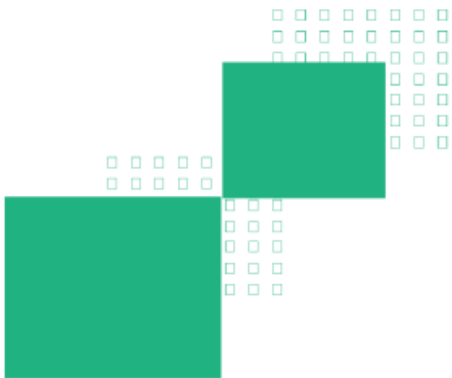




# Acuerdo de apertura de cuenta



## Índice

<b>Acuerdo de cliente</b> .....	4
<b>Notas importantes</b> .....	5
<b>Términos y condiciones</b> .....	8
1. <b>Términos y encabezamientos</b> .....	8
2. <b>Información sobre PlexyTrade</b> .....	8
3. <b>Categorización</b> .....	8
4. <b>Comunicación</b> .....	9
5. <b>Autorización para operar</b> .....	9
6. <b>Idoneidad de las operaciones</b> .....	11
7. <b>Reglas gubernamentales de la institución de contrapartida y del sistema interbancario</b> .....	11
8. <b>Márgenes y requisitos de depósito</b> .....	12
9. <b>Bonificaciones</b> .....	13
10. <b>Activos del cliente</b> .....	14
11. <b>Conflictos de intereses</b> .....	17
12. <b>Liquidación de cuentas y pago de saldos deficitarios</b> .....	17
13. <b>Tarifas/cargos</b> .....	20
14. <b>Comunicaciones, declaraciones y confirmaciones</b> .....	23
15. <b>Renuncia de garantías/limitación de responsabilidad</b> .....	25
16. <b>Riesgo de fluctuación de Forex, CFD y criptomonedas</b> .....	29
17. <b>Exoneración de responsabilidad</b> .....	29
18. <b>Abuso y manipulación del mercado</b> .....	31
19. <b>Ejecución de órdenes, stop y límites</b> .....	34

20	Reconocimiento de riesgos.....	36
21	Recomendaciones e información de mercado.....	37
22	Declaraciones y garantías del cliente.....	38
23	Cuentas islámicas .....	40
24	Divulgación de información financiera .....	41
25	Ausencia de acuerdos separados .....	41
26	Divulgación de referencias de afiliados .....	42
27	Agentes de operaciones .....	44
28	Divulgación de la información del cliente.....	47
29	Rescisión.....	47
30	Propiedad intelectual y confidencialidad.....	48
31	Grabaciones .....	49
32	Restricciones legales .....	50
33	Declaración .....	50
34	Recaudación de impuestos .....	51
35	Procedimientos de cuenta: identificación .....	51
36	Procedimientos de retiro y depósito .....	52
37	Extractos bancarios .....	54
38	Consentimiento a la firma electrónica.....	55
39	Consentimiento para la ejecución de órdenes fuera de un mercado regulado.....	55
40	Renuncia y modificación .....	55
41	Acuerdo íntegro.....	56
42	Cesión.....	56
43	Ley aplicable y jurisdicción.....	57
44	Efecto vinculante .....	57

45 Aspectos varios ..... 58

## **Acuerdo de cliente**

El presente es un contrato legal entre Plexy Trade Ltd, constituida en Santa Lucía, Top Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay Gros Islet, con nº de registro 2023-00662, en lo sucesivo conocida como ("PlexyTrade", "nosotros" o "nos") sus sucesores y cesionarios, y la parte o partes (el "CLIENTE", "cliente" o "tú") que ejecutan este documento.

Junto con nuestra declaración de divulgación de riesgos y la declaración de privacidad, este documento contiene los términos con los que PLEXYTRADE hará negocios con los CLIENTES. Este documento establece los respectivos derechos y obligaciones de ambas partes en relación con este servicio. Ambas partes aceptarán y quedarán vinculadas por estos términos en el momento de la aceptación de estos aquí contenidos y de la cumplimentación del formulario de solicitud por parte del CLIENTE.

En relación con la apertura de una cuenta con PLEXYTRADE para especular, comprar o vender en Forex, contratos por diferencias (en adelante "CFD") sobre materias primas, metales, divisas, índices y criptomonedas, y la recepción de otros servicios y productos que PLEXYTRADE pueda, a su entera discreción, ofrecer de vez en cuando en el futuro, el CLIENTE reconoce que ha sido asesorado y comprende los siguientes factores relativos a la negociación en el mercado extrabursátil ("OTC"), además de los contenidos presentes en la declaración de divulgación de riesgos que se ha facilitado al CLIENTE. Negociamos contratos por diferencias ("CFD") en operaciones OTC.

Como contraprestación a que PLEXYTRADE acepte facilitar servicios al "CLIENTE", "cliente" o "usted" en relación con la compra de Forex, CFD sobre materias primas, divisas, metales e índices y criptomonedas y la recepción de otros servicios y productos que PLEXYTRADE pueda, a su entera discreción, ofrecer de vez en cuando en el futuro y que puedan ser comprados o vendidos por o a través de PLEXYTRADE para las cuentas del CLIENTE, el CLIENTE acepta que los siguientes derechos y obligaciones regirán la relación entre PLEXYTRADE y el CLIENTE.

## **Notas importantes**

Las operaciones OTC no tienen lugar en una bolsa regulada. No existen garantías en cuanto a la solvencia de la contraparte de sus divisas, CFD y criptomonedas.

Además, puede haber ciertos casos en los que la liquidez de la operación disminuya, provocando el cese de las operaciones con Forex, CFD, materias primas, divisas, metales, índices y criptomonedas, impidiendo así la liquidación de una posición adversa, lo que puede resultar en una pérdida financiera sustancial.

