‌شود.
- ۱۳,۵ در جایی که هزینه‌های جدیدی را افزایش می‌دهیم یا معرفی می‌کنیم، تغییرات را در زمان از پیش تعیین‌شده در وبسایت خود ارسال می‌کنیم.
- ۱۳,۶ ما همچنین ممکن است برای کارمزدهای جانبی مرتبط با بانک مانند هزینه‌های انتقال الکترونیکی برای سپرده‌ها/برداشت‌ها و کارمزد چک برگشتی، هزینه دریافت کنیم.
- ۱۳,۷ در شرایط خاص، هزینه‌های اضافی ممکن است شامل مواردی مانند هزینه‌های صورت‌حساب، هزینه‌های لغو سفارش، هزینه‌های انتقال حساب یا کارمزدهای تحمیل‌شده توسط هر آژانس بین‌بانکی، بانک، قرارداد، بازار یا سایر سازمان‌های نظارتی یا

خودتنظیمی باشد که ناشی از ارائه خدمات PLEXYTRADE در این قسمت است.

۱۳,۸ مشتری ممکن است برای خرید خدمات اختیاری و ارزش افزوده ای که ما ارائه می دهیم، هزینه های اضافی را متحمل شود.

۱۳,۹ رول آور، بهره شبانه:

۱۳,۹,۱ ممکن است در پایان روز معاملاتی PLEXYTRADE در خصوص فارکس، CFD و ارزهای دیجیتال، برای هر موقعیت باز فارکس، CFD و ارزهای دیجیتال، هزینه تامین مالی روزانه اعمال شود.

۱۳,۹,۲ اگر چنین هزینه تامین مالی قابل اعمال باشد، بسته به نوع فارکس، CFD ها و ارزهای دیجیتال و ماهیت موقعیت، یا از مشتری درخواست می شود که مستقیماً به PLEXYTRADE پرداخت کند یا توسط PLEXYTRADE به مشتری پرداخت می شود.

۱۳,۹,۳ روش محاسبه هزینه تامین مالی با توجه به نوع فارکس، CFD ها و ارزهای دیجیتالی که برای آن اعمال می شود متفاوت است. علاوه بر این، مقدار هزینه تامین مالی متفاوت خواهد بود زیرا با نرخ های بهره فعلی (مانند LIBOR) مرتبط است.

۱۳,۹,۴ هزینه تامین مالی در روز معاملاتی بعدی پس از روزی که به آن مربوط می شود، به حساب مشتری (در صورت لزوم) بستنکار یا بدهکار خواهد شد.

۱۳,۹,۵ PLEXYTRADE این حق را برای خود محفوظ می دارد که روش محاسبه هزینه تامین مالی، نرخ های تامین مالی و/یا انواع فارکس، CFD و ارزهای رمزنگاری شده را که هزینه تامین مالی برای آنها اعمال می شود، تغییر دهد.

۱۳,۹,۶ برای انواع خاصی از فارکس، CFD ها و رمزارزها، کارمزدی توسط مشتری برای باز و بسته کردن موقعیت های فارکس، CFD و ارزهای دیجیتال پرداخت می شود. اگر PLEXYTRADE فارکس، CFD و ارزهای دیجیتال مربوطه را باز

یا ببندد، کمیسیون قابل پرداخت از حساب مشتری کسر می‌شود.

۱۳,۹,۷ معاملات CFD با قیمت بازار یک دارایی پایه خاص، از جمله قیمت بازار قراردادهای آتی مرتبط است. چند روز قبل از تاریخ انقضای دارایی پایه‌ای که CFD به آن مرتبط است، دارایی پایه باید با دارایی دیگری جایگزین شود و نرخ‌گذاری CFD بر این اساس تغییر خواهد کرد.

۱۳,۹,۸ CFDها تاریخ انقضا ندارند.

۱۳,۹,۹ معاملات در CFDها مستمر هستند و دارایی‌های پایه‌ای که به آنها مرتبط هستند هر از گاهی تغییر می‌کنند.

۱۳,۹,۱۰ PLEXYTRADE این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که دارایی پایه‌ای که CFDها به آن مرتبط هستند، تاریخ جایگزینی دارایی پایه و شرایط جایگزینی را تعیین کند.

۱۳,۹,۱۱ پس از جایگزینی دارایی پایه، نرخ گذاری CFDها تعدیل می‌شود و حساب مشتری، حسب مورد، مطابق با تفاوت قیمت‌های ایجاد شده به دلیل جایگزینی دارایی پایه، بستانکار یا بدهکار می‌شود.

۱۳,۹,۱۲ تفاوت قیمت‌ها بین دارایی‌های پایه متأثر از تفاوت نرخ بین فروش و خرید این دارایی‌ها در بازار است و بنابراین تجدید ارزیابی معاملات خرید و فروش باید در ارزش‌های متفاوتی باشد.

۱۳,۹,۱۳ مشتریان در رابطه با هزینه توزیع در بستن قرارداد قدیمی و باز کردن قرارداد جدید و هزینه بهره شبانه استاندارد متحمل هزینه‌هایی خواهند شد.

۱۳,۹,۱۴ در بیشتر موارد، بدهی‌ها باید بیشتر از اعتبار باشد.

۱۳,۹,۱۵ هر تراکنش باز مشتری در پایان روز معاملاتی که توسط PLEXYTRADE یا در آخر هفته تعیین شده است، به طور خودکار به روز کاری بعدی منتقل می شود تا از بسته شدن خودکار و تسویه فیزیکی معامله جلوگیری شود.

۱۳,۹,۱۶ مشتری تصدیق می کند که هنگام انتقال چنین تراکنش هایی به روز کاری بعدی، بهره شبانه ممکن است با توجه به چنین تراکنشی به حساب مشتری اضافه یا کم شود.

۱۳,۹,۱۷ مبلغ بهره شبانه باید توسط PLEXYTRADE هر چند وقت یکبار و به صلاح دید مطلق PLEXYTRADE تعیین شود.

۱۳,۹,۱۸ بدین وسیله، مشتری به PLEXYTRADE اجازه می دهد تا بهره شبانه را مطابق با نرخ قابل اعمال آن، هر روز در زمان جمع آوری مشخص شده در سکوی معاملاتی برای هر ابزار جداگانه، حسب مورد، برای هر معامله باز که بهره شبانه به آن تعلق گرفته است، به حساب مشتری اضافه یا از آن کم کند.

۱۳,۹,۱۹ اطلاعات کامل مربوط به هزینه های قابل اجرا را می توانید در [شرایط هزینه های معاملاتی](#) پیدا کنید.

۱۴. ارتباطات، صورت حساب ها و تاییدیه ها

۱۴,۱ گزارش ها، صورت حساب ها، اعلان ها، تاییدیه های تجاری و هرگونه ارتباطات دیگر به صورت آنلاین ارسال می شوند و می تواند به آدرسی که مشتری هر از گاهی در یک ارتباط کتبی یا الکترونیکی برای PLEXYTRADE تعیین می کند، ارسال شود.

۱۴,۲ مشتری مسئول هشدار دادن به PLEXYTRADE در مورد هر گونه تغییر در آدرس ایمیل است.

- ۱۴,۳ ارتباطات زمانی دریافت شده تلقی می‌شود که توسط PLEXYTRADE در دسترس مشتری قرار گیرد، صرف‌نظر از اینکه آیا مشتری واقعاً به صورت حساب دسترسی داشته است یا خیر.
- ۱۴,۴ مشتری می‌تواند صورت حساب‌های روزانه، ماهانه و سالانه‌ای را ایجاد کند که جزئیات فعالیت تراکنش، صورت‌های سود و زیان، موقعیت‌های باز، مانده مارجین، اعتبارات حساب و بدهی‌ها را شرح می‌دهد.
- ۱۴,۵ مشتری می‌داند که باید گزارش‌های مربوط به معاملات مشتری را که به صورت آنلاین توسط PLEXYTRADE ارسال شده است، به دقت بررسی کند.
- ۱۴,۶ گزارش‌های تأیید سفارش‌ها و صورت حساب‌های مشتری که به صورت آنلاین توسط PLEXYTRADE ارسال می‌شوند، صحیح تلقی می‌شوند و در صورتی که ظرف دو (۲) روز کاری پس از ارسال آنلاین به آن اعتراض نکنند، برای مشتری قطعی و الزام‌آور است.
- ۱۴,۷ اعتراض ممکن است ابتدا از طریق ایمیل یا تلفن صورت گیرد، اما باید پس از آن به صورت کتبی تأیید شود.
- ۱۴,۸ اگر مشتری از اشتباهی در رابطه با هر گزارش یا صورت حسابی، مانند مبلغی که به اشتباه به مشتری اعتبار داده شده است، آگاه شود، مشتری باید فوراً به PLEXYTRADE اطلاع دهد و مسئول است که چنین مبلغی را به PLEXYTRADE برگرداند و اگر PLEXYTRADE از چنین رخدادی مطلع شود، PLEXYTRADE صراحتاً مجاز است چنین خطا را با اصلاح چنین گزارش یا صورت حسابی تصحیح کند، و در صورت لزوم، آن را به عنوان مانده کسری تلقی کند.
- ۱۴,۹ مشتری با ارائه اطلاعات ثبت‌نام خود به PLEXYTRADE اعلام می‌کند که بدین‌وسیله رضایت می‌دهد که PLEXYTRADE، شرکت‌های تابعه، شرکت‌های وابسته و نمایندگان آن، و مشتری از طریق تلفن، فکس، پیامک یا ایمیل، ارتباطات حاوی محتوای تجاری مرتبط با استفاده مشتری از پلت‌فرم معاملاتی از جمله اطلاعات و پیشنهادات

PLEXYTRADE یا اشخاص ثالث که PLEXYTRADE معتقد است می‌تواند برای مشتری مفید یا جالب باشد، مانند خبرنامه، بازاریابی یا مطالب تبلیغاتی را ارسال کنند و مشتری آنها را دریافت نماید.

۱۴,۱۰ مشتری تصدیق می‌کند که PLEXYTRADE لازم نیست قبل از توزیع چنین ارتباطاتی برای مشتری، رضایت قبلی مشتری (چه کتبی یا شفاهی) را جداگانه دریافت کند. اما اگر مشتری به صورت کتبی به PLEXYTRADE اطلاع دهد که مشتری دیگر تمایلی به دریافت چنین ارتباطات تجاری ندارد، PLEXYTRADE توزیع چنین ارتباطاتی را متوقف خواهد کرد.

