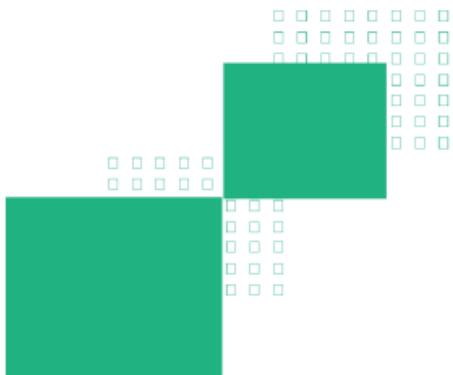




# Política de privacidad



## Índice

1. Introducción .....	2
2. Recogida de datos personales .....	2
3. Uso de los datos personales .....	4
4. Uso de cookies .....	6
5. Enlaces a otros sitios web .....	8
6. Periodos de conservación de registros de clientes .....	8
7. Compartir y divulgar datos personales .....	8
8. Requisitos legales de transferencia de empresas .....	11
9. Comunicaciones de marketing - Preferencias de suscripciones de servicios .....	11
10. Derechos sobre datos personales .....	11
11. Confidencialidad y seguridad de los datos personales .....	14
12. Modificaciones de esta política .....	15
Consultas y contacto Detalles .....	15

## 1. Introducción

1.1. La "política de privacidad" se establece entre **Plexy Trade Limited** (en lo sucesivo denominada la "Empresa", "PlexyTrade", "nosotros", "nos", "nuestro"), constituida bajo las leyes de Santa Lucía y registrada en Santa Lucía, Top Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay Gros Islet, con número de registro 2023- 00662, que opera bajo el nombre de "PLEXYTRADE" y el Cliente.

1.2. Esta política de privacidad se aplica a los clientes existentes y potenciales, a los que han terminado su relación contractual con la Empresa, así como a cualquier visitante del sitio web de la Empresa y todos sus subdominios relacionados y aplicaciones móviles (en lo sucesivo, las "Plataformas") que están registrados y operados por Plexy Trade Limited.

1.3. La Empresa describe en la política de privacidad (en adelante la "Política") cómo la Empresa recopila, mantiene, utiliza y divulga la información personal del Cliente.

1.4. La Empresa se compromete a proteger la privacidad de todos los datos personales de los Clientes que procesa, incluida la información obtenida durante sus visitas a este sitio web.

1.5. A los efectos de la presente política, por "datos personales" se entenderán los datos que identifican a los Clientes y que pueden incluir, entre otros, el nombre, la dirección, el número de identificación, el número de teléfono y la fecha de nacimiento del Cliente.

## 2. Recogida de datos personales

2.1. PlexyTrade solo recopilará datos de acuerdo con las normas y prácticas mundiales de protección de datos. Solo recopilamos y utilizamos los datos personales de nuestros usuarios en la medida en que sea necesario para ofrecer un sitio web funcional, así como nuestros contenidos y servicios.

Para abrir una cuenta con la Empresa, debe enviar el formulario de solicitud, junto con los documentos requeridos, incluida la información privada. Al enviar el formulario de solicitud, se le pide que ofrezca información privada para que la Empresa pueda evaluar su solicitud y cumplir con las leyes y reglamentos que rigen la prestación de servicios financieros. Esta información, que también se utiliza con fines de comunicación en nombre de la Empresa, incluye, entre otros, los siguientes datos:

1. Información personal identificable, como nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico.
2. Datos financieros, como ingresos anuales estimados y patrimonio neto, experiencia en trading y conocimientos de inversión.
3. Documentos de verificación, como pasaporte y DNI, facturas de servicios públicos o extractos bancarios o certificado/detalles de información de su empresa.
4. Datos de las visitas al sitio web de la Empresa y de las sesiones de los clientes a través de las plataformas de la Empresa recopilados mediante cookies como la IP y el nombre de dominio, como información sobre el tipo y la versión del navegador utilizado, el sistema operativo del usuario, el proveedor de servicios de internet del usuario, la fecha y la hora de acceso, los sitios web desde los que el sistema del usuario llega a nuestro sitio web, los sitios web a los que accede el sistema del usuario a través de nuestro sitio web, el país y la configuración de idioma del navegador (página de control).
5. Datos sobre las preferencias de marketing para ofrecer contenidos personalizados.