PLEXYTRADE no facilita asesoramiento en materia de inversión. Las recomendaciones de mercado, señales, información, herramientas y material educativo facilitados o distribuidos por PLEXYTRADE son de carácter general y se basan únicamente en el juicio del personal de PLEXYTRADE o de terceros proveedores de información. Estas recomendaciones de mercado pueden ser coherentes o no con la posición de mercado o las intenciones de PLEXYTRADE, sus afiliados o empleados.

Las recomendaciones de mercado y la información proporcionada por PLEXYTRADE se basan en información que se considera fiable. Aun así, PLEXYTRADE no puede garantizar y no garantiza la exactitud o integridad de la misma o que seguir dichas recomendaciones elimine el riesgo inherente a las operaciones con de Forex, CFD y criptomonedas. Cualquier recomendación de mercado o información proporcionada por PLEXYTRADE no constituye una oferta de compra o venta, o la solicitud de una oferta de compra o venta, de cualquier transacción OTC. El CLIENTE entiende y acepta por la presente que el CLIENTE es capaz y único responsable de evaluar los méritos y los riesgos de cualquier operación que pueda realizar con PLEXYTRADE.

El CLIENTE entiende que PLEXYTRADE no permite a los representantes del CLIENTE ni ejercer su discreción ni gestionar una cuenta OTC. Si la cuenta del CLIENTE se está usando en operaciones sin su autorización, el CLIENTE deberá notificarlo inmediatamente a PLEXYTRADE.

Las políticas de margen de PLEXYTRADE o las políticas de aquellos bancos/cámaras de compensación a través de los cuales se ejecutan las operaciones pueden requerir que se proporcionen fondos adicionales para marginar adecuadamente la cuenta del CLIENTE, y el CLIENTE está obligado a satisfacer dichos requerimientos de margen de inmediato. El incumplimiento de los ajustes de márgenes puede dar lugar a la liquidación de cualquier posición abierta con la consiguiente pérdida. PLEXYTRADE se reserva el derecho de rechazar cualquier orden.

El CLIENTE entiende que debe revisar cuidadosamente los informes relativos a las operaciones del CLIENTE publicados en línea por PLEXYTRADE. Todos los informes de ejecución y estados de cuentas se considerarán definitivos, a menos que el CLIENTE se oponga dentro de los dos días hábiles siguientes a su publicación. Las objeciones podrán hacerse al principio por correo electrónico o por teléfono, pero deberán confirmarse posteriormente por escrito.

El CLIENTE entiende que PLEXYTRADE puede establecer reglas y disposiciones para las cuentas de los clientes, incluyendo, entre otros, el tamaño mínimo de la cuenta, periodo de tiempo de inversión, comisiones y honorarios, tamaño de apalancamiento por instrumento, márgenes, reglas relativas a stop losses y límites, reglas relativas a rollovers, reglas relativas a ajustes de márgenes, o cualquier otro acuerdo financiero, y que PLEXYTRADE puede cambiar dichas reglas y disposiciones de vez en cuando.

El CLIENTE ha leído y comprende las obligaciones y derechos del CLIENTE en virtud de este Acuerdo del CLIENTE y acepta y reconoce que este Acuerdo del CLIENTE, la declaración de divulgación de riesgos y la declaración de privacidad comprenderán los términos de la relación

del CLIENTE con PLEXYTRADE. El CLIENTE acepta que es plenamente responsable de tomar todas las decisiones relativas a las transacciones efectuadas por cuenta del CLIENTE. El CLIENTE ha considerado los factores anteriores, y en vista de los recursos financieros actuales y previstos del CLIENTE, el CLIENTE está dispuesto y es capaz de asumir los riesgos financieros sustanciales de las operaciones OTC.

**ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE AVERIGUAR TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA SOBRE LAS OPERACIONES CON FOREX, CFD Y CRIPTOMONEDAS Y LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PLEXYTRADE Y ASEGURARSE DE QUE TODOS LOS RIESGOS Y ACUERDOS SE HABLAN Y SE COMPRENDEN CLARAMENTE ANTES DE CUALQUIER ACTIVIDAD DE TRADING.**



## **Términos y condiciones**

### **1. Términos y encabezamientos**

- 1.1 "PLEXYTRADE" se entenderá, cuando el contexto lo permita o lo requiera, como Plexy Trade Ltd., sus subsidiarias y filiales y sus sucesores y cesionarios;
- 1.2 "CLIENTE" se entenderá como la parte (o partes) que han aceptado quedar vinculadas por los términos de este Acuerdo;
- 1.3 «Acuerdo» incluirá este acuerdo y todos y cada uno de los demás acuerdos y autorizaciones ejecutados por el CLIENTE en relación con el mantenimiento de la cuenta del CLIENTE con PLEXYTRADE.
- 1.4 Los encabezamientos de los apartados del presente Acuerdo se insertan únicamente para facilitar su consulta y no se considera que limiten la aplicabilidad o afecten al significado de ninguna de sus disposiciones.

### **2. Información sobre PlexyTrade**

- 2.1 Plexy Trade Limited es una empresa registrada de servicios financieros, constituida en Santa Lucía, Ground Floor, The Sotheby Building, Rodney Village, Rodney Bay, Gros-Islet, con el N.º de registro 2023-00662.

### **3. Categorización**

- 3.1 Nuestra política consiste en tratar a todos nuestros clientes como clientes minoristas, independientemente de la existencia de cualquier categorización en el país de residencia del cliente.