۱۴,۱۱ صورت‌حساب‌های مشتری می‌تواند توسط مشتری در هر زمان در پلت‌فرم معاملات آنلاین ایجاد شود. این صورت‌حساب‌ها زمان اجرای سفارش و موجودی حساب آنها را ثبت می‌کنند. سوابق داخلی ما، زمان درخواست سفارش از مشتری را بیان می‌کند.

۱۴,۱۲ PLEXYTRADE همچنین به صورت سالانه در صورت درخواست، صورت‌حسابی را در اختیار مشتری قرار می‌دهد که در آن جزئیات وجوهی که شرکت برای مشتری در پایان دوره تحت پوشش صورت نگهداری می‌کند، تشریح می‌کند. صورت‌حساب‌ها همچنین کلیه هزینه‌های اعمال شده در طول دوره تحت پوشش صورت‌حساب را، در صورت وجود، نشان خواهند داد.

۱۴,۱۳ با دسترسی بی‌درنگ به حساب هر مشتری که تراکنش‌ها را نشان می‌دهد، زمان تکمیل سفارشات و موجودی حساب مشتری نیز در دسترس مشتریان خواهد بود.

۱۵. سلب مسئولیت از ضمانت‌نامه / محدودیت مسئولیت

۱۵,۱ PLEXYTRADE و/یا هر یک از شرکت‌های تابعه، وابسته یا نمایندگان آن هیچ مسئولیتی در قبال ضرر و زیان ناشی از هر رویداد، اقدام یا کوتاهی خارج از کنترل PLEXYTRADE به طور مستقیم یا غیرمستقیم ندارند، از جمله،

بدون محدودیت، از دست دادن یا آسیب ناشی از هرگونه تأخیر یا عدم دقت در ارسال سفارشات و/یا اطلاعات ناشی از خرابی تجهیزات انتقال یا ارتباط، یا قطع برق.

۱۵,۲ نه PLEXYTRADE و نه هیچ یک از شرکت‌های تابعه، وابسته یا نمایندگان آن تضمین نمی‌کنند که پلت‌فرم معاملاتی یا خدمات ارائه شده (از جمله مجوزهای شخص ثالث) بدون وقفه یا بدون خطا در دسترس خواهد بود و چنین پلت‌فرم و خدمات معاملاتی «همانطور که هست» بدون هیچ گونه نمایندگی یا ضمانت‌نامه‌ای از هر نوع ارائه می‌شود، مگر در مواردی که در اینجا ذکر شده باشد.

۱۵,۳ PLEXYTRADE یا هیچ یک از شرکت‌های تابعه، وابسته یا نمایندگان آن تحت هیچ شرایطی در قبال خسارات مستقیم، غیرمستقیم، تنبیهی، اتفاقی، خاص یا تبعی ناشی از استفاده یا ناتوانی در استفاده از پلت‌فرم تجاری یا خدمات PLEXYTRADE (از جمله مجوزهای شخص ثالث) مسئول نخواهد بود، از جمله سودهای از دست رفته، از دست دادن کسب و کار، زیان تجاری، از دست دادن داده‌ها یا استفاده از داده‌ها، هرگونه دسترسی غیرمجاز به، تغییر، سرقت یا تخریب رایانه‌های مشتری، سیستم‌های رایانه‌ای، فایل‌های داده، برنامه‌ها یا اطلاعات، یا هزینه‌های خرید کالاها یا خدمات جایگزین.

۱۵,۴ مشتری موافقت می‌کند که این بخش نشان‌دهنده یک تخصیص معقول ریسک است، و این بخش یک عنصر اساسی این توافق‌نامه است و در صورت عدم وجود آن شرایط اقتصادی این توافق‌نامه به طور اساسی متفاوت خواهد بود.

۱۵,۵ این محدودیت اعم از اینکه مسئولیت ادعایی بر اساس قرارداد، جرم، سهل انگاری، مسئولیت دقیق یا هر مبنای دیگری باشد، اعمال می‌شود، حتی اگر PLEXYTRADE یا هر یک از شرکت‌های تابعه، وابسته یا

نمایندگان آن در مورد احتمال چنین آسیبی مطلع شده باشند.

۱۵,۶ نه PLEXYTRADE و نه هیچ یک از شرکت‌های تابعه، وابسته یا نمایندگان آن مسئولیت یا وظیفه‌ای در قبال غرامت مربوط به داده‌های غیرقابل استفاده، معاملات یا داده‌های از دست رفته یا منقضی شده مشتری، به هر وسیله و به هر شکلی ندارند.

۱۵,۷ این محدودیت مسئولیت به‌علاوه هرگونه وظیفه یا تعهدی را از جانب PLEXYTRADE یا هر یک از شرکت‌های تابعه، وابسته یا نمایندگان آن که مربوط به داده‌های غیرقابل استفاده، تراکنش‌ها یا داده‌های از دست رفته یا منقضی شده مشتری است که به طور کلی یا جزئی ناشی از نرم‌افزار شخص ثالث یا کالاها یا خدمات شبکه یا مشکلات مرتبط با اینترنت یا اقدامات یا رویدادهای خارج از کنترل PLEXYTRADE است را سلب می‌کند.

۱۵,۸ PLEXYTRADE و شرکت‌های تابعه، وابسته و نمایندگان آن از هرگونه مسئولیت ناشی از یا مرتبط با هرگونه نقض امنیت اینترنت یا اختلال، تحریف یا تاخیر در اتصالات مشتری به اینترنت به هر دلیلی خودداری می‌کنند.

۱۵,۹ از آنجایی که فرابورس یک بازار معامله‌شده در بورس نیست، قیمت‌هایی که PLEXYTRADE با آن معامله می‌کند یا قیمت‌گذاری می‌کند، ممکن است مشابه قیمت‌هایی باشد که سایر طرف‌های متقابل فرابورس با آن معامله می‌کنند یا قیمت‌گذاری می‌کنند.

۱۵,۱۰ اگر خطای نرخ‌گذاری یا اجرا رخ دهد، PLEXYTRADE مسئولیتی در قبال خطاهای ناشی از موجودی حساب نخواهد داشت؛ خطاهایی که ممکن است شامل، اما نه محدود به، غلط نویسی نرخ گذاری، نرخ گذاری که معرف قیمت‌های بازار منصفانه نباشد، نرخ گذاری اشتباه از فروشنده یا نرخ گذاری اشتباه به دلیل مشکل سخت‌افزار، نرم‌افزار یا خطوط یا سیستم‌های ارتباطی یا فیدهای داده‌های خارجی نادرست ارائه شده توسط فروشندگان شخص ثالث باشد. بدون عدول از موارد فوق، در صورتی که تراکنش‌ها بر اساس نرخ گذاری اشتباه بسته یا باز شوند، اتناق

معاملات PLEXYTRADE تلاش می‌کند چنین رویدادی را تشخیص دهد و به سرعت برای بازنشانی چنین رویدادی اقدام کند. مشتری تصدیق می‌کند که فرآیند تنظیم مجدد ممکن است زمان ببرد، در طی آن مشتری ممکن است نتواند از حساب تجاری خود استفاده کند و سفارشات معوق ممکن است اجرا نشوند.

۱۵,۱۱ در صورتی که PLEXYTRADE یک نرخ گذاری اشتباه یا یک قیمت منقضی شده را شناسایی کند، ممکن است به مشتری یک نرخ‌گذاری جایگزین پیشنهاد دهد یا به طور متناوب معامله را ادامه دهد، همه اینها به صلاحدید PLEXYTRADE خواهد بود.

۱۵,۱۲ مشتری همچنین اذعان می‌کند که PLEXYTRADE، شرکت‌های تابعه، وابسته‌ها و نمایندگان آن مسئولیتی در قبال ضرر و زیان ناشی از این فرآیند بازنشانی یا در ارتباط با آن ندارند.

۱۵,۱۳ مجوزهای شخص ثالث:

۱۵,۱۳,۱ اگر نرم‌افزار شخص ثالثی در وبسایت PLEXYTRADE یا پلت‌فرم معاملات آنلاین گنجانده شده باشد یا در آن جاسازی شده باشد، چنین نرم‌افزار شخص ثالث تعبیه‌شده باید مشروط به شرایط این توافق‌نامه مشتری که برای پلت‌فرم معاملات آنلاین اعمال می‌شود، ارائه شود.

۱۵,۱۳,۲ مشتری باید به طور کامل شرایط مجوزهای شخص ثالثی که هر از گاهی ارائه می‌کنیم، برآورده کند.

۱۵,۱۳,۳ ما هیچ ضمانت، غرامت یا پشتیبانی صریح یا ضمنی برای مجوزهای شخص ثالث ارائه نمی‌دهیم و هیچ مسئولیتی در رابطه با آنها نخواهیم داشت.

۱۵,۱۳,۴ «مجوزهای شخص ثالث» به معنای مجوزهای اشخاص ثالث است که بر نرم‌افزار شخص ثالث تعبیه شده یا استفاده شده در پلت‌فرم معاملاتی حاکم است.

۱۶. فارکس، CFD ها، ریسک نوسان ارزهای دیجیتال

۱۶,۱ اگر مشتری به PLEXYTRADE دستور دهد تا وارد هر تراکنش فارکس، CFD و ارزهای دیجیتال شود:

(i) هر گونه سود یا زیان ناشی از نوسانات در فارکس، CFD ها و ارزهای دیجیتال کاملاً به حساب و ریسک مشتری خواهد بود؛

(ii) کلیه سپرده‌های اولیه و متعاقب برای اهداف مارجین باید به دلار آمریکا، یورو یا پوند انگلیس در مقادیری که PLEXYTRADE بنا به صلاحدید خود نیاز دارد، انجام شود؛ و

(iii) PLEXYTRADE مجاز است وجوه موجود در حساب مشتری را برای مارجین به و از آن ارز خارجی با نرخ مبادله ای که PLEXYTRADE به صلاحدید خود بر اساس نرخ‌های رایج بازار پول در آن زمان تعیین می‌کند، تبدیل کند.