2.2. Si cambia su información personal identificable, debe informarnos enviando un correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente a [support@plexytrade.com](mailto:support@plexytrade.com).

2.3. No solicitamos de forma consciente o específica la recogida de información personal de ninguna persona menor de dieciocho años, ya que los servicios y productos de la Empresa no se ofrecen a personas menores de dieciocho años. En caso de recogida involuntaria de dichos datos, la Empresa eliminará dicha información tan pronto como se nos notifique o tengamos conocimiento de ello.

2.4. El Cliente será responsable de ocultar adecuadamente cualquier dato personal específico de acuerdo con los procedimientos de cumplimiento de PlexyTrade, mientras, por ejemplo, facilita documentos de verificación.

### 3. Uso de los datos personales

La Empresa recopila y procesa los datos personales necesarios para la evaluación, el establecimiento y el mantenimiento de la relación contractual entre la Empresa y el Cliente y para cumplir con la política que rige la prestación de servicios financieros. En algunos casos, la Empresa también puede procesar los datos personales del Cliente para perseguir sus intereses legítimos o los de terceros, siempre que los intereses y derechos fundamentales del Cliente no se vean anulados por los de la Empresa o el tercero.

En concreto, los datos personales del Cliente se utilizarán con mayor frecuencia en las siguientes circunstancias:

(a) **Para la ejecución de un contrato:** Cuando la Empresa necesita ejecutar el contrato que ha celebrado con el Cliente o con el fin de tomar ciertas medidas previas a la celebración de un contrato con el Cliente, el procesamiento es necesario para la Empresa para proporcionar al Cliente sus productos y servicios, y más específicamente con estos fines:

- verificar la identidad del Cliente y llevar a cabo las comprobaciones de crédito necesarias;
- asegurarse de que el Cliente cumple los requisitos de idoneidad para utilizar los productos y servicios de la Empresa;

- gestionar la cuenta que el Cliente mantiene con la Empresa;
- procesar las transacciones del Cliente; y
- enviar al Cliente cualquier información sobre transacciones/servicios posteriores a las transacciones.

Si el Cliente no facilita los datos personales solicitados, es posible que la Empresa no pueda ofrecerle sus productos o servicios.

**(b) Para el cumplimiento de una obligación legal:**

Como empresa de inversión, la Empresa está obligada a cumplir con ciertas obligaciones legales y reglamentarias que pueden implicar el tratamiento de datos personales. Dichas obligaciones y requisitos imponen a la Empresa actividades de tratamiento de datos necesarias para las verificaciones de identidad, el cumplimiento de órdenes judiciales, la legislación fiscal u otras obligaciones de información y controles contra el blanqueo de capitales.

**(c) Con el fin de salvaguardar intereses legítimos:**

Más concretamente, la Empresa podrá tratar los datos personales para los siguientes fines:

- mejorar la seguridad de la red y los sistemas de información de la Empresa;
- identificar, prevenir e investigar fraudes y otras actividades ilícitas, transacciones no autorizadas y otras responsabilidades y gestionar la exposición al riesgo;
- mantener sus cuentas y registros;
- gestionar sus operaciones comerciales y cumplir con las políticas y procedimientos internos;
- defender, investigar o emprender acciones legales;
- recibir asesoramiento profesional (como asesoramiento jurídico); y
- analizar datos estadísticos que ayuden a la Empresa a ofrecer a sus Clientes mejores productos y servicios en el futuro.

Cabe señalar que la Empresa anonimiza y agrega dichos datos para que no revelen directa o indirectamente la identidad de los Clientes. La Empresa puede proporcionar estos datos estadísticos a terceros únicamente con fines estadísticos y en un esfuerzo por mejorar la campaña de marketing de la Empresa.

**(d) Las personas han dado su consentimiento**

- La Empresa solicitará el consentimiento del Cliente cuando la Empresa desee facilitar información de marketing a sus Clientes en relación con sus productos o servicios que puedan ser de interés para el Cliente.

El Cliente podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Este derecho no afecta a la legalidad del tratamiento que se basaba en dicho consentimiento antes de su retirada.

## **4. Política de cookies**

4.1. La Empresa utiliza cookies en este sitio web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el ordenador de un usuario con fines de mantenimiento de registros.

4.2. La Empresa vincula la información que almacena en las cookies con cualquier información personal identificable que usted envíe durante su visita a nuestros sitios web.

