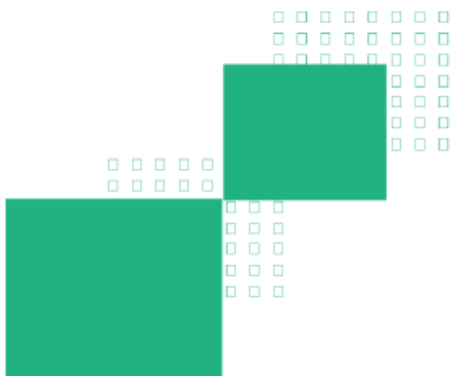




Términos y condiciones del servicio VPS



Índice

1. Reconocimientos	2
2. Descripción y especificaciones del servicio VPS MT4/MT5	2
3. Coste del servicio VPS MT4/MT5 y requisitos	4
4. Limitación de responsabilidad	5
5. Disputas	6
6. Rescisión	6

1. Reconocimientos

1.1 Plexy Trade Limited (en adelante, la "Empresa", "PlexyTrade", "nos", "nosotros", "nuestro") es una empresa de servicios financieros registrada, constituida en Santa Lucía, con domicilio en Top Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay Gros Islet, y número de registro 2023-00662. La Empresa opera bajo el nombre de "PLEXYTRADE".

1.2 Los clientes reconocen que han leído y están totalmente de acuerdo en adherirse a los términos y condiciones del Servicio VPS MT4/MT5, además de los términos y condiciones de apertura de cuenta de PlexyTrade al abrir una cuenta de trading real.

1.3 PlexyTrade se reserva el derecho de alterar o modificar los términos y condiciones, o cualquier aspecto de ellos, en cualquier momento y sin previo aviso. La versión actual de los términos y condiciones será la publicada en el sitio web de PlexyTrade.

1.4. PlexyTrade se reserva el derecho de cancelar el servicio VPS MT4/MT5 en cualquier momento.

2. Descripción y especificaciones del servicio VPS MT4/MT5

2.1 Un Servidor Privado Virtual (VPS) es una pieza dedicada de un servidor en un centro de datos de altas especificaciones, situado cerca de los servidores de trading MT4/MT5 de PlexyTrade, con el fin de minimizar la latencia de la red. Este VPS, que se ejecuta en servidores de alta gama y se apoya en múltiples redes, asegura una fiabilidad y seguridad superiores para el trading de Forex en comparación con el uso del típico sistema doméstico del cliente.

2.2 Las especificaciones del VPS tienen actualmente las siguientes configuraciones:

- i) **Plata**
1 GB de memoria (RAM),
unidad de disco duro de 40 GB,
SO: Microsoft Windows,
cliente MT4/MT5 preinstalado.

- ii) **Oro**
2 GB de memoria (RAM),
unidad de disco duro de 50 GB,
SO: Microsoft Windows,
cliente MT4 / MT5 preinstalado.

- iii) **Platino VIP**
4 GB de memoria (RAM),
unidad de disco duro de 100 GB,
SO: Microsoft Windows,
cliente MT4 / MT5 preinstalado.

Los horarios de mercado y los festivos están sujetos a cambios.

3. Coste del servicio VPS MT4/MT5 y requisitos

- 3.1 El servicio VPS MT4/MT5 puede ofrecerse de forma gratuita o por una cuota mensual de prepago
- 3.2 Un cliente puede solicitar un servicio VPS MT4/MT5 en cualquier día natural.
- 3.3 Las tarifas asociadas al servicio VPS de pago son las siguientes
 - i) **Plata:** 50 \$ o su equivalente en EUR
 - ii) **Oro:** 60 \$ o su equivalente en EUR
 - iii) **Platino:** 110 \$ o su equivalente en EUR
- 3.4 El coste del servicio VPS se cargará en el monedero o cuenta de trading del cliente mensualmente o al inicio del servicio VPS.
- 3.5 Los clientes pueden solicitar el servicio VPS gratuito siempre y cuando hayan depositado las siguientes cantidades en el momento de la solicitud:
 - i) **Plata:** 2000,00 \$ o su equivalente en EUR
 - ii) **Oro:** 5000,00 \$ o su equivalente en EUR
 - iii) **Platino:** 25 000,00 \$ o su equivalente en EUR
- 3.6 Para mantener el servicio VPS gratuito, deben cumplirse los siguientes criterios de operación
 - i) **Paquete VPS Plata:** la cuenta de trading del cliente tiene un volumen mínimo de operación de 8 lotes estándar redondos en el último mes natural, más la cantidad mínima inicial de depósito requerida (como se describe en la sección 3.5)
 - ii) **Paquete VPS Oro:** la cuenta de trading del cliente tiene un volumen mínimo de operación de 12 lotes estándar redondos en el último mes natural, más la cantidad mínima inicial de depósito requerida (como se describe en la sección 3.5)