۱۷. غرامت

۱۷,۱ مشتری موافقت می‌کند که PLEXYTRADE، شرکت‌های تابعه، وابسته، نمایندگان، کارمندان، نمایندگان، جانشینان آن

(«غرامت گیرندگان PLEXYTRADE») را غرامت بدهد و نسبت به هرگونه تعهد، ضرر، خسارت، هزینه‌ها و مخارج، از جمله حق‌الوکاله، ناشی از هر یک از غرامت‌های PLEXYTRADE در پی شکست مشتری در انجام کامل و به موقع تعهدات مشتری در اینجا یا تحت هر مجوز شخص ثالث یا چنانچه هر یک از اظهارات و ضمانت‌های مشتری درست و صحیح نباشد، بی‌ضرر و در برابر هر گونه تعهدات، ضرر و زیان‌ها، هزینه‌ها و مخارج وکالت را واگذار کند.

۱۷,۲ مشتری همچنین موافقت می‌کند که غرامت گیرندگان PLEXYTRADE خسارات، هزینه‌ها و مخارج، از جمله

هزینه‌های وکیل، متحمل شده در اجرای هر یک از مفاد این توافق‌نامه و هر قرارداد دیگر

بین PLEXYTRADE و مشتری را فوراً و به طور کامل پرداخت کند.

۱۷,۳ علاوه بر هر گونه محدودیت مسئولیتی که در جای دیگر این توافق‌نامه مشخص شده است، غرامت گیرندگان

PLEXYTRADE هیچ مسئولیتی ندارند و از کلیه ادعاها و خسارات وارده در این رابطه رهایی می‌یابند اگر ادعا یا

ضرر ناشی از موارد زیر باشد یا به آنها کمک شده باشد:

(i) اعمال یا ترک فعل مشتری

(ii) هرگونه اقدام یا ترک کاری توسط هر شخصی که به حساب مشتری دسترسی پیدا می‌کند، خواه مشتری این

دسترسی را مجاز کرده باشد یا نه،

(iii) نقص سیستم، خرابی تجهیزات (اعم از تجهیزات مشتری یا تجهیزات PLEXYTRADE)، اختلال در سیستم یا

در دسترس نبودن سیستم،

(iv) تاخیر، شکست یا خطا در اجرای هر دستورالعمل،

(v) دستورالعمل‌های نادرست یا ناقص دریافت شده توسط PLEXYTRADE از مشتری،

یا

(vi) هرگونه اتکا یا استفاده توسط مشتری یا هر شخص ثالث دیگری با دسترسی به حساب مشتری از هر گونه داده مالی

و بازار، نرخ گذاری ها، اخبار، نظرات تحلیلگران، گزارش های تحقیقاتی، نمودارها یا هر داده یا اطلاعات دیگری که از

طریق پلت‌فرم معاملاتی یا هر مجوز شخص ثالث، چه برای تکمیل تراکنش در پلت‌فرم معاملاتی و چه برای هر هدف

دیگری در دسترس است.

۱۷,۴ PLEXYTRADE حق تسویه بدهی های مشتری تحت این بخش را از حساب مشتری خواهد داشت.

۱۸. سوء استفاده و دستکاری بازار

۱۸,۱ آربیتراژ و دستکاری شرایط بازار.

۱۸,۱,۱ PLEXYTRADE انجام آربیتراژ را در هنگام معامله مجاز نمی‌داند و هرگونه دستکاری در قیمت‌ها، اجرا و پلت‌فرم خود یا انجام معاملات بر اساس خطاها، حذف‌ها یا نرخ گذاری‌های اشتباه در پلت‌فرم PLEXYTRADE را به شدت ممنوع می‌کند.

۱۸,۱,۲ تأخیر قیمت، تأخیر در اتصال، و خطاهای فید قیمت گاهی اوقات شرایطی را ایجاد می‌کنند که قیمت‌های نمایش داده‌شده دقیقاً نرخ‌های بازار را منعکس نمی‌کنند. مفهوم آربیتراژ و «اسکالپینگ»، یا بهره‌گیری از این تأخیرهای اینترنتی، نمی‌تواند در بازار فرابورس که در آن مشتری مستقیماً از تأمین‌کنندگان نقدینگی خرید یا به آن‌ها فروش می‌کند، وجود داشته باشد.

۱۸,۱,۳ هر تراکنشی که به تأخیر قیمت یا خطاهای فید قیمت متکی باشد ممکن است در معرض مداخله ای قرار گیرد که شامل حق باطل کردن هر گونه تراکنشی است که PLEXYTRADE تشخیص داده نتیجه هر یک از این اقدامات است و شامل حق ابطال سود، افزایش اسپرد، مشدود کردن معاملات و سایر اصلاحات لازم در حساب بدون اطلاع قبلی نیز می‌باشد.

۱۸,۱,۴ PLEXYTRADE یا خارجی (با استفاده از سایر حساب‌های تجاری که نزد سایر کارگزاران است)، اگر PLEXYTRADE مشکوک باشد یا دلیلی برای این باور داشته باشد که مشتری از شرایط و ضوابط با پوشش داخلی موقعیت‌ها سوء استفاده کرده است (استفاده از سایر حساب‌های تجاری که نزد آن است، این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که هرگونه معامله یا سود مرتبط با حساب(های) مشتری را لغو کند.

۱۸,۲ سوء استفاده از بازار

(a) مشتری معامله ای در رابطه با یک شاخص خاص یا هر قیمت CFD دیگری با ما انجام

نمی‌دهد و انجام نداده است اگر انجام این کار منجر به قرار گرفتن مشتری، یا سایرینی که

مشتری با آنها همکاری می‌کنند، در معرض قیمت ابزار مالی پایه بشود که می‌تواند وضعیت سوء استفاده از بازار را ایجاد کند.

این مواجهه می‌تواند برابر یا بیشتر از میزان سود قابل اعلام در ابزار مالی مربوطه باشد. برای این منظور، سطح سود قابل اظهار، سطح غالب در زمان بااهمیت خواهد بود که توسط قانون یا بورس(ها) یا بورس اوراق بهادار دیگر که ابزار مالی پایه بر اساس آن معامله می‌شود، تعیین می‌شود؛ و

(b) مشتری معامله‌ای با ما در رابطه با موارد زیر انجام نمی‌دهد و انجام نداده است:

(i) تعیین موقعیت، صدور، توزیع یا رویداد مشابه دیگر؛ (ii) پیشنهاد، تصاحب،

ادغام یا رویداد مشابه دیگری؛ یا (iii) هر گونه فعالیت دیگر در سبک مالی

شرکت که مشتری در آن دخیل است یا به نحو دیگری به آن علاقه‌مند است؛ و

(c) مشتری موقعیتی را تعیین نمی‌کند یا نمی‌بندد و مشتری دستوری را که مغایر با قوانین اولیه

یا ثانویه یا سایر قوانین علیه معاملات داخلی یا دستکاری بازار باشد، ارائه نخواهد داد.

مشتری موافقت می‌کند که PLEXYTRADE ممکن است بر این اساس عمل کند که

وقتی مشتری یک موقعیت را باز یا بسته می‌کند یا برای قیمت سهام سفارش می‌دهد، رفتار

مشتری ممکن است به عنوان معامله در اوراق بهادار در قالب قوانین یا مقررات
مربوطه تلقی شود.

۱۸,۲,۳ در صورتیکه (یک) مشتری هر معامله‌ای را انجام دهد یا ببندد یا سفارشی را برخلاف نمایندگی‌ها و ضمانت‌های داده شده صادر کند، یا PLEXYTRADE دلایل منطقی برای مشکوک بودن مشتری دارد که ممکن است این کار را انجام داده باشد، PLEXYTRADE می‌تواند به صلاحدید ما و بدون اینکه هیچ گونه تعهدی برای اطلاع دادن به مشتری از دلیل انجام این کار داشته باشد، آن معامله و هر معامله دیگری را که ممکن است در آن زمان باز کرده باشید، در صورت لزوم، و همچنین به صلاحدید مطلق ما هرگونه معامله یا سود مرتبط با حساب(های) مشتری را لغو کند.

۱۸,۲,۴ در صورتیکه مشتری از حداکثر اندازه معامله یک حساب تجاری سوء استفاده کند، PLEXYTRADE می‌تواند بنا به صلاحدید ما و بدون هیچ گونه تعهدی برای اطلاع دادن به مشتری از دلیل خود برای انجام این کار، اهرم یا نوع حساب را بر اساس حجم معامله تنظیم کند.

۱۸,۲,۵ مشتری تصدیق می‌کند که تجارت یک ترتیبات سفته بازی است، و مشتری موافقت می‌کند که مشتری هیچ معامله‌ای با ما در رابطه با فعالیت‌های سبک مالی شرکتی انجام نخواهد داد.

۱۸,۲,۶ مشتری اذعان می‌کند که اگر هدف از چنین معامله‌ای تأثیر گذاشتن بر قیمت‌های پیشنهادی ما باشد، معامله در بازار پایه برای مشتری نادرست است، و مشتری موافقت می‌کند که چنین معاملاتی را انجام ندهد.

۱۹. اجرای دستورات، توقف و محدودیت‌ها

- ۱۹,۱ PLEXYTRADE از تلاش‌های منطقی تجاری برای تکمیل تمام سفارش‌هایی که ممکن است به صلاحدید خود مطابق با دستورالعمل‌های شفاهی یا کتبی یا رایانه‌ای مشتری انتخاب کند، استفاده خواهد کرد.
- ۱۹,۲ PLEXYTRADE این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که از پذیرش هرگونه سفارش خودداری کند.
- ۱۹,۳ PLEXYTRADE می‌تواند به صلاحدید خود به مشتری اجازه دهد تا قیمت پایانی معامله را در پلت‌فرم معاملاتی از طریق دستور «بستن با ضرر» و «بستن به سود» مشخص کند، که همیشه مشروط به شرایط این توافقنامه و سایر شرایط و ضوابطی است که PLEXYTRADE ممکن است هر از چند گاهی اجرا کند.
- ۱۹,۳,۱ «بستن با ضرر» به معنای پیشنهاد بستن معامله با قیمتی است که از قبل توسط مشتری تعیین شده که در مورد معامله‌ای که با پیشنهاد خرید تعداد معینی از یک ابزار خاص باز می‌شود، کمتر از قیمت معامله افتتاحیه است و در مورد معامله‌ای که با پیشنهاد فروش تعداد معینی از ابزار معین گشایش می‌یابد، بالاتر از قیمت معامله افتتاحیه است.
- ۱۹,۳,۲ «بستن به سود» به معنای پیشنهاد بستن معامله به قیمتی است که از قبل توسط مشتری تعیین شده و در مورد معامله‌ای که با پیشنهاد خرید تعداد معینی از یک ابزار خاص باز می‌شود، بالاتر از قیمت معامله افتتاحیه است و در مورد معامله‌ای که با پیشنهاد فروش تعداد معینی از ابزار معین افتتاح می‌شود، کمتر از قیمت معامله افتتاحیه است.
- ۱۹,۴ با پیشنهاد مشتری و پذیرش سفارش توسط PLEXYTRADE، مشتری بدین‌وسیله به PLEXYTRADE اجازه می‌دهد تا معامله را با قیمت بستن با ضرر یا بستن به سود، در صورت لزوم، و همانطور که در سفارش توافق شده است، بدون دستورالعمل‌های بیشتر یا اطلاع‌رسانی به مشتری، ببندد.