4.3. La Empresa utiliza cookies de identificación de sesión y cookies persistentes. Las cookies de identificación de sesión no caducan cuando cierra su navegador. Las cookies persistentes permanecen en su disco duro durante un periodo de tiempo prolongado.

4.4. La Empresa instala cookies persistentes con fines estadísticos. Las cookies persistentes también permiten a la Empresa rastrear y orientar la ubicación y los intereses de nuestros usuarios y mejorar la experiencia de nuestros servicios en nuestros sitios web.

Puede eliminar las cookies persistentes siguiendo las instrucciones que figuran en el archivo de “ayuda” de su navegador de internet.

4.5. Si el Cliente rechaza las cookies, podrá seguir utilizando los sitios web de la Empresa, pero el Cliente no podrá utilizar el portal del cliente ni enviar su formulario de solicitud en línea.

4.6. Algunos socios comerciales de la Empresa utilizan cookies en los sitios web de la Empresa. La Empresa no tiene acceso ni control sobre estas cookies.

#### 4.7. Control y análisis

A continuación, le proporcionamos los detalles de las cookies utilizadas y las opciones de lectura adicional y exclusión voluntaria.

##### 4.7.1. Logotipo de PlexyTrade blanco

Las cookies persistentes y de sesión de PlexyTrade se utilizan para apoyar la experiencia de navegación de nuestros visitantes y clientes.

##### 4.7.2. Cookies de terceros

Las cookies de terceros proveedores se utilizan en nuestros sitios web para habilitar herramientas y servicios a nuestros visitantes y clientes, así como apoyar nuestras actividades internas de análisis y marketing. La Empresa no tiene acceso ni control sobre estas cookies, por lo que no será responsable del uso indebido o la pérdida de datos personales resultantes de las cookies de los sitios web de la Empresa a las que la Empresa no tenga acceso ni control.

4.8. El Cliente o visitante del sitio web de la Empresa reconoce que puede controlar y gestionar las cookies mencionadas a través de la configuración de seguridad y privacidad de su navegador web.



## 5. Enlaces a otros sitios web

5.1. El sitio web de la Empresa contiene o puede contener enlaces a otros sitios web o redes sociales de interés. Sin embargo, una vez que haya utilizado estos enlaces para abandonar el sitio web de la Empresa, debe tener en cuenta que la Empresa no tiene ningún control sobre esos otros sitios web y no se hace responsable de la protección y privacidad de la información que usted facilite durante su visita. Dichos sitios de terceros no se rigen por la presente política. Debe actuar con cautela y consultar el aviso de privacidad aplicable al sitio web en cuestión.

5.2. La Empresa no será responsable del uso ilícito o no autorizado de los datos personales del Cliente debido a un uso indebido o malintencionado, a una negligencia o a un extravío de las contraseñas del Cliente, ya sea por parte de este o de terceros.

## 6. Periodos de conservación de registros de clientes

En virtud de las leyes y reglamentos aplicables, la Empresa está obligada a conservar los registros que contengan los datos personales del Cliente, la información comercial, los documentos de apertura de cuenta, las comunicaciones y cualquier otra cosa que se relacione con el Cliente después de la ejecución de cada transacción o durante 5 (cinco) años a partir de la finalización de la relación comercial.

## 7. Compartir y divulgar datos personales

7.1. En el curso del cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales de la Empresa, los datos personales del Cliente podrán ser revelados a terceros. La mayoría de estos terceros celebran acuerdos contractuales con la Empresa en virtud de los cuales respetan la protección y confidencialidad de datos.

7.2. La Empresa se reserva el derecho de divulgar su información personal identificable según lo exija la ley y cuando la Empresa considere que dicha divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos o para cumplir con un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal notificado en nuestro sitio web.

7.3. La Empresa no será responsable del uso indebido o la pérdida de información personal derivada de las cookies de los sitios web de la Empresa a los que esta no tenga acceso o sobre los que no tenga control. La Empresa no será responsable por el uso ilegal o no autorizado de su información personal debido al mal uso o extravío de sus contraseñas, negligente o malintencionado, independientemente de cómo se haya contactado.

7.4. La Empresa no recoge, almacena ni procesa ninguna información personal de tarjetas de crédito o débito. Todas las transacciones de pago se procesan a través de proveedores de servicios de pago.