## **4. Comunicación**

- 4.1 4.1 La principal vía de comunicación entre PLEXYTRADE y el CLIENTE será electrónica, a través del sitio web de PLEXYTRADE y de las plataformas de operaciones en línea.
- 4.2 La información relativa a las órdenes colocadas y ejecutadas se dirigirá personalmente al CLIENTE a través de una cuenta específica del CLIENTE.
- 4.3 Sin embargo, en nuestro sitio web se indicará cierta información de forma general, como recomendaciones generales de mercado, y el CLIENTE consiente por la presente en recibir información no dirigida personalmente al CLIENTE por esa vía.
- 4.4 Todas las comunicaciones escritas que le enviemos estarán en el idioma utilizado para registrar su cuenta a través de nuestro sitio web.

## **5. Autorización para operar**

- 5.1 PLEXYTRADE está autorizada a operar con Forex, CFD y criptomonedas de forma extrabursátil con el CLIENTE de acuerdo con las instrucciones orales o escritas o informáticas del CLIENTE, sujeto a los términos de este Acuerdo y todos sus anexos.
- 5.2 Una vez cumplimentado el formulario de solicitud por parte del CLIENTE, PLEXYTRADE entregará al CLIENTE una contraseña segura que el CLIENTE deberá utilizar con el nombre de usuario elegido.
- 5.3 Los sistemas de seguridad de PLEXYTRADE están diseñados para garantizar que cualquier información proporcionada a y desde el CLIENTE sea transmitida de forma segura. El CLIENTE está obligado a mantener las contraseñas en secreto y es el único responsable de asegurar que terceras partes no obtengan acceso a la contraseña o a las instalaciones de negociación de PLEXYTRADE.

- 5.4 El CLIENTE acepta ser el único responsable de cualquier instrucción recibida por vía electrónica que se identifique con la contraseña y el número de cuenta del CLIENTE y de cualquier instrucción electrónica, oral y escrita dirigida a PLEXYTRADE por parte de personas que PLEXYTRADE, a su exclusivo juicio, considere aparentemente autorizadas por el CLIENTE.
- 5.5 Si la cuenta del CLIENTE está titulada como cuenta conjunta, PLEXYTRADE está autorizado a actuar siguiendo las instrucciones de cualquiera de los titulares, sin más averiguaciones, en lo que se refiere a las operaciones en la cuenta y a la disposición de todos los activos de la cuenta.
- 5.6 PLEXYTRADE no tendrá ninguna responsabilidad de indagar más sobre dicha autoridad aparente y ninguna responsabilidad por las consecuencias de cualquier acción tomada u omitida por PLEXYTRADE basándose en cualquiera de dichas instrucciones o en la autoridad aparente de cualquiera de dichas personas.
- 5.7 PLEXYTRADE tiene autoridad para requerir la acción conjunta de los titulares de la cuenta con respecto a ella. PLEXYTRADE podrá enviar toda la correspondencia y documentos relativos a la cuenta a cualquiera de los titulares de una cuenta conjunta.
- 5.8 PLEXYTRADE tiene la posesión sobre la seguridad de la cuenta, ya sea individual o conjunta.
- 5.9 En caso de fallecimiento de uno o varios de los titulares de una cuenta conjunta, se notificará por escrito a PLEXYTRADE y se le mostrará un certificado de defunción. Todos los gastos adeudados en la fecha de la notificación se cargarán a la cuenta.
- 5.10 Hasta el momento en que se facilite una notificación válida por escrito a PLEXYTRADE, se da por supuesto que cada titular de una cuenta conjunta tiene una participación igual en la cuenta conjunta.

## **6. Idoneidad de las operaciones**

- 6.1 Aunque PLEXYTRADE emite recomendaciones generales de mercado, no deben interpretarse como recomendaciones personales o consejos para operar con PLEXYTRADE. Como tal, no tenemos ninguna obligación de evaluar la conveniencia o no de que el CLIENTE opere en Forex, criptodivisas y CFD, con PLEXYTRADE. Todas las operaciones realizadas por el CLIENTE representan una decisión independiente del CLIENTE de operar con PLEXYTRADE.

## **7. Reglas gubernamentales de la institución de contrapartida y del sistema interbancario**

- 7.1 Todas las transacciones hechas al amparo este Acuerdo se realizarán de conformidad con los usos, reglas e interpretaciones de la institución de contrapartida u otro mercado interbancario (y su organización de compensación, si existe) y con todas las leyes y regulaciones aplicables.
- 7.2 Si en lo sucesivo se promulgara alguna ley o se adoptara alguna norma o reglamento por parte de alguna autoridad gubernamental, o de un mercado de contratos u organización de compensación que fuera vinculante para PLEXYTRADE y que afectara de alguna manera o fuera incompatible con alguna de las disposiciones del presente, las disposiciones afectadas del presente Acuerdo se considerarán modificadas o sustituidas, según sea el caso, por las disposiciones aplicables de dicha ley, norma o reglamento, y todas las demás disposiciones del presente Acuerdo y las disposiciones así modificadas continuarán en todos sus aspectos en pleno vigor y efecto.
- 7.3 El CLIENTE reconoce que todas las transacciones realizadas en virtud del presente Acuerdo están sujetas a los requisitos reglamentarios antes mencionados y, por lo tanto, no se le

otorgará ningún derecho legal o contractual independiente con respecto a dichos requisitos.