- iii) **Paquete VPS Platino:** la cuenta de trading del cliente tiene un volumen mínimo de operación de 20 lotes estándar redondos en el último mes natural, más la cantidad mínima inicial de depósito requerida (como se describe en la sección 3.5)

3.7 Si no se cumplen las condiciones descritas para recibir el servicio VPS gratuito, el Cliente pasará automáticamente a un servicio VPS de pago. Por la presente, el Cliente da su consentimiento para que se deduzca de su saldo la tarifa correspondiente, tal y como se especifica en el punto 3.3. La cuota correspondiente al servicio VPS de pago se cargará en el monedero del cliente. Si no hay fondos suficientes en el monedero, el importe se deducirá de su cuenta de trading.

4. Limitación de responsabilidad

4.1 El servicio VPS MT4/MT5 lo ofrecen terceros proveedores y no es propiedad de PlexyTrade ni lo controla ni gestiona este. Por lo tanto, PlexyTrade no proporciona ninguna garantía con respecto al servicio ofrecido por estos terceros.

4.2 Al aceptar estos términos, usted reconoce que PlexyTrade no puede ser considerado responsable por cualquier daño, incluidos, entre otros, daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes, agravados o ejemplares, ya sean previstos o no en el momento de suscribir este acuerdo, que estén relacionados con el uso o la disponibilidad del servicio VPS MT4/MT5, que incluye:

- i) problemas relativos al acceso a los productos y servicios a través del sitio web;
- ii) los costes derivados de la obtención de productos y servicios de sustitución derivados de compras o transacciones con PlexyTrade;
- iii) el acceso no autorizado, la transmisión o la pérdida de sus datos o información personal;

5.

iv) declaraciones o acciones de cualquier particular relacionadas con la provisión de productos o servicios; o

v) cualquier otro asunto relacionado con la provisión de productos o servicios por parte de PlexyTrade.

5. Disputas

5.1 Cualquier disputa que esté relacionada con los términos y condiciones del servicio VPS la gestionará la Empresa al recibir una queja por escrito en nombre del Cliente.

5.2 La queja deberá dirigirse al Departamento de Atención al Cliente de VPS de la Empresa a través del correo electrónico vps@PlexyTrade.com.

6. Rescisión

6.1 El servicio VPS MT4/MT5 puede rescindirse automáticamente en la fecha de renovación si la cuenta del cliente no tiene fondos suficientes (como se describe en la sección 3.7).

6.2 El cliente puede rescindir el servicio en cualquier momento si así lo desea.

6.3 Una vez finalizado el servicio VPS MT4/MT5, el VPS se elimina sin ninguna copia de seguridad, por lo que el cliente es el único responsable de realizar cualquier copia de seguridad de los datos antes de la finalización.

6.4 La Empresa se reserva el derecho, a su sola discreción, de rescindir el servicio VPS sin previo aviso, con efecto inmediato en las siguientes circunstancias:

- i) Ante la sospecha o creencia razonable de que un Cliente está involucrado en actividades fraudulentas, abuso o manipulación de los términos y condiciones, o no ha actuado de buena fe.
- ii) Si existe sospecha o razón para creer que el Cliente ha participado en actividades de negociación prohibidas, como se indica en el Acuerdo de apertura de cuenta.
- iii) Si el Cliente involucra directa o indirectamente a la Empresa en cualquier actividad fraudulenta, ejerciendo la Empresa su discernimiento para determinar la presencia de fraude.
- iv) Utilizar los servicios de alojamiento de cualquier manera que sea ilegal o difamatoria.

Para abordar cualquier pregunta sobre esta Política, envíenos un correo electrónico a vps@PlexyTrade.com.