7.5. El Cliente acepta que la Empresa tiene derecho a revelar información del Cliente (incluyendo grabaciones y documentos de carácter confidencial, datos de tarjetas, datos personales) en las siguientes circunstancias:

- a. cuando lo exijan la ley o un Tribunal competente;
- b. cuando lo solicite cualquier otra autoridad reguladora que tenga control o jurisdicción sobre la Empresa o el Cliente o sus asociados o en cuyo territorio la Empresa tenga Clientes;
- c. a las autoridades pertinentes para investigar o prevenir el fraude, el blanqueo de capitales u otras actividades ilegales;
- d. a los centros de ejecución o a cualquier tercero según sea necesario para ejecutar las instrucciones u órdenes del Cliente y para fines accesorios a la prestación de los Servicios;

- e. a agencias de referencia crediticia y prevención del fraude, terceros proveedores de servicios de autenticación y otras instituciones financieras con fines de comprobación crediticia, prevención del fraude, lucha contra el blanqueo de capitales, identificación o comprobaciones de diligencia debida del Portal del cliente. Para ello, podrán cotejar los datos facilitados por el Cliente con los de cualquier base de datos (pública o no) a la que tengan acceso. También podrán utilizar los datos del Cliente en el futuro para ayudar a otras Empresas con fines de verificación. La Empresa conservará un registro de la búsqueda;
- f. a los asesores profesionales de la Empresa siempre que, en cada caso, el profesional pertinente sea informado de la naturaleza confidencial de dicha información y se comprometa también a las obligaciones de confidencialidad aquí establecidas;
- g. a otros proveedores de servicios que creen, mantengan o procesen bases de datos (ya sean electrónicas o no), ofrezcan servicios de mantenimiento de registros, servicios de transmisión de correo electrónico, servicios de mensajería o servicios similares cuyo objetivo sea ayudar a la Empresa a recopilar, almacenar, procesar y utilizar la información del Cliente o a ponerse en contacto con el Cliente o mejorar la prestación de los servicios en virtud del presente acuerdo;
- h. a proveedores de servicios de información de datos;
- i. a otros proveedores de servicios con fines estadísticos para mejorar el marketing de la Empresa, en cuyo caso los datos se agregarán;
- j. a centros de llamadas de investigación de mercado que proporcionen encuestas telefónicas o por correo electrónico con el fin de mejorar los servicios de la Empresa;
- k. cuando sea necesario para que la Empresa defienda o ejerza sus derechos legales;
- l. a petición del Cliente o con el consentimiento del Cliente;
- m. a una filial de la Empresa.

## 8. Requisitos legales de transferencia de empresas

8.1. Si la Empresa se ve involucrada en una fusión, adquisición, diligencia debida de financiación, reorganización, quiebra, administración judicial, venta de activos de la empresa o transición del servicio a otro proveedor, los datos personales del Cliente y otra información pueden ser transferidos a un sucesor o afiliado como parte de esa transacción junto con otros activos.

## 9. Comunicaciones de marketing - Preferencias de suscripciones de servicios

9.1. La Empresa podrá procesar datos personales para informar a sus Clientes sobre productos, servicios y ofertas que puedan ser de interés para el Cliente. La Empresa solo podrá tratar dichos datos personales si ha obtenido el consentimiento explícito del Cliente para hacerlo.

9.2. Si el Cliente ya no desea recibir comunicaciones promocionales, puede optar por no recibirlas siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación o actualizando sus preferencias de suscripción de correo electrónico dentro del Portal del cliente.

## 10. Derechos sobre datos personales

10.1. Los Clientes tienen los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- (a) **Derecho de acceso:** El Cliente tiene derecho a ser informado de si la Empresa está tratando sus datos personales y, en caso afirmativo, a que se le facilite una copia de estos.
- (b) **Derecho de rectificación:** El Cliente tiene derecho a solicitar que la Empresa rectifique o complete sus datos personales si estos son incorrectos o están incompletos. La Empresa efectuará la rectificación sin demora indebida.

- (c) **Derecho a supresión:** El Cliente tiene derecho a solicitar a la Empresa que borre o elimine los datos personales del Cliente en determinadas circunstancias, sin demora, como en los siguientes casos:
- Los datos personales relativos al Cliente ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
  - El Cliente revoca su consentimiento y no existe ningún otro fundamento jurídico para el tratamiento.

El Cliente presenta una objeción contra el tratamiento y no existen razones legítimas imperiosas para el tratamiento.