- ۱۹,۵ PLEXYTRADE ممکن است، به صلاحدید خود، معامله را زمانی ببندد که قیمت ارائه شده توسط PLEXYTRADE در پلت فرم معاملاتی برابر با قیمت پذیرفته شده توسط PLEXYTRADE برای چنین سفارشی باشد.
- ۱۹,۶ مشتری تأیید می‌کند و موافقت می‌کند که PLEXYTRADE متعهد به بستن معامله‌ای نیست که در غیر این صورت با سایر محدودیت‌های توافق شده در مورد چنین معامله‌ای مطابقت ندارد.
- ۱۹,۷ مشتری تأیید می‌کند و موافقت می‌کند که به دلیل نوسانات بازار و عواملی که خارج از کنترل PLEXYTRADE هستند، PLEXYTRADE نمی‌تواند تضمین کند که یک سفارش بستن با ضرر در سطح مشخص شده در سفارش مشتری اجرا می‌شود. در چنین رویدادی، PLEXYTRADE معامله را با بهترین قیمت بعدی انجام می‌دهد.
- ۱۹,۸ اگر قبل از اینکه پیشنهاد «سفارش محدود» مشتری برای باز کردن یا بستن تراکنش توسط PLEXYTRADE پذیرفته شود، نرخ گذاری PLEXYTRADE به نفع مشتری حرکت کند (برای مثال، اگر قیمت با خرید مشتری کاهش یابد یا قیمت با فروش مشتری افزایش یابد) مشتری موافقت می‌کند که PLEXYTRADE معامله پایانی را با قیمت مشخص شده مشتری و نه بهتر انجام دهد. مشتری موافقت می‌کند که PLEXYTRADE می‌تواند چنین حرکت قیمتی را برای حساب خود حفظ کند.
- ۱۹,۹ مشتری آگاه است که بخشی از درآمد PLEXYTRADE از اسپردهای هر تراکنش حاصل می‌شود. اسپرد تفاوت بین قیمت پیشنهادی و پایین‌ترین قیمت نرخ‌گذاری در یک معامله است. بنابراین، در صورتی که قیمت منصفانه بازار، اسپرد PLEXYTRADE را در یک معامله خاص کاهش دهد، PLEXYTRADE ممکن است به صلاحدید خود تصمیم بگیرد که چنین معامله‌ای را انجام ندهد، در این صورت PLEXYTRADE ممکن است یک قیمت اصلاح شده برای مشتری ارسال کند تا در نظر گرفته شود. در صورتی که قیمت منصفانه بازار بر اسپرد PLEXYTRADE از معامله تأثیر نگذارد و/یا آن را افزایش دهد، PLEXYTRADE ممکن است به صلاحدید خود معامله را انجام دهد.

۲۰. تصدیق ریسک

- ۲۰,۱ مشتری اذعان می‌کند که سرمایه‌گذاری در معاملات اهرمی و غیر اهرمی، سفته‌بازی است، دارای درجه بالایی از ریسک است و فقط برای افرادی مناسب است که می‌توانند ریسک از دست دادن کل سپرده مارجین خود را بپذیرند.
- ۲۰,۲ مشتری درک می‌کند که به دلیل مارجین کم که معمولاً در معاملات فرابورس مورد نیاز است، تغییرات قیمت در فرابورس ممکن است منجر به زیان قابل توجهی شود.
- ۲۰,۳ مشتری تضمین می‌کند که مشتری مایل است و می‌تواند از نظر مالی و غیره، ریسک معاملات OTC را بپذیرد و با توجه به اینکه حساب(های) او نزد PLEXYTRADE است، مشتری موافقت می‌کند که PLEXYTRADE و هیچ یک از شرکت های تابعه، وابسته یا نمایندگان آن را مسئول هر گونه ضرر و زیان خود نداند.
- ۲۰,۴ مشتری تشخیص می‌دهد که تضمین سود یا عدم ضرر در معاملات فرابورس غیرممکن است.
- ۲۰,۵ مشتری اذعان می‌کند که وی چنین تضمینی را از PLEXYTRADE یا هیچ یک از نمایندگان آن یا هر نماینده معرف یا نهاد دیگری که مشتری نزد آنها حساب PLEXYTRADE دارد دریافت نکرده است و این قرارداد را با در نظر گرفتن یا با تکیه بر چنین تضمین‌ها یا نمایندگی‌های مشابه منعقد نکرده است.
- ۲۰,۶ درجه بالایی از اهرمی که در معاملات فارکس، CFD و تراکنش‌های ارزهای دیجیتال قابل دستیابی است، می‌تواند علیه شما و همچنین برای شما کارساز باشد. اهرم می‌تواند منجر به زیان‌های بزرگ و همچنین سود شود.
- ۲۰,۷ در زمان نوسانات شدید، اجرای دستورات ممکن است دشوار یا غیرممکن باشد.

۲۱. توصیه‌ها و اطلاعات بازار

۲۱,۱ مشتری تصدیق می‌کند که:

(i) هرگونه توصیه بازار، سیگنال‌ها و اطلاعاتی که از طریق هر روش ارتباطی به مشتری توسط PLEXYTRADE و هر یک از شرکت‌های تابعه، وابسته، نمایندگان یا هر شخصی در PLEXYTRADE ارسال می‌شود، به منزله پیشنهاد فروش یا درخواست پیشنهاد برای خرید هرگونه قرارداد OTC نیست و اینکه PLEXYTRADE مشاوره سرمایه‌گذاری ارائه نمی‌دهد،

(ii) چنین توصیه‌ها و اطلاعاتی، اگرچه عموماً مبتنی بر اطلاعات به دست‌آمده از منابعی است که PLEXYTRADE معتقد است قابل اعتماد هستند، اما ممکن است صرفاً بر اساس نظر یک کارگزار باشد و این اطلاعات ممکن است ناقص و تأیید نشده باشند، و

(iii) هیچ‌گونه نمایندگی، ضمانت یا تضمینی در مورد صحت یا کامل بودن اطلاعات یا توصیه‌های بازار ارائه شده به مشتری ارائه نمی‌دهد و مسئولیتی در قبال آن نخواهد داشت و مسئولیتی در قبال هیچ‌گونه ضرر یا خسارتی از جمله بدون محدودیت هرگونه از دست دادن مارجین یا سودی که ممکن است به طور مستقیم یا غیرمستقیم از استفاده یا اتکا به چنین توصیه‌ها یا اطلاعاتی ناشی شود، نخواهد داشت.

۲۱,۲ مشتری می‌داند که وی صرفاً مسئول ارزیابی مزیت‌ها و خطرات هر معامله‌ای است که ممکن است با PLEXYTRADE انجام دهد، چه در نتیجه اطلاعات ارائه شده توسط PLEXYTRADE یا موارد دیگر.

۲۱,۳ مشتری اذعان می‌کند که PLEXYTRADE و/یا مسئولان، مدیران، وابسته‌ها، همکاران، سهامداران یا نمایندگان آن ممکن است موقعیتی در فارکس، CFD و ارز‌های دیجیتال داشته باشند یا قصد خرید یا فروش آن را داشته باشند، که موضوع توصیه‌های بازار ارائه شده به مشتری است و اینکه موقعیت بازار PLEXYTRADE یا هر

مسئول، مدیر، وابسته، سهامدار یا نماینده ممکن است با توصیه های ارائه شده توسط PLEXYTRADE به مشتری مطابقت نداشته باشد.

۲۱,۴ مشتری تصدیق می کند که PLEXYTRADE هیچ گونه اظهار نظری در مورد پیامدهای مالیاتی یا رفتار هر فعالیت تجاری ارائه نمی دهد.

۲۲. اظهاریه های مشتریان و ضمانت نامه ها

۲۲,۱ مشتری اظهار و تضمین می کند که:

i. اگر مشتری یک شخص حقیقی باشد، مشتری دارای عقل سالم، سن قانونی و صلاحیت قانونی است.

ii. اگر مشتری یک شخص حقیقی نباشد،

a. مشتری طبق قوانین قابل اجرا در حوزه قضایی سازمان خود سازماندهی شده و معتبر است؛

b. اجرا و تحویل این قرارداد و کلیه قراردادها و سایر معاملات در نظر گرفته شده در این قرارداد و اجرای کلیه تعهدات در نظر گرفته شده در این قرارداد و سایر معاملات در نظر گرفته شده در این توافقنامه به طور مقتضی توسط مشتری مجاز شده است، و

c. هر فردی که این قرارداد و سایر معاملات در نظر گرفته شده در این قرارداد را از طرف مشتری اجرا و تحویل می‌دهد، به طور مقتضی توسط مشتری برای انجام این کار مجاز شده است.

iii. هیچ شخصی غیر از مشتری در حساب(های) مشتری نفع نداشته و نخواهد داشت و مشتری به هیچ شخصی بدون رضایت کتبی قبلی PLEXYTRADE حق وثیقه در حساب مشتری (غیر از حق وثیقه اعطا شده به PLEXYTRADE در این قسمت)

در PLEXYTRADE اعطا نکرده و نخواهد داد. مشتری مالکیت کامل تمام وثیقه‌ها را دارد و هیچ گونه حق وثیقه در هیچ وثیقه‌ای به هیچ شخصی (به غیر از حق وثیقه اعطا شده به PLEXYTRADE در این قسمت) بدون رضایت کتبی قبلی PLEXYTRADE اعطا نمی‌کند؛ و،

.iv. مشتری بدین‌وسیله تضمین می‌کند که صرف‌نظر از هرگونه تصمیم بعدی بر خلاف آن، مشتری برای تجارت فرابورس مناسب است؛ و،