## **8. Márgenes y requisitos de depósito**

- 8.1 El CLIENTE proporcionará y mantendrá con PLEXYTRADE márgenes en las cantidades y formas que PLEXYTRADE, a su sola discreción, pueda requerir.
- 8.2 Tales requisitos de margen pueden ser mayores o menores que los requeridos por aquellos bancos o corredores con los que se ejecutan las operaciones.
- 8.3 PLEXYTRADE podrá modificar los requisitos de margen en cualquier momento.
- 8.4 El CLIENTE acepta depositar mediante transferencia bancaria inmediata, u otro método de pago aceptable para PLEXYTRADE, dicho margen adicional cuando y como sea requerido por PLEXYTRADE y cumplirá puntualmente con todos los requerimientos de margen en el modo de transmisión que PLEXYTRADE designe a su entera discreción.
- 8.5 PLEXYTRADE podrá proceder en cualquier momento a la liquidación de la cuenta del CLIENTE, y el hecho de que PLEXYTRADE no haga valer sus derechos en virtud del presente documento no se considerará una renuncia por parte de PLEXYTRADE a hacer valer sus derechos con posterioridad.
- 8.6 PLEXYTRADE se reserva el derecho de limitar la cantidad o el número total de posiciones abiertas que el CLIENTE pueda adquirir o mantener en PLEXYTRADE y de aumentar los requisitos de margen antes de las ganancias u otras noticias o acontecimientos, con o sin previo aviso, ya sea antes de dichos acontecimientos o con carácter retroactivo o en cualquier otro momento que considere a su entera discreción.
- 8.7 Las órdenes deben colocarse dejando tiempo suficiente para su ejecución y para calcular los requisitos de margen.

- 8.8 Los beneficios derivados de una operación se añadirán a la cuenta del CLIENTE como margen adicional, mientras la operación esté abierta, y al cierre de esta, como adición al saldo disponible para su retiro.
- 8.9 Las pérdidas derivadas de una operación se deducirán de la cuenta del CLIENTE.

## **9. Bonificaciones**

- 9.1 PLEXYTRADE podrá optar por conceder un beneficio al CLIENTE depositando cantidades de bonificación en la cuenta de trading del CLIENTE, sujeto a ciertos términos y condiciones que serán determinados por PLEXYTRADE, a su entera discreción. Dichas cantidades de bonificación no podrán ser retiradas por el CLIENTE, a menos que este cumpla con los requisitos de operación vigentes publicados en el sitio web de PLEXYTRADE, en la medida en que puedan ser modificados en cada momento o comunicados al CLIENTE.
- 9.2 Si PLEXYTRADE sospecha o tiene razones para creer que el CLIENTE ha intentado una actividad fraudulenta para reclamar una bonificación, o cualquier otra promoción, PLEXYTRADE se reserva el derecho a lo siguiente:
- (i) cancelar o rechazar la promoción de bonificación y cualquier bonificación de Agente de operaciones relacionada, a su sola discreción,
  - (ii) anular el acceso del CLIENTE a los servicios prestados por PLEXYTRADE o terminar el contrato entre PLEXYTRADE y el CLIENTE para la prestación de servicios,
  - (iii) bloquear las Cuentas del CLIENTE y disponer la transferencia de cualquier saldo no utilizado al CLIENTE.

- 9.3 Si PLEXYTRADE sospecha o tiene razones para creer que el CLIENTE ha abusado de los términos y condiciones de una oferta de bonificación cubriendo posiciones internamente (utilizando otras cuentas de trading mantenidas con PLEXYTRADE) o externamente (utilizando otras cuentas de trading mantenidas con otros corredores), PLEXYTRADE se reserva el derecho a cancelar las bonificaciones y cualquier operación o beneficio asociado a las cuentas del CLIENTE.
- 9.4 Las promociones de bonificación pueden estar restringidas en determinadas jurisdicciones.
- 9.5 PLEXYTRADE se reserva el derecho de cancelar o rechazar promociones de bonificación a su entera discreción.

## **10. Activos del cliente**

- 10.1 PLEXYTRADE no pagará intereses sobre los fondos de los clientes depositados por el CLIENTE.
- 10.2 Todos los fondos, valores, divisas y otras propiedades del CLIENTE que PLEXYTRADE o sus afiliados puedan en cualquier momento estar llevando para el CLIENTE (ya sea de forma individual, conjunta con otros, o como garante de la cuenta de cualquier otra persona), o que puedan en cualquier momento estar en su posesión o control o que se reflejen en sus libros para cualquier propósito, incluida la custodia, los mantendrá PLEXYTRADE como garantía y estarán sujetos a un gravamen general y a un derecho de compensación por las obligaciones del CLIENTE con PLEXYTRADE, independientemente de que PLEXYTRADE haya realizado o no anticipos en relación con dichos valores, materias primas, divisas u otros bienes, y con independencia del número de cuentas que el CLIENTE pueda tener con PLEXYTRADE.
- 10.3 PLEXYTRADE podrá, a su discreción, en cualquier momento y de vez en cuando, sin previo aviso al CLIENTE, aplicar o transferir cualquiera o todos los fondos u otros bienes del CLIENTE

entre cualquiera de las cuentas del CLIENTE.