- (d) **Derecho a restringir el tratamiento:** Permite al Cliente solicitar a la Empresa que restrinja el tratamiento de los datos personales del Cliente si:
- el Cliente cuestiona la exactitud de los datos personales que le conciernen;
  - el tratamiento es ilícito y el Cliente se niega a suprimir los datos personales y, en su lugar, solicita que se restrinja su uso;
  - la Empresa ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Cliente desea que la Empresa los conserve para utilizarlos en posibles reclamaciones legales;
  - el Cliente ya ha objetado a la Empresa para que deje de utilizar sus datos personales, pero está a la espera de que la Empresa confirme si tiene motivos legítimos para utilizar dichos datos personales.
- (e) **Derecho a la transferibilidad de los datos:** El Cliente tiene derecho a obtener sus datos personales facilitados a la Empresa en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- (f) **Derecho a oponerse:** El Cliente podrá solicitar en cualquier momento a la Empresa que deje de tratar sus datos personales, y por motivos relacionados con su situación particular, y la Empresa así lo hará.

- si la Empresa se basa en un interés legítimo para procesar los datos personales del Cliente y la Empresa no puede demostrar motivos legítimos convincentes para el procesamiento, o
  - si la Empresa está procesando los datos personales del Cliente para marketing directo.
- (g) **Derechos en relación con la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles:** El Cliente tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, que le afecten, a menos que dicha elaboración de perfiles sea necesaria para la celebración o el cumplimiento de un contrato entre el Cliente y la Empresa o que el Cliente facilite su consentimiento explícito.
- (h) **Derecho a retirar el consentimiento:** Si la Empresa se basa en el consentimiento del Cliente para procesar sus datos personales, el Cliente tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La revocación de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento que haya tenido lugar antes de la revocación.
- (i) **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control:** Si el Cliente tiene alguna preocupación acerca de las prácticas de privacidad de la Empresa, incluyendo la forma en que la Empresa manejó sus datos personales, el Cliente puede denunciarlo ante la autoridad de protección de datos pertinente.

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, el Cliente puede ponerse en contacto con la Empresa en [support@plexytrade.com](mailto:support@plexytrade.com).

## 11. Confidencialidad y seguridad de los datos personales

11.1. Los datos personales que obren en poder de la Empresa serán tratados por esta con carácter confidencial y no se utilizarán para fines distintos de los especificados en la presente política.

11.2. Los datos personales que el Cliente facilite a la Empresa serán tratados de forma confidencial.

11.3. Dichos datos personales no serán revelados a ningún tercero, excepto si dicha revelación es requerida en virtud de algún procedimiento reglamentario o legal.

11.4. Los datos personales que el Cliente proporcione en relación con el registro como usuario de los sitios web o para los servicios se clasifican como información de registro. La Empresa ofrece una alta protección de la información de registro proporcionada por el Cliente. El Cliente puede acceder a su información de registro a través de una contraseña seleccionada por él que está encriptada y que solo conoce el Cliente.

El Cliente debe tener cuidado y proteger su contraseña de terceros.

La información de registro se almacena de forma segura en servidores protegidos a los que solo tiene acceso el personal autorizado mediante contraseña. PlexyTrade cifra toda la información personal transferida a la Empresa y toma todas las precauciones necesarias para evitar que terceros no autorizados accedan a dicha información.

11.5. Los datos personales facilitados a la Empresa que no sean información de registro también se guardan en servidores seguros, y de nuevo solo puede acceder a ellos el personal autorizado mediante contraseña. A esta información no puede acceder el Cliente; por lo tanto, no se proporciona ninguna contraseña para ver o modificar esta información.

## 12. Modificaciones de esta política

12.1. La Empresa se reserva el derecho a revisar y modificar esta política de vez en cuando por cualquier motivo y a notificar a los Clientes dichas modificaciones mediante la publicación de una versión actualizada de esta política en los sitios web de la Empresa. La Empresa le notificará cualquier cambio sustancial de esta política mediante la publicación de un aviso en su sitio web o poniéndose en contacto directamente con usted.

12.2. El Cliente es responsable de revisar periódicamente la política y cualquier modificación de esta.

## Consultas y datos de contacto

Para resolver cualquier consulta general sobre esta Política, cualquier solicitud relativa a los derechos sobre los datos personales o preguntas sobre cómo la Empresa procesa los datos personales del Cliente, póngase en contacto con nosotros enviando un correo a [support@plexytrade.com](mailto:support@plexytrade.com).