.v. مشتری اکنون کارمند هیچ صرافی، هیچ شرکتی که در آن صرافی اکثریت سهام سرمایه را در اختیار دارد، هیچ عضوی از بورس و/یا شرکت ثبت شده در هر بورس، یا هر بانک، موسسه اعتباری یا شرکت بیمه نیست، و در صورتی که مشتری در چنین سازمان‌هایی استخدام شود، مشتری فوراً در دفتر اصلی PLEXYTRADE به صورت کتبی ما را از این استخدام مطلع خواهد کرد؛ و،

.vi. مشتری تمام اسناد را بررسی و تحویل می‌دهد، همه اعلان‌ها را ارائه می‌دهد، همه پرونده‌ها را تکمیل می‌کند و اقدامات دیگری را انجام می‌دهد که PLEXYTRADE به صلاحدید خود برای اثبات یا تکمیل هرگونه حق وثیقه به نفع PLEXYTRADE یا محافظت از منافع PLEXYTRADE در رابطه با هر وثیقه ضروری یا مطلوب می‌داند؛ و،

.vii. مشتری مفاد مندرج در این قرارداد را خوانده و درک کرده است، از جمله، بدون محدودیت، بیانیه افشای ریسک و صورت حساب حریم خصوصی PLEXYTRADE؛ و،

.viii. مشتری این قرارداد را بررسی خواهد کرد؛ و،

.ix. مشتری هیچ گونه تراکنش در حساب مشتری را تحت تأثیر قرار نمی‌دهد، مگر اینکه مشتری این توافق نامه را درک کند، و مشتری موافقت می‌کند که در انجام هر تراکنش، به نظر می‌رسد که نشان می‌دهد که این قرارداد

را در زمان انجام چنین معامله ای خوانده و درک کرده است؛ و،

X. مشتری با کلیه قوانین، اساسنامه و مقررات قابل اجرا موافقت کرده و همواره باید از آنها تبعیت کند و مشتری بدین وسیله اعلام می‌کند که اجرای این توافقنامه و سایر معاملات در نظر گرفته شده در این قرارداد توسط وی و اجرای کلیه تعهدات مشتری در نظر گرفته شده تحت این توافقنامه و هر معامله دیگری که در این قرارداد در نظر گرفته شده است، هیچ قانون، قاعده، مقررات، منشور، آئین نامه یا خط مشی قابل اجرا برای مشتری را نقض نمی‌کند. مشتری نمی‌تواند از این حساب نزد PLEXYTRADE برای هر گونه فعالیت غیرقانونی استفاده کند.

۲۳. حساب‌های اسلامی

۲۳,۱ در صورتی که مشتری به دلیل رعایت موازین شرعی نتواند سود دریافت یا پرداخت کند، مشتری ممکن است انتخاب کند، به روشی که PLEXYTRADE ارائه می‌کند، حساب تجاری خود را به عنوان یک حساب اسلامی تعیین کند، که بهره شبانه و/یا رول آور به آن تعلق نمی‌گیرد یا حق دریافت آن را ندارد.

۲۳,۲ در صورتی که مشتری حساب خود را به عنوان یک حساب اسلامی تعیین کند، مشتری نمی‌تواند تراکنش‌های این حساب را برای بیش از ۱۴ روز باز نگه دارد و در غیر این صورت ممکن است از این مزایا استفاده نکند یا هزینه انتقالی وجود داشته باشد.

۲۳,۳ PLEXYTRADE این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر زمانی مزیت فوق‌الذکر را لغو کند و به صلاحدید کامل PLEXYTRADE به دلیل سوء استفاده از این مزیت، اقدام لازم را انجام دهد.

۲۳,۴ چنین اقداماتی ممکن است بدون محدودیت شامل تعیین حساب اسلامی به عنوان یک حساب عادی و اعمال ماسبق به تعدیل‌های مورد نیاز (به عنوان مثال، تسویه مبالغ از حساب معادل مبالغ پرداخت شده

توسط PLEXYTRADE به عنوان بهره)، لغو تراکنش‌ها، و تعدیل مانده حساب باشد.

۲۴. افشای اطلاعات مالی

- ۲۴,۱ مشتری تصدیق و تضمین می‌کند که اطلاعات مالی که در برنامه اش برای ما افشا شده است، نشان‌دهنده وضعیت مالی دقیق و فعلی مشتری است.
- ۲۴,۲ مشتری تصدیق و تضمین می‌کند که مشتری به دقت بخشی از دارایی‌های مشتری را که مشتری به عنوان سرمایه ریسک در نظر می‌گیرد، در نظر گرفته است.
- ۲۴,۳ مشتری تشخیص می‌دهد که سرمایه ریسک مقدار پولی است که مشتری مایل است در معرض خطر قرار دهد و از دست دادن آن به هیچ وجه باعث تغییر سبک زندگی مشتری نمی‌شود.
- ۲۴,۴ مشتری موافقت می‌کند که اگر شرایط مالی مشتری به گونه‌ای تغییر کند که ارزش خالص، دارایی‌های نقدی و/یا سرمایه ریسک مشتری را کاهش دهد، فوراً به ما اطلاع دهد.

۲۵. عدم وجود توافقات جداگانه

- ۲۵,۱ مشتری تأیید می‌کند که مشتری هیچ توافق جداگانه ای با PLEXYTRADE یا هیچ یک از کارکنان یا نمایندگان آن در مورد تجارت در حساب PLEXYTRADE مشتری ندارد، از جمله هرگونه توافقی برای تضمین سود یا محدود کردن ضرر در حساب مشتری.

۲۵,۲ مشتری می‌داند که مشتری باید به هر تراکنش قبل از اجرای آن مجوز دهد، مگر اینکه مشتری با امضای مجوز تجاری محدود PLEXYTRADE یا به طور کتبی با PLEXYTRADE، اختیار خود را به طرف دیگری تفویض کرده باشد و هر گونه تراکنش مورد مناقشه باید طبق الزامات اعلان این توافق‌نامه مشتری به اطلاع مسئول انطباق PLEXYTRADE برسد.

۲۵,۳ مشتری موافقت می‌کند که PLEXYTRADE و شرکت‌های تابعه، وابسته و نمایندگان آن را از تمامی آسیب‌ها یا مسئولیت‌های ناشی از عدم اطلاع فوری مشتری از هر یک از موارد ذکر شده در اینجا به مسئول انطباق PLEXYTRADE بی‌ضرر نگاه دارد.

۲۶. افشای ارجاع وابسته

۲۶,۱ Plexy Trade Limited ممکن است با وابستگان تبلیغاتی / ارجاع دهندگان / شریک بازاریابی («وابسته») که کاملاً جدا و مستقل از یکدیگر و از Plexy Trade Ltd هستند وارد تعامل شود. هر گونه قرارداد بین Plexy Trade Limited و Affiliate یک سرمایه‌گذاری مشترک یا مشارکت ایجاد نمی‌کند و وابسته یک نماینده یا کارمند Plexy Trade Ltd نیست.

۲۶,۱,۱ Plexy Trade Limited کنترل نمی‌کند و نمی‌تواند در مورد خطرات موجود در معاملات فارکس، CFDها و ارزهای دیجیتال یا خطرات موجود در چنین معاملاتی، صحت یا کامل بودن اطلاعات یا توصیه‌هایی را که مشتری ممکن است دریافت کرده یا در آینده از شرکت‌های وابسته به Plexy Trade Limited یا از هر شخص دیگری که از سوی آن کار نمی‌کند یا از طرف Plexy Trade Limited عمل نمی‌کند، تأیید یا تضمین کند.

۲۶,۱,۲ از آنجایی که وابسته، یک کارمند یا نماینده Plexy Trade Ltd نیست، Plexy Trade Limited خدمات ارائه شده توسط وابسته را تأیید یا تضمین نمی‌کند.

این مسئولیت مشتری است که قبل از استفاده از هر یک از خدمات شریک بازاریابی، بررسی‌های لازم را انجام دهد.

۲۶,۱,۳ مشتری می‌داند که برای تجارت با PLEXYTRADE، مشتری باید مستقیماً یک حساب در PLEXYTRADE باز کند.

PLEXYTRADE اطلاعات افشای ریسک مناسب را در هنگام افتتاح حساب در اختیار همه مشتریان قرار می‌دهد.

مشتریان باید آن اطلاعات را با دقت مطالعه کنند و نباید به اطلاعاتی که بر خلاف آن از منبع دیگری است اعتماد کنند.

۲۶,۱,۴ مشتری اذعان می‌کند که هیچ گونه نمایندگی و/یا ضمانت‌نامه‌ای از سوی کارمندان یا نمایندگانش یا هر فرد مرتبط با

PLEXYTRADE در رابطه با سود یا زیان آتی در حساب مشتری ارائه نشده است.

۲۶,۱,۵ مشتری می‌داند که معاملات فارکس، CFD و ارزهای دیجیتال بسیار پرخطر هستند و بسیاری از افراد در معاملات ضرر

می‌کنند و تمام معاملات فارکس، CFD، ارزهای دیجیتال، از جمله معاملات انجام شده بر اساس یک سیستم، دوره، برنامه،

تحقیقات یا توصیه‌های یک شرکت وابسته، عامل بازرگانی یا هر شخص ثالث دیگری دارای خطر قابل توجهی از دست دادن

هستند. علاوه بر این، مشتری بدین وسیله تأیید می‌کند، موافقت می‌کند و می‌داند که استفاده از سیستم معاملاتی، دوره، برنامه،

تحقیقات یا توصیه‌های یک شرکت وابسته، نماینده تجاری یا هر شخص ثالث دیگر لزوماً منجر به سود، جلوگیری از ضرر یا

محدود کردن ضرر نمی‌شود.

۲۶,۱,۶ از آنجایی که ضریب ریسک در معاملات فارکس، CFD و ارزهای دیجیتال بالا است، در صورتی که مشتری سرمایه اضافی

را که می‌تواند از دست بدهد نداشته باشد، مشتری باید قبل از معامله به دقت شرایط را بررسی کند.

۲۶,۱,۷ مشتری می‌داند و تصدیق می‌کند که Plexy Trade Limited ممکن است برای ارجاع مشتری به Plexy Trade

Limited به یک وابسته پاداش دهد و این پاداش ممکن است بر اساس هر معامله یا بر اساس دیگری باشد. علاوه بر این،

مشتری حق دارد از ماهیت دقیق چنین پاداشی مطلع شود.