- 10.4 Por la presente, el CLIENTE también concede a PLEXYTRADE el derecho a pignorar, volver a pignorar, hipotecar, invertir o prestar, ya sea por separado o con la propiedad de otros Clientes, a sí mismo como corredor o a otros, cualquier valor u otra propiedad del CLIENTE en poder de PLEXYTRADE como margen o garantía.
- 10.5 PLEXYTRADE no estará obligado en ningún momento a entregar al CLIENTE los mismos bienes entregados o adquiridos por PLEXYTRADE por cuenta del CLIENTE.
- 10.6 Esta autorización se aplicará a todas las cuentas llevadas por PLEXYTRADE para el CLIENTE y permanecerá en pleno vigor hasta que el cliente pague todas las cuentas por completo o hasta que PLEXYTRADE envíe una notificación de revocación desde su oficina central.
- 10.7 Si PLEXYTRADE en algún momento no hace valer sus derechos en virtud del presente documento, ello no se considerará una renuncia futura a dichos derechos por parte de PLEXYTRADE.
- 10.8 PLEXYTRADE queda irrevocablemente designado como apoderado del CLIENTE y queda autorizado, sin previo aviso al CLIENTE, a ejecutar y entregar cualesquiera documentos, dar cualesquiera notificaciones y emprender cualesquiera acciones en nombre del CLIENTE, incluyendo la ejecución, entrega y presentación de declaraciones de financiación, que PLEXYTRADE considere necesarias o convenientes para evidenciar o proteger el interés de PLEXYTRADE con respecto a cualquier garantía.
- 10.9 En el caso de que las garantías consideradas aceptables por PLEXYTRADE sean en cualquier momento insuficientes para satisfacer el endeudamiento del CLIENTE u otras obligaciones con PLEXYTRADE, incluyendo las obligaciones de proporcionar margen en virtud del presente documento, el CLIENTE pagará sin demora, previa petición, el importe total de dicho déficit.
- 10.10 Incumplimiento de la entidad crediticia y seguimiento:



- 10.10.1 En caso de incumplimiento por parte de una de nuestras entidades de crédito designadas, PLEXYTRADE no acepta responsabilidad alguna y no está sujeta a ninguna responsabilidad derivada de las pérdidas sufridas por los clientes como consecuencia de dicho incumplimiento.
- 10.10.2 No obstante, llevamos a cabo una evaluación de riesgos adecuada y continua de nuestras entidades de crédito designadas para garantizar que estas son depositarios seguros.
- 10.10.3 Facilitaremos los datos de nuestras entidades de crédito designadas a petición de los clientes minoristas, incluidos los nombres de dichas entidades y los datos de la cuenta del cliente.
- 10.10.4 Cuando el CLIENTE no desee que PLEXYTRADE deposite fondos en una determinada entidad de crédito, devolveremos dichos fondos al CLIENTE lo antes posible.
- 10.11 El CLIENTE que opere en la plataforma PLEXYTRADE Direct acepta la transferencia de la plena propiedad de los fondos a PLEXYTRADE con el fin de asegurar o cubrir de otro modo el margen requerido y, como tal, el margen requerido dejará de considerarse perteneciente al CLIENTE.
- 10.12 PLEXYTRADE depositará el margen requerido como garantía en sus proveedores de liquidez. Estos fondos no se registrarán a nombre del CLIENTE. Los fondos depositados por el CLIENTE en exceso del margen requerido serán tratados como fondos del cliente de acuerdo con el activo del cliente.

## **11. Conflictos de intereses**

- 11.1 PLEXYTRADE está obligada a mantener y aplicar controles organizativos y administrativos eficaces para adoptar todas las medidas razonables para identificar, gestionar, revelar y registrar los conflictos de intereses.
- 11.2 Cuando las medidas adoptadas por PLEXYTRADE para gestionar los conflictos de intereses sean insuficientes para garantizar, con una confianza razonable, que se evitarán los riesgos de perjuicio para los intereses del cliente, PLEXYTRADE deberá revelar claramente al cliente la naturaleza general y las fuentes de los conflictos de intereses antes de emprender negocios por cuenta del cliente.

## **12. Liquidación de cuentas y pago de saldos deficitarios**

### 12.1 En caso de

- a) fallecimiento o declaración judicial de incompetencia del CLIENTE;
- b) presentación de una petición de quiebra, o de una petición de nombramiento de un administrador judicial, o incoación de cualquier procedimiento de insolvencia o similar por o contra el CLIENTE;
- c) la presentación de un embargo contra cualquiera de las cuentas del CLIENTE llevadas por PLEXYTRADE;
- d) margen insuficiente, o determinación por parte de PLEXYTRADE de que cualquier garantía depositada para proteger una o más cuentas del CLIENTE es inadecuada, independientemente de las cotizaciones actuales del mercado, para asegurar la cuenta;
- e) falta de información solicitada y que el CLIENTE debería haber facilitado en virtud de este acuerdo o de cualquier ley aplicable;

- f) abuso de prácticas de trading, manipulaciones o fraude por parte del CLIENTE o de cualquier otra persona autorizada a utilizar la cuenta;
- g) cualquier otra circunstancia o acontecimiento que consideremos apropiado para su protección y que, a la entera discreción de PLEXYTRADE, puede conllevar una o más de las siguientes acciones, o cualquier parte de ellas:
  - i. satisfacer cualquier obligación que el CLIENTE pueda tener con nosotros, ya sea directamente o mediante garantía o aval, con cargo a cualquiera de los fondos o bienes del CLIENTE bajo custodia o control de PLEXYTRADE;
  - ii. vender o comprar cualquiera o todos los contratos de divisas, valores mantenidos o transportados para el CLIENTE; y
  - iii. cancelar cualquiera o todas las órdenes o contratos pendientes, o cualquier otro compromiso realizado en nombre del CLIENTE.

12.2 Cualquiera de las acciones anteriores podrá llevarse a cabo sin exigencia de margen o margen adicional, sin previo aviso de venta o compra u otra notificación al CLIENTE, a sus representantes personales, herederos, albaceas, administradores, fideicomisarios, legatarios o cesionarios y con independencia de que el interés de propiedad sea únicamente del CLIENTE o se mantenga de forma conjunta con otros.

12.3 La demanda o notificación previa de venta o compra no se considerará una renuncia al derecho de PLEXYTRADE de vender o comprar en cualquier momento en el futuro sin demanda o notificación según lo dispuesto anteriormente.

