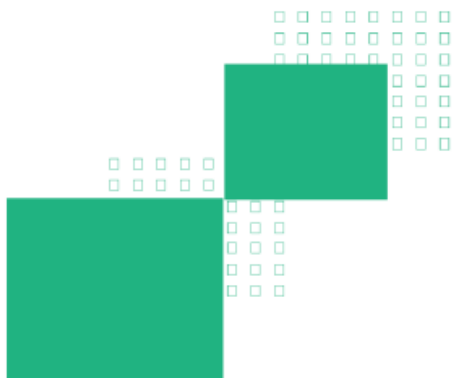




Política de retiros



Índice

1. Introducción	2
2. Política de retiros	2
3. Solicitud de retiro Cancelación	4
4. Disputas por transacciones.....	4
5. Reconocimientos.....	5

1. Introducción

1.1. **Plexy Trade Limited** (en adelante, la "Empresa", "PlexyTrade", "nos", "nosotros", "nuestro") está constituida en Santa Lucía, con domicilio en Top Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay Gros Islet, y número de registro 2023-00662. La Empresa opera bajo el nombre de "PLEXYTRADE".

1.2. La política de retiro se desarrolló para reducir los riesgos financieros y legales de la Empresa y garantizar el cumplimiento de los principios de la política de AML.

1.3. Los clientes pueden retirar fondos de su cuenta de trading en cualquier momento solicitando un retiro. Para agilizar el proceso, se aconseja a los clientes que se aseguren de seguir los procedimientos que puedan aplicarse en cada momento y proporcionen los datos correctos que la empresa pueda solicitarles.

2. Política de retiros

Nuestro departamento administrativo procesa diligentemente las solicitudes de retiro por orden de llegada, normalmente en el siguiente día laborable. Aunque mantenemos este compromiso, la Empresa se reserva el derecho de ampliar los plazos de tramitación, aunque con notificación oportuna al Cliente a través de su método de contacto preferido facilitado durante el registro.

Una vez verificada por completo la cuenta del Cliente, se pueden enviar solicitudes de retiro.

Para iniciar un retiro, los Clientes deben acceder a su Portal de clientes y enviar una solicitud, seleccionando el método de retiro de una lista y facilitando todos los detalles necesarios. La precisión y la exhaustividad de la información facilitada por el Cliente son sumamente importantes, ya que son componentes fundamentales para confirmar su exactitud.

En casos de retiros de criptomonedas, es imperativo que el Cliente proporcione a PlexyTrade la dirección, moneda o red de recepción correcta. Si no se hace, dando lugar a que los fondos no se puedan identificar en la cadena de bloques debido a una dirección correspondiente a un tercero, moneda incorrecta, o red seleccionada, ello absuelve a PlexyTrade de cualquier responsabilidad por pérdida o indemnización.

Una vez enviadas, las solicitudes de retiro pasan sistemáticamente de "Solicitada" a "Pendiente" de aprobación y finalmente a "Procesada", lo que significa que se ha completado la transacción. A lo largo de este proceso, los fondos se debitan del saldo de la cuenta del Cliente y se abonan en la cuenta del método de pago designado.

Los clientes tienen derecho a retirar fondos exclusivamente a través del método de pago utilizado para el depósito. En los casos en que esto sea inviable, la Empresa recomendará métodos alternativos.

En línea con nuestro compromiso de transparencia, la Empresa se reserva el derecho a solicitar información adicional durante el proceso de retiro. Aunque esto puede causar ligeros retrasos, agradecemos la comprensión y cooperación del Cliente.

Es esencial tener en cuenta que la Empresa no impone comisiones por los retiros de fondos, donde cualquier comisión cobrada es responsabilidad exclusiva de los Proveedores de Servicios de Pago, Bancos o Proveedores de Monederos, que la Empresa no cubre.

3. Cancelación de la solicitud de retiro

La Empresa se reserva el derecho de anular una solicitud de retiro en determinadas circunstancias:

La información incorrecta sobre el retiro proporcionada por el Cliente justifica la cancelación de la solicitud de retiro, con pronta notificación de reenvío con detalles exactos

La selección de un método de retiro incorrecto requiere la anulación de la solicitud de retiro, lo que obliga a la Empresa a orientar al Cliente en la selección del método apropiado para volver a enviarla.

4. Disputas por transacciones

En caso de disputa por una transacción iniciada contra la Empresa, esta será remitida al Proveedor de Servicios de Pago/Banco pertinente para su investigación. La Empresa se reserva el derecho de facilitar cualquier documentación necesaria relacionada con el Cliente para justificar la prestación de los servicios.

Hasta que dichas disputas se resuelvan por completo, la Empresa se reserva el derecho de retener o deducir cualquier cantidad objeto de disputa. Además, tras el inicio de una disputa por una transacción, la Empresa se reserva la discreción de rechazar al Cliente cerrando su cuenta caso por caso.

5. Reconocimientos

Al reconocer la política de retiros, el Cliente afirma su comprensión y la aceptación de sus términos, sujetos a modificaciones periódicas. Además, se recomienda a los Clientes que se familiaricen con las políticas y acuerdos adicionales accesibles en nuestro sitio web.

Es imprescindible destacar que los retiros/reembolsos solo se procesarán a la fuente del depósito original, y la Empresa declina toda responsabilidad por los fondos perdidos en las operaciones.

Para cualquier consulta o aclaración sobre esta política, invitamos a los Clientes a ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico:
backoffice@PlexyTrade.com.