۲۶,۱,۸ مشتری تصدیق می‌کند که یک وابسته ممکن است در برخی شرایط، یک نماینده تجاری نیز باشد. مشتری می‌داند که با استفاده از یک نماینده تجاری، مشتری ممکن است دارای نشانه‌گذاری بالاتر و فراتر از اسپرد معمولی باشد که عموماً توسط PLEXYTRADE ارائه می‌شود.

۲۶,۱,۹ PLEXYTRADE به هیچ وجه در قبال ضرر و زیان مشتری ناشی از استفاده مشتری از اطلاعات یا توصیه‌های ارائه شده توسط شخص ثالث از جمله یک نماینده تجاری یا وابسته نخواهد بود.

۲۷. نمایندگان تجاری

۲۷,۱ مشتری تصدیق می‌کند که اگر مشتری تصمیم بگیرد که اختیار معامله یا کنترل حساب مشتری را به شخص ثالث («نماینده تجاری») اعطا کند، چه به صورت اختیاری یا غیر اختیاری، مشتری این کار را با مسئولیت خود انجام می‌دهد.

۲۷,۲ مشتری اذعان می‌کند که شرکت‌های تابعه، وابسته یا نمایندگان PLEXYTRADE به هیچ وجه مسئول بررسی انتخاب مشتری از این نمایندگی تجاری، یا اقدامات انجام شده توسط او و یا ارائه هیچ گونه توصیه‌ای در رابطه با آن نیستند.

۲۷,۳ مشتری تأیید و درک می‌کند:

(i) که PLEXYTRADE هیچ ضمانت یا نمایندگی در مورد هیچ یک از نمایندگی‌های تجاری ارائه نمی‌کند،

(ii) که PLEXYTRADE شرکت‌های تابعه، وابسته یا نمایندگان آن مسئولیتی در قبال ضرر و زیان مشتری ناشی از اقدامات نماینده تجاری ندارند، و

(iii) که PLEXYTRADE، به طور ضمنی یا غیر از این، روش های عملیاتی نماینده تجاری را تایید نمی‌کند.

۲۷،۴ اگر مشتری تصمیم بگیرد که اختیار معامله یا کنترل بر حساب مشتری را به یک نماینده تجاری اعطا کند، مشتری موافقت می‌کند که یک قرارداد وکالتنامه («POA») با نماینده تجاری منعقد کند تا این اجازه را بدهد و POA را به PLEXYTRADE ارائه دهد.

۲۷،۵ مشتری تأیید می‌کند که پس از دریافت PLEXYTRADE، POA مجاز است دستورالعمل‌های نماینده تجاری را در هر زمینه دنبال کند تا زمانی که PLEXYTRADE کتباً توسط مشتری اعلام کند که POA لغو شده است یا POA منقضی شده است. مشتری به PLEXYTRADE اجازه می‌دهد تا حساب مشتری را مطابق با شرایط توافق شده بین مشتری و نماینده تجاری و آنچه در POA تعیین شده است، بدهکار کند.

۲۷،۶ مشتری تصدیق می‌کند که نماینده تجاری و بسیاری از فروشندگان شخص ثالث سیستم‌های تجاری، دوره‌ها، برنامه‌ها، تحقیقات یا توصیه‌ها ممکن است توسط یک سازمان دولتی تنظیم نشوند. این مسئولیت مشتری است که قبل از استفاده از هر یک از خدمات آنها، بررسی‌های لازم را در مورد نماینده تجاری انجام دهد و خود را از صلاحیت و/یا مناسب بودن آن برای مشتری راضی کند.

۲۷،۷ مشتری تصدیق می‌کند که ممکن است خود یا نماینده تجاری استفاده از سیستم معاملاتی خودکار را انتخاب کند. مشتری اذعان می‌کند که PLEXYTRADE هیچ مسئولیتی در قبال چنین سیستمی ندارد. مشتری از حجم معاملات و کمیسیون‌های حاصله که چنین سیستم‌هایی ممکن است ایجاد کنند و تأثیری که ممکن است بر عملکرد حساب داشته باشد آگاه است، مشتری خطرات مرتبط با استفاده از رایانه‌ها و سیستم‌های فید داده را می‌پذیرد که می‌تواند شامل خرابی سخت‌افزار، نرم‌افزار یا خطوط یا

سیستم های ارتباطی و/یا فیدهای داده خارجی نادرست ارائه شده توسط فروشندگان شخص ثالث باشد، اما محدود به آنها نیست و مشتری همچنین موافقت می‌کند که PLEXYTRADE را از هرگونه ضرر و زیان در حساب مرتبط با این خطرات بی‌ضرر نگه دارد. مشتری اذعان می‌کند که نه PLEXYTRADE و نه هیچ یک از مسئولان، مدیران، فروشندگان، کارمندان، نمایندگان، افراد مرتبط یا پرسنل PLEXYTRADE در قبال چنین خرابی یا مشکلی مسئولیتی ندارند.

۲۷,۸ مشتری می‌داند که با استفاده از یک نماینده تجاری یا سیستم معاملاتی خودکار، مشتری ممکن است افزایش قیمتی بالاتر و فراتر از اسپرد معمولی که عموماً توسط PLEXYTRADE ارائه می‌شود، متحمل شود. جزئیات هر گونه نشانه گذاری در اسپرد حساب تجاری مشتری با استفاده از سیستم خودکار و/یا در توافقنامه بین نماینده تجاری و مشتری ارائه می‌شود.

۲۷,۹ مشتری تصدیق می‌کند که هر تصمیم یا اقدامی که نماینده تجاری از طرف مشتری انجام می‌دهد، بدین صورت تلقی می‌شود که توسط مشتری گرفته شده است و هرگونه ضرر یا سود ناشی از اقدام نماینده تجاری باید به حساب مشتری باشد.

۲۷,۱۰ مشتری موافقت می‌کند که PLEXYTRADE را بدون ضرر نگه دارد و کلیه تعهدات، ضررها، خسارات، هزینه‌ها و مخارج، از جمله هزینه‌های وکالت که به طور مستقیم یا غیرمستقیم از مدیریت نماینده تجاری بر حساب ناشی می‌شود را جبران کند، از جمله، تمام اقدامات بدون محدودیت، دستورالعمل‌ها یا ترک فعل توسط نماینده تجاری.

۲۷,۱۱ مشتری اذعان می‌کند که عامل خطر در تجارت ارز خارجی، کالاها، فارکس، CFDها و ارزهای دیجیتال به طور قابل ملاحظه‌ای بالا است، و بنابراین، مشتری تصدیق می‌کند که باید به دقت معامله

از طریق PLEXYTRADE را بررسی کند، چه از طریق یک نماینده تجاری یا سایر اشخاص، و اگر معامله‌گر سرمایه نداشته باشد، می‌تواند ضرر کند.

۲۸. افشای اطلاعات مشتری

- ۲۸,۱ PLEXYTRADE اطلاعات مربوط به مشتریان و/یا مشتریان بالقوه را به اشتراک نمی‌گذارد یا نمی‌فروشد، مگر به کارمندان، نمایندگان، شرکا و همکاران خود که در روال عادی تجارت مورد نیاز است از جمله، اما نه محدود به، روابط بانکی یا اعتباری PLEXYTRADE، یا به سایر افراد که در بیانیه حریم خصوصی PLEXYTRADE آمده شده است.
- ۲۸,۲ PLEXYTRADE همچنین ممکن است در پاسخ به درخواست چنین اطلاعاتی یا در پاسخ به حکم دادگاه یا احضاریه، اطلاعات مربوط به مشتری و معاملات مشتری را به آژانس‌های نظارتی فدرال یا ایالتی و مقامات مجری قانون فاش کند.
- ۲۸,۳ PLEXYTRADE اطلاعات آماری را بدون افشای هویت مشتری به اشتراک می‌گذارد یا می‌فروشد.

۲۹. فسخ

- ۲۹,۱ این توافقنامه تا زمان فسخ به قوت خود باقی خواهد ماند و می‌تواند توسط مشتری در هر زمانی با دادن اخطار کتبی از سه (۳) روز قبل (که ممکن است از طریق ایمیل باشد) فسخ شود. این اتفاق زمانی می‌تواند رخ دهد که پس از دریافت واقعی اخطار کتبی فسخ توسط PLEXYTRADE در دفتر اصلی خود، مشتری موقعیت(های) فارکس، CFD، ارز دیجیتال ندارد و هیچ تعهدی توسط PLEXYTRADE نداشته یا به آن بدهکار نیست؛ مشروط بر این که چنین فسخی بر معاملاتی که قبلاً انجام

شده است تأثیر نخواهد گذاشت و هیچ یک از طرفین را از تعهدات مندرج در این توافق‌نامه رها نمی‌کند و مشتری را از هر گونه تعهدی که از کسری موجودی ناشی می‌شود معزول نمی‌سازد.

۲۹,۲ فسخ این قرارداد به هر دلیلی بر بخش‌های ۱۴، ۱۷، ۱۹، ۲۴، ۳۱، ۴۲ تأثیر نخواهد گذاشت.

۳۰. مالکیت معنوی و محرمانگی

۳۰,۱ کلیه حق چاپ، علائم تجاری، اسرار تجاری و سایر حقوق مالکیت معنوی و حقوق مالکیت وبسایت PLEXYTRADE در کل، محتویات آن و هر گونه مطالب مرتبط («PLEXYTRADE IP») همیشه در انحصار Plexy Trade Limited و مجوز دهندگان آن و در مورد مواد شخص ثالث موجود در وبسایت PLEXYTRADE، در انحصار شخص ثالث باقی می‌ماند و مشتریان هیچ حق یا منفعتی در IP Plexy Trade Limited ندارند، به جز حق دسترسی و استفاده از IP گروه PLEXYTRADE همانطور که در اینجا مشخص شده است.

۳۰,۲ مشتری تصدیق می‌کند که IP Plexy Trade Limited محرمانه است و با صرف مهارت، زمان، تلاش و پول قابل توجهی توسعه یافته است.

۳۰,۳ مشتری از محرمانه بودن Plexy Trade Limited محافظت می‌کند و اجازه دسترسی به وبسایت را به شخص ثالث نمی‌دهد.