12.4 En la liquidación de las posiciones largas o cortas del CLIENTE, PLEXYTRADE podrá, a su entera discreción, compensar en la misma liquidación o podrá iniciar nuevas posiciones largas o cortas con el fin de establecer una cobertura que a juicio exclusivo de PLEXYTRADE pueda ser aconsejable para proteger o reducir las posiciones existentes en la cuenta del CLIENTE.

- 12.5 Cualquier venta o compra en virtud del presente documento podrá realizarse según el criterio de PLEXYTRADE y a su discreción con cualquier mercado interbancario u otro mercado de divisas en el que en ese momento se realicen habitualmente dichas operaciones o en una subasta pública o venta privada, y PLEXYTRADE podrá comprar la totalidad o parte de estas, libre de cualquier derecho de reembolso.
- 12.6 Para protección del CLIENTE, si el patrimonio o el valor neto de liquidación de la cuenta de trading del CLIENTE caen por debajo del margen mínimo requerido, todas las operaciones abiertas del CLIENTE se cerrarán automáticamente, ya sea con pérdidas o con beneficios.
- 12.7 Si el importe de la cuenta de trading del CLIENTE es inferior a cero, el CLIENTE lo notificará inmediatamente a PLEXYTRADE, que anulará la cuenta.
- 12.8 Ni PLEXYTRADE ni ninguna de sus filiales, afiliados o agentes serán responsables de cualquier pérdida o daño causado debido al cierre de posiciones de acuerdo con lo anterior.
- 12.9 El CLIENTE será siempre responsable del pago de cualquier saldo deficitario del CLIENTE a requerimiento de PLEXYTRADE y, en todos los casos, el CLIENTE será responsable de cualquier deficiencia restante en las cuentas del CLIENTE en caso de liquidación de las mismas total o parcialmente por PLEXYTRADE o por el CLIENTE.
- 12.10 En el caso de que PLEXYTRADE incurra en gastos distintos de los de cobro de déficits, con respecto a cualquiera de las cuentas del CLIENTE, el CLIENTE se compromete a pagar dichos gastos.

### **13. Tarifas/cargos**

- 13.1 Las comisiones derivadas de la facilitación de servicios por parte de PLEXYTRADE se describen en la página de condiciones y cargos de operación.
- 13.2 El CLIENTE es consciente de que los ingresos de PLEXYTRADE derivan del spread de cada transacción. El spread es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta de la cotización en una transacción. Los spreads estándar para todos los instrumentos están enumerados en una lista en [Condiciones y cargos de operación](#).
- 13.3 PLEXYTRADE puede aumentar o disminuir los spreads en cualquiera o todos los instrumentos, a su sola discreción, en cualquier momento sin notificación debido a varios factores atenuantes (percepción del mercado, noticias o anuncios, volúmenes de operaciones, volatilidad del mercado o factores internos o externos adicionales). Esto puede efectuarse sobre una base de cliente individual o para todos los clientes simultáneamente.
- 13.4 Cuando un CLIENTE solicite una estructura de comisiones específica, es posible que el CLIENTE tenga que pagar una comisión por abrir y cerrar posiciones en Forex, CFD y criptomonedas. Dicha comisión pagadera se cargará en la cuenta del CLIENTE en el mismo momento en que PLEXYTRADE abra o cierre las posiciones pertinentes de Forex, CFD y criptomonedas.
- 13.5 Cuando aumentemos o introduzcamos nuevas comisiones, publicaremos los cambios en nuestro sitio web en un momento predeterminado.
- 13.6 También podemos cobrar comisiones imprevistas relacionadas con la banca, como comisiones por transferencias para depósitos/retiros y comisiones por cheques devueltos.
- 13.7 En determinadas circunstancias, las comisiones adicionales pueden incluir elementos tales como cargos por extractos, cargos por cancelación de órdenes, cargos por transferencia de cuentas o comisiones impuestas por cualquier agencia interbancaria, banco, contrato, mercado u otras organizaciones reguladoras o autorreguladoras derivadas de la prestación

de servicios por parte de PLEXYTRADE en virtud del presente documento.

13.8 El CLIENTE puede incurrir en comisiones adicionales por la compra de servicios opcionales de valor añadido que ofrecemos.

13.9 ROLLOVERS, INTERESES OVERNIGHT:

13.9.1 Puede aplicarse un cargo de financiación diario a cada posición abierta de Forex, CFD y criptomonedas al cierre de la jornada de trading de PLEXYTRADE en lo que respecta a ese Forex, CFD y criptomoneda.

13.9.2 Si dicha comisión de financiación es pertinente, se solicitará al Cliente que la pague directamente a PLEXYTRADE, o la pagará PLEXYTRADE al CLIENTE, dependiendo del tipo de Forex, CFD y criptomoneda y de la naturaleza de la posición.

13.9.3 El método de cálculo de la comisión de financiación varía en función del tipo de Forex, CFD y criptomonedas a los que se aplique. Además, el importe de la comisión de financiación variará al estar vinculado a los tipos de interés vigentes (como el LIBOR).

13.9.4 La comisión de financiación se abonará o cargará (según proceda) en la cuenta del CLIENTE el día de trading siguiente al día al que se refiera.

13.9.5 PLEXYTRADE se reserva el derecho a modificar el método de cálculo de la comisión de financiación, los tipos de financiación o los tipos de Forex, CFD y criptomonedas a los que se aplica la comisión de financiación.

13.9.6 Para ciertos tipos de Forex, CFD y criptomonedas, el CLIENTE deberá pagar una comisión para abrir y cerrar posiciones en Forex, CFD y criptomonedas. Cuando PLEXYTRADE abra o cierre las posiciones pertinentes en Forex, CFD y criptomonedas, la comisión a pagar se cargará en la cuenta del CLIENTE.

- 13.9.7 Las operaciones con CFD están vinculadas al precio de mercado de un determinado activo base, incluido el precio de mercado de los contratos de futuros. Unos días antes de la fecha de vencimiento del activo base al que está vinculado el CFD, el activo base será sustituido por otro activo, y la cotización del CFD cambiará en consecuencia.
- 13.9.8 Los CFD no tienen fecha de vencimiento.
- 13.9.9 Las operaciones con CFD son continuas y los activos base a los que están vinculados varían de vez en cuando.
- 13.9.10 PLEXYTRADE se reserva el derecho de determinar el activo base al que están vinculados los CFD, la fecha de sustitución del activo base y las condiciones de sustitución.
- 13.9.11 Tras la sustitución del activo base, la cotización de los CFD se ajustará, y la cuenta del CLIENTE se abonará o cargará, según proceda, de acuerdo con la diferencia de cotizaciones creada debido a la sustitución del activo base.
- 13.9.12 La diferencia de cotizaciones entre los activos base se ve afectada por la diferencia de tipos entre la venta y la compra de dichos activos en el mercado, por lo que la revalorización de las operaciones de venta y compra se hará en valores diferentes.
- 13.9.13 Los clientes incurrirán en gastos en relación con el coste del spread al cerrar el contrato antiguo y abrir el contrato nuevo, así como en un cargo estándar por intereses overnight.
- 13.9.14 En la mayoría de los casos, los cargos serán superiores a los abonos.

- 13.9.15 Cualquier transacción abierta mantenida por el CLIENTE al final del día de trading determinado por PLEXYTRADE o durante el fin de semana se prorrogará automáticamente al siguiente día hábil para evitar un cierre automático y la liquidación física de la transacción.
- 13.9.16 El CLIENTE reconoce que, al prorrogar dichas transacciones al siguiente día hábil, los intereses overnight pueden sumarse o restarse de la cuenta del CLIENTE con respecto a dicha transacción.
- 13.9.17 El importe del interés overnight será determinado por PLEXYTRADE de vez en cuando, a la absoluta discreción de PLEXYTRADE.
- 13.9.18 Por la presente, el CLIENTE autoriza a PLEXYTRADE a sumar o restar el interés overnight a o de la cuenta del CLIENTE para cualquier transacción abierta que haya devengado interés overnight, de acuerdo con el tipo aplicable a ella, cada día a la hora de cobro especificada en la plataforma de operaciones para cada instrumento individual, según corresponda.
- 13.9.19 La información completa relacionada con los cargos aplicables puede encontrarse en [Condiciones y cargos de operación](#).

## **14 Comunicaciones, declaraciones y confirmaciones**

- 14.1 Los informes, declaraciones, avisos, confirmaciones de operaciones y cualquier otra comunicación se publicarán en línea y podrán transmitirse a la dirección que el CLIENTE designe de vez en cuando en una comunicación escrita o electrónica a PLEXYTRADE.
- 14.2 El CLIENTE es responsable de alertar a PLEXYTRADE de cualquier cambio en su dirección de correo electrónico.



- 14.3 Las comunicaciones se considerarán recibidas cuando PLEXYTRADE las ponga a disposición del CLIENTE, independientemente de que el CLIENTE haya accedido efectivamente al extracto.
- 14.4 El CLIENTE podrá generar extractos de cuenta diarios, mensuales y anuales detallando la actividad de las transacciones, los estados de pérdidas y ganancias, las posiciones abiertas, los saldos de márgenes, los créditos y débitos de la cuenta.
- 14.5 El CLIENTE entiende que debe revisar cuidadosamente los informes relativos a las operaciones del CLIENTE publicados en línea por PLEXYTRADE.
- 14.6 Los informes de confirmación de órdenes y estados de cuentas del CLIENTE publicados en línea por PLEXYTRADE se considerarán correctos y serán concluyentes y vinculantes para el CLIENTE si no se presentan objeciones a ellos en el plazo de dos (2) días hábiles desde su publicación en línea.
- 14.7 Las objeciones podrán hacerse al principio por correo electrónico o por teléfono, pero deberán confirmarse posteriormente por escrito.
- 14.8 Si el CLIENTE tiene conocimiento de un error con respecto a cualquier informe o extracto, como por ejemplo cantidades erróneamente acreditadas al CLIENTE, el CLIENTE informará de inmediato a PLEXYTRADE y es responsable de devolver dicha cantidad a PLEXYTRADE, y si PLEXYTRADE tiene conocimiento de dicha ocurrencia, PLEXYTRADE está expresamente autorizado a corregir dicho error corrigiendo dicho informe o extracto, y, en su caso, tratándolo como un saldo deficitario.
- 14.9 El CLIENTE declara que, al facilitar sus datos de registro a PLEXYTRADE, consiente que PLEXYTRADE, sus filiales, afiliados y agentes envíen, y el CLIENTE reciba, por medio de teléfono, fax, SMS o correo electrónico, comunicaciones con contenido de naturaleza comercial relacionadas con el uso por parte del CLIENTE de la plataforma de operaciones, incluyendo información y ofertas de PLEXYTRADE o de terceros que PLEXYTRADE considere que el CLIENTE pueda encontrar útiles o interesantes, tales como boletines