۳۰,۴ مشتری هیچ گونه اطلاعاتی را که از IP Plexy Trade Limited مشتق شده یا مربوط به آن باشد را منتشر یا توزیع نمی‌کند یا در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.

۳۰,۵ ۳۰/۵ مشتری کپی، تغییر، دکامپایل کردن، مهندسی معکوس، یا آثار مشتق شده از Plexy Trade Limited IP یا به روشی که در آن عمل می‌کند، نخواهد ساخت.

۳۰,۶ اگر مشتری نظراتی در مورد خدمات PLEXYTRADE یا ایده‌هایی در مورد چگونگی بهبود آنها دارد، مشتری می‌تواند با PLEXYTRADE تماس بگیرد. با انجام این کار، مشتری به PLEXYTRADE یک مجوز دائمی، بدون حق امتیاز، غیر قابل فسخ، قابل انتقال، با حق مجوز فرعی، برای استفاده و گنجاندن ایده‌ها یا نظرات مشتری در خدمات PLEXYTRADE، و در غیر این صورت برای سوء استفاده از ایده‌ها و نظرات مشتری، در هر مورد بدون پرداخت هیچ غرامتی اعطا می‌کند.

۳۱. موارد ضبط شده

۳۱,۱ مشتری موافقت می‌کند و تصدیق می‌کند که تمام مکالمات مربوط به حساب(های) مشتری بین مشتری و پرسنل PLEXYTRADE ممکن است به صورت الکترونیکی با یا بدون استفاده از دستگاه هشدار دهنده زنگ خودکار، ضبط شود.

۳۱,۲ مشتری همچنین موافقت می‌کند که PLEXYTRADE، شرکت‌های تابعه، شرکت‌های وابسته و نمایندگان آن از چنین موارد ضبط شده و رونوشت‌هایی که صلاح می‌داند در ارتباط با هر اختلاف یا روند قانونی که ممکن است رخ دهد، استفاده کند.

۳۱,۳ مشتری می‌داند که PLEXYTRADE چنین فایل‌های ضبط شده ای را در فواصل زمانی منظم مطابق با رویه‌های تجاری تعیین شده PLEXYTRADE از بین می‌برد و مشتری بدین وسیله با از بین بردن موارد ضبط شده موافقت می‌کند.

۳۲. محدودیت‌های قانونی

- ۳۲,۱ بدون محدود کردن موارد فوق، مشتری می‌داند که قوانین مربوط به قراردادهای مالی در سراسر جهان متفاوت است و این وظیفه مشتری به تنهایی است که اطمینان حاصل کند که مشتری به طور کامل از هر قانون، مقررات یا دستورالعمل مربوط به کشور محل اقامت مشتری در رابطه با استفاده از سایت اینترنتی پیروی می‌کند.
- ۳۲,۲ برای جلوگیری از شک و تردید، امکان دسترسی به وبسایت PLEXYTRADE لزوماً به این معنی نیست که خدمات PLEXYTRADE و/یا فعالیت‌های مشتری از طریق آن، طبق قوانین، مقررات یا دستورالعمل‌های مربوط به کشور محل اقامت مشتری قانونی است.
- ۳۲,۳ این وبسایت برای اهداف پیشنهاد یا درخواست برای هر کسی در هر حوزه قضایی که چنین پیشنهاد یا درخواستی مجاز نیست، یا برای هر شخصی که ارائه چنین پیشنهاد یا درخواستی برای او غیرقانونی است، ایجاد نمی‌شود و نمی‌توان به این منظور از آن استفاده کرد.
- ۳۲,۴ دسترسی به این وبسایت و ارائه قراردادهای مالی از طریق این سایت ممکن است در برخی حوزه‌های قضایی محدود شود و بر این اساس، کاربرانی که به این سایت دسترسی پیدا می‌کنند ملزم به اطلاع و رعایت چنین محدودیت‌هایی هستند.

۳۳. اعلامیه

- ۳۳,۱ با پذیرش این قرارداد، مشتری بدینوسیله اعلام می‌کند که پول سرمایه‌گذاری شده در حساب مشتری در PLEXYTRADE از قاچاق مواد مخدر، قاچاق انسان، آدم‌ربایی یا هر فعالیت مجرمانه دیگری سرچشمه نمی‌گیرد.

۳۴. اخذ مالیات

- ۳۴,۱ مشتری می‌داند، درک می‌کند و موافق است که، به طور کلی، PLEXYTRADE برای هیچ مقامی به هیچ شکل و روشی مالیات دریافت نمی‌کند.
- ۳۴,۲ بدون محدود کردن موارد فوق، این تعهد مشتری است که کلیه مالیات‌های مربوط به کشور محل اقامت مشتری، یا در غیر این صورت مالیات در نتیجه فعالیت تجاری مشتری ناشی از استفاده از خدمات PLEXYTRADE را محاسبه و پرداخت کند.
- ۳۴,۳ بدون سلب مسئولیت انحصاری و کلی مشتری برای انجام پرداخت‌های مالیاتی، مشتری موافقت می‌کند که PLEXYTRADE ممکن است طبق قانون PLEXYTRADE مالیات کسر کند، اما موظف به انجام این کار از نتایج فعالیت با PLEXYTRADE نیست.
- ۳۴,۴ مشتری می‌داند که مبالغی که ممکن است توسط مشتری از حساب مشتری برداشت شود، «مبلغ ناخالص» است، که PLEXYTRADE می‌تواند چنین مالیات‌هایی را از آن کسر کند و مشتری هیچ ادعایی در قبال PLEXYTRADE در رابطه با این کسرها نخواهد داشت.

۳۵. رویه‌های حساب - شناسایی

- ۳۵,۱ مشتری تصدیق می‌کند که قوانین قابل اجرا مؤسسات مالی را ملزم می‌کند که اطلاعات هویتی هر فردی را که حساب باز می‌کند، به دست آورده، تأیید و ثبت کنند.
- ۳۵,۲ مشتری همچنین تصدیق می‌کند که PLEXYTRADE تلاش می‌کند تا از تقلب جلوگیری کند و هویت مشتری را تأیید کند.
- ۳۵,۳ بر این اساس، مشتری از قبل یا باید بلافاصله پس از افتتاح حساب تجاری، اطلاعات شناسایی و اسناد مشخصی را که

توسط PLEXYTRADE درخواست می‌شود، به PLEXYTRADE ارائه دهد، شامل، اما نه محدود به یک کپی از شناسه مشتری، یک کپی از قبض آب و برق مشتری (به عنوان مثال، قبض تلفن، صورت‌حساب مالیات دارایی)، و کپی از هر دو طرف کارت اعتباری مشتری (در صورتی که واریز از طریق کارت اعتباری انجام شده باشد).

۳۵,۴ مشتری تأیید می‌کند که مشتری اطلاعات واقعی، دقیق، جاری و کامل را در طول فرآیند ثبت نام ارائه کرده است و اینکه مشتری هویت هیچ شخص یا نهادی را جعل نکرده است، یا هرگونه وابستگی به شخص، نهاد یا انجمن دیگری را نادرست معرفی نکرده است، از سربرگ‌های نادرست استفاده نکرده است یا هویت مشتری را برای هر هدفی از PLEXYTRADE پنهان نکرده است.

۳۶. مراحل برداشت و واریز

۳۶,۱ مشتری همچنین رویه‌های PLEXYTRADE را در رابطه با برداشت‌ها و واریز به حساب‌ها به شرح زیر تأیید کرده و می‌پذیرد:

i. سفارش برداشت: ارائه اسناد و مدارکی که ممکن است هر از گاهی توسط مقررات مبارزه با پولشویی، شرکت‌های کارت اعتباری و PLEXYTRADE لازم باشد، پیش نیاز قبل از اجرای سفارش برداشت است.

ii. مشتری اذعان می‌کند که برداشت‌ها ممکن است به دلایل متعددی بیش از حد انتظار طول بکشد، برخی در کنترل PLEXYTRADE می‌باشد و برخی نه.

iii. بر اساس مقررات شرکت‌های کارت اعتباری، سپرده‌های کارت اعتباری ممکن است در صورت برداشت به همان کارت اعتباری بازگردانده شود. برداشت به حساب بانکی که در آن سپرده‌های اولیه توسط کارت‌های اعتباری انجام شده است، به تشخیص PLEXYTRADE به کارت اعتباری یا به حساب بانکی انجام می‌شود. برداشت از حساب بانکی ممکن است به دلیل رویه‌های امنیتی اضافی، مدت زمان بیشتری طول بکشد.

- iv. واریانس سپرده‌های کارت اعتباری: هنگام انتخاب ارز پایه حساب به غیر از دلار آمریکا، ممکن است مبالغی از کارت اعتباری مشتری کسر شود که به دلیل نرخ ارز و کارمزد شرکت‌های کارت اعتباری، ممکن است با مبلغ اولیه‌ای که توسط مشتری به ارز پایه حساب واریز شده است، کمی متفاوت باشد. مشتری بدین‌وسیله می‌پذیرد که چنین تغییراتی ممکن است رخ دهد و بدین‌وسیله تأیید می‌کند که مشتری نباید به دنبال اعتراض یا بازپرداخت آن باشد.
- v. هنگام واریز از طریق حواله بانکی، طبق مقررات مبارزه با پولشویی، مشتری ملزم به استفاده از حساب بانکی است که در کشور محل اقامت مشتری و به نام مشتری است. هرگونه برداشت وجه، از حساب PLEXYTRADE مشتری به یک حساب بانکی، فقط می‌تواند به همان حساب بانکی که وجوه از آنجا دریافت شده است، بازپرداخت شود.
- vi. روش‌های پرداخت جایگزین (فروشنندگان پرداخت اینترنتی، خدمات انتقال پول، و غیره): هنگام واریز وجوه با استفاده از تسهیلاتی غیر از کارت‌های اعتباری و/یا بانک‌ها، با مقررات و قوانین این خدمات، از جمله، اما نه محدود به، کارمزدها و سایر محدودیت‌ها موافقت می‌کنید، و می‌پذیرید که به آن متعهد هستید. PLEXYTRADE، به صلاحدید خود، می‌تواند برداشت‌هایی را به تسهیلاتی غیر از تسهیلات مورد استفاده برای سپرده اصلی، مطابق با مقررات مبارزه با پولشویی انجام دهد.
- vii. اگر مشتری گزینه ارز رمزنگاری شده (Crypto) را برای واریز وجوه به کیف پول PLEXYTRADE خود انتخاب کند، اطمینان از همسویی تراکنش با ارز رمزنگاری اولیه انتخاب شده بسیار مهم است. در غیر این صورت، وجوه غیرقابل شناسایی می‌شود و PLEXYTRADE نمی‌تواند زیان‌های ناشی از آن را جبران کند. PLEXYTRADE هیچ مسئولیتی در قبال غرامت بیشتر ندارد.

به عنوان مثال، اگر مشتری بیت کوین را به عنوان روش انتخاب کند، باید از ارسال بیت کوین کش، ریپل یا هر ارز دیجیتال دیگری که از ارز اصلی انتخاب شده منحرف می شود، خودداری کند. برای مشتری ضروری است که قبل از اقدام به واریز، تمام دستورالعمل های سپرده ارائه شده توسط PLEXYTRADE از طریق وب سایت و پورتال مشتری را به طور کامل بررسی کند.

۳۷. صورت حساب ها

- ۳۷,۱ مشتری بدین وسیله با دریافت صورت حساب حساب و تأییدیه های تجاری به صورت آنلاین موافقت می کند.
- ۳۷,۲ PLEXYTRADE دسترسی محافظت شده با رمز عبور به گزارش های آنلاین را برای مشتری فراهم می کند.
- ۳۷,۳ مشتری می تواند صورت حساب های روزانه، ماهانه و سالانه ای را ایجاد کند که جزئیات فعالیت تراکنش، صورت های سود و زیان، موقعیت های باز، مانده های مارجین، اعتبارات و بدهی های حساب و غیره را نشان می دهد.
- ۳۷,۴ نسخه های چاپی صورت های ماهیانه مشتری فقط در صورت درخواست در دسترس است و ممکن است هزینه اضافی را به همراه داشته باشد.
- ۳۷,۵ صورت حساب ها زمانی دریافت شده تلقی می شوند که توسط PLEXYTRADE در دسترس مشتری قرار می گیرند، صرف نظر از اینکه آیا مشتری واقعاً به صورت حساب دسترسی داشته است یا خیر.
- ۳۷,۶ مشتری مسئول هشدار دادن به PLEXYTRADE در مورد هر گونه تغییر در آدرس ایمیل خود است.
- ۳۷,۷ این رضایت تا زمانی که توسط مشتری به صورت کتبی لغو شود و طبق بخش ۱۶ این قرارداد مشتری توسط PLEXYTRADE دریافت شود، مؤثر خواهد بود.

۳۸. رضایت امضای الکترونیکی

۳۸,۱ با امضای الکترونیکی قرارداد حساب PLEXYTRADE و اسناد مربوطه، مشتری دریافت نامه حساب مشتری، توافق‌نامه مشتری و سایر اسناد موجود در بسته حساب الکترونیکی PLEXYTRADE را تایید می‌کند و مشتری موافقت می‌کند که به شرایط و ضوابط آنها متعهد باشد.

۳۸,۲ علاوه بر این، با امضای توافق‌نامه حساب PLEXYTRADE و اسناد مربوطه، مشتری به نگهداری PLEXYTRADE و دریافت سوابق الکترونیکی معاملات و حساب‌های مشتری رضایت می‌دهد.

۳۹. رضایت به اجرای دستورات خارج از بازار تنظیم شده.

۳۹,۱ مشتری بدین‌وسیله تایید می‌کند و با PLEXYTRADE موافقت می‌کند تا سفارش‌ها را بدون نسخه و خارج از یک بازار تنظیم شده اجرا کند.

۴۰. چشم‌پوشی و اصلاحیه

۴۰,۱ مشتری می‌داند، تصدیق می‌کند و موافقت می‌کند که PLEXYTRADE ممکن است در هر زمانی این قرارداد را اصلاح کند یا تغییر دهد.

۴۰,۲ PLEXYTRADE با ارسال اصلاحیه یا تغییر در وبسایت PLEXYTRADE یا ارسال یک پیام الکترونیکی به مشتری در هر زمان و بدون اطلاع قبلی به مشتری در مورد هر گونه اصلاح یا تغییر اطلاع می‌دهد.

۴۰,۳ مشتری موافقت می‌کند که به شرایط چنین اصلاحیه یا تغییر در آن تاریخ متعهد باشد.

۴۰,۴ در صورت مخالفت مشتری با چنین تغییر یا اصلاحی، مشتری موافقت می‌کند که موقعیت‌های باز مشتری را منحل کند و به PLEXYTRADE در مورد واگذاری تمام دارایی‌های موجود در حساب مشتری ظرف ده (۱۰) روز کاری پس از ارسال اطلاعیه اصلاح یا تغییر در وبسایت PLEXYTRADE یا اطلاع به سایر روش‌ها به مشتری، دستور دهد.

۴۰,۵ هیچ‌گونه چشم‌پوشی یا اصلاحی از این توافق‌نامه نمی‌تواند از طریق معامله بین طرفین یا عدم موقیبت PLEXYTRADE یا ناتوانی نمایندگان PLEXYTRADE در استیفای حقوق خود بر اساس این توافق‌نامه در هر مناسبت یا مجموعه‌ای از مناسبت‌ها باشد.

۴۰,۶ هیچ توافق شفاهی یا دستورالعملی بر خلاف آن به رسمیت شناخته نمی‌شود یا قابل اجرا خواهد بود.

۴۱. کلیات قراردادی

۴۱,۱ این توافقنامه همراه با تمام ارجاعات به خط مشی‌ها و رویه‌های PLEXYTRADE که در این توافقنامه ارائه شده است، و همراه با بیانیه افشای ریسک و بیانیه حفظ حریم خصوصی، شامل کل توافقنامه بین PLEXYTRADE و مشتری می‌شود و جایگزین همه توافق‌های کتبی و شفاهی قبلی می‌شود.

۴۲. واگذاری

۴۲,۱ مشتری نمی‌تواند هیچ یک از حقوق یا تعهدات خود را تحت این قرارداد بدون رضایت کتبی قبلی PLEXYTRADE به شخص ثالث واگذار یا انتقال دهد. هرگونه تلاش برای واگذاری یا انتقال بر خلاف موارد فوق باطل خواهد بود. PLEXYTRADE می‌تواند آزادانه این قرارداد را واگذار کند.

۴۳. قانون حاکم و صلاحیت قضایی

۴۳,۱ این توافقنامه، حقوق و تعهدات طرفین این توافقنامه، و هرگونه اقدام قضایی یا اداری که به طور مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از این قرارداد یا در ارتباط با معاملات در نظر گرفته شده باید توسط قوانین سنت لوسیا (Saint Lucia) و PLEXYTRADE از همه جهات اداره، تفسیر و اجرا شود و مشتری بدین‌وسیله به طور غیرقابل برگشت تسلیم صلاحیت غیر انحصاری دادگاه های سنت لوسیا (Saint Lucia) می‌شود.

۴۴. اثر الزام‌آور

۴۴,۱ این توافقنامه مستمر خواهد بود و تمام حساب‌های مشتری را در هر زمانی که با PLEXYTRADE باز یا مجدد بازگشایی می‌شود، بدون در نظر گرفتن هرگونه تغییر در هر زمان در کارمندان PLEXYTRADE یا جانشینان، واگذاری‌ها، شرکت‌های تابعه، وابسته یا نمایندگان آن به صورت جداگانه و جمعی پوشش می‌دهد.

۴۴,۲ این توافقنامه شامل کلیه مجوزها به نفع PLEXYTRADE و شرکت های تابعه، وابسته، نمایندگان، جانشینان و واگذارنده‌های آن، اعم از ادغام یا موارد دیگر، خواهد بود و برای مشتری و/یا ورثه، مجری، معتمدین، مدیران، نمایندگان قانونی، جانشینان و مأمورین مشتری الزام‌آور خواهد بود.

۴۴,۳ مشتری بدین‌وسیله کلیه معاملات انجام شده با PLEXYTRADE را که قبل از تاریخ این توافقنامه انجام شده است، تأیید می‌کند و موافقت می‌کند که حقوق و تعهدات مشتری در رابطه با آن توسط شرایط این توافقنامه کنترل می‌شود.

۴۵. متفرقه

۴۵,۱ مشتری موافق است که (الف) مارجین فراخوان در همه حسابها باید پنجاه درصد (۵۰٪) باشد (ب) سطح توقف در همه حسابها باید بیست درصد (۲۰٪) به استثنای حساب پلاتینیوم باشد که در آن باید ۳۰ درصد (۳۰٪) باشد، همانطور که ممکن است هر از گاهی توسط شرکت، به صلاحدید مطلق خود، در هر زمان، بدون اطلاع قبلی تغییر کند.

۴۵,۲ اگر موجودی یک حساب بر اساس حداکثر اهرم یک نوع حساب خاص خیلی زیاد در نظر گرفته شود، PLEXYTRADE می‌تواند به صلاحدید خود و در هر زمان، بدون اطلاع قبلی، اهرم را برای تطبیق بهتر موجودی یا نوع حساب را به مناسب ترین نوع دیگر تبدیل کنید.

۴۵,۳ شرایط معاملاتی حسابهای PAMM مشابه نوع حساب Plexy Trade نقره‌ای است با این تفاوت که هیچ محدودیتی در موقعیتها و حجم باز شده همزمان وجود ندارد. معاملات منفرد نمی‌توانند از حداکثر اندازه لات یک ابزار خاص با حساب استاندارد PAMM Master تجاوز کنند. برای معامله بیشتر از حداکثر مجاز اندازه لات در یک معامله، مدیران صندوق باید یک حساب PAMM Master محیط پلاتینیوم را درخواست کنند که حداکثر اهرم ۱:۱۰۰ را ارائه می‌دهد.

۴۵,۴ مشتری تأیید می‌کند و موافقت می‌کند که برای حسابهای اسلامی پلاتینیوم، در صورتی که یک موقعیت برای بیش از ۱۴ روز متوالی باز نگه داشته شده باشد، هزینه‌های شبانه برای ابزارها جهت جبران هرگونه مبادله/هزینه احتمالی که PLEXYTRADE ممکن است از سوی تامین کننده نقدینگی متحمل شود، اعمال می‌شود.

مشتری تأیید می‌کند که توافقنامه مشتری فوق را دریافت، خوانده و درک کرده است و بدین وسیله موافقت می‌کند که به کلیه شرایط و ضوابط پایبند باشد