- 14.10 El CLIENTE reconoce que PLEXYTRADE no tiene que obtener por separado el consentimiento previo del CLIENTE (ya sea escrito u oral) antes de distribuir dichas comunicaciones al CLIENTE, siempre que PLEXYTRADE deje de distribuir dichas comunicaciones en caso de que el CLIENTE notifique por escrito a PLEXYTRADE que ya no desea recibir dichas comunicaciones comerciales.
- 14.11 Los extractos de cliente pueden ser generados por el CLIENTE en cualquier momento en la plataforma de operaciones en línea. Estos extractos registrarán la hora en que se ejecutó la orden y el saldo de su cuenta. En nuestros registros internos constará la hora en que se solicitó la orden al CLIENTE.
- 14.12 PLEXYTRADE también proporcionará anualmente al CLIENTE que lo solicite un extracto con los detalles de los fondos mantenidos por la empresa para el cliente al final del periodo cubierto por el extracto. Los extractos también mostrarán todos los cargos aplicados durante el periodo cubierto por el extracto, si los hubiera.
- 14.13 También estará a disposición de los clientes el acceso en tiempo real a la cuenta de cada CLIENTE que muestra las transacciones, la hora en que se ejecutaron las órdenes y el saldo en la cuenta del CLIENTE.

## **15 Renuncia de garantías/limitación de responsabilidad**

- 15.1 Ni PLEXYTRADE ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliados o agentes serán responsables de ninguna pérdida o daño causado, directa o indirectamente, por cualquier acontecimiento, acción u omisión fuera del control de PLEXYTRADE incluyendo, sin limitación, pérdidas o daños resultantes, directa o indirectamente, de cualquier retraso o inexactitud en la transmisión de órdenes o información debido a averías o fallos en las instalaciones de transmisión o comunicación, o cortes de energía eléctrica.

- 15.2 Ni PLEXYTRADE ni ninguna de sus subsidiarias, filiales o agentes garantizan que la plataforma de operaciones o cualquiera de los servicios prestados (incluidas licencias de terceros) estarán disponibles sin interrupción o estarán libres de errores y dicha plataforma de operaciones y servicios se están proporcionando "TAL CUAL" sin ninguna declaración o garantía de ningún tipo, salvo que se establezca lo contrario en el presente documento.
- 15.3 Bajo ninguna circunstancia PLEXYTRADE o cualquiera de sus subsidiarias, afiliados o agentes serán responsables de ningún daño directo, indirecto, punitivo, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o incapacidad de uso de la plataforma de operaciones o servicios de PLEXYTRADE (incluyendo Licencias de Terceros), incluyendo, entre otros, la pérdida de beneficios, pérdida de negocio, pérdida de operaciones, pérdida de datos o uso de datos, cualquier acceso no autorizado, alteración, robo o destrucción de los ordenadores del CLIENTE, sistemas informáticos, archivos de datos, programas o información, o costes de adquisición de productos o servicios sustitutivos.
- 15.4 El CLIENTE acepta que esta sección constituye una asignación razonable del riesgo, que esta sección es un elemento esencial de este Acuerdo y que en su ausencia los términos económicos de este Acuerdo serían sustancialmente diferentes.
- 15.5 Esta limitación se aplica tanto si la supuesta responsabilidad se basa en un contrato, agravio, negligencia, responsabilidad estricta o cualquier otra base, incluso si PLEXYTRADE o cualquiera de sus subsidiarias, afiliados o agentes han recibido asesoramiento sobre la posibilidad de tales daños.

- 15.6 Ni PLEXYTRADE ni ninguna de sus subsidiarias, afiliados o agentes tienen responsabilidad o deber de indemnización relacionado con datos inutilizables, transacciones o datos del CLIENTE perdidos o corruptos, por cualquier medio, en cualquier forma.
- 15.7 Esta limitación de responsabilidad elimina además cualquier deber o responsabilidad por parte de PLEXYTRADE o de cualquiera de sus subsidiarias, afiliados o agentes relacionados con datos inutilizables, transacciones o datos del CLIENTE perdidos o corruptos, resultantes en parte o en su totalidad de software, productos o servicios de red de terceros o de problemas relacionados con internet o de acciones o sucesos que estén fuera del control de PLEXYTRADE.
- 15.8 PLEXYTRADE y sus filiales, afiliados y agentes declinan toda responsabilidad resultante o relacionada con cualquier violación de la seguridad de internet o interrupción, distorsión o retraso de las conexiones del CLIENTE a internet, debido a cualquier motivo.
- 15.9 Como el OTC no es un mercado que opere en bolsa, los precios a los que PLEXYTRADE opera o cotiza pueden o no ser similares a los precios a los que otras contrapartes OTC operan o cotizan.
- 15.10 En caso de que se produzca un error de cotización o ejecución, que puede incluir, entre otros, un error tipográfico en una cotización, una cotización que no sea representativa de los precios justos de mercado, una cotización errónea de un intermediario o una cotización errónea debida a un fallo del hardware, software o líneas o sistemas de comunicación o la introducción inexacta de datos externos facilitados por terceros proveedores, PLEXYTRADE no será responsable de los errores resultantes de saldo de las cuentas. Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que se cierren o abran transacciones basadas en la cotización errónea, la sala de operaciones de PLEXYTRADE intentará reconocer dicho suceso y actuar con prontitud para restablecerlo. El CLIENTE

reconoce que el proceso de restablecimiento puede llevar tiempo, durante el cual es posible que no pueda utilizar su cuenta de trading y que las órdenes pendientes no se ejecuten.

15.11 En caso de que PLEXYTRADE identifique una cotización errónea o una cotización obsoleta, podrá ofrecer al CLIENTE otra cotización o, alternativamente, continuar la transacción, todo ello a la entera discreción de PLEXYTRADE.

15.12 El CLIENTE reconoce además que PLEXYTRADE, sus subsidiarias, afiliados y agentes no serán responsables de ninguna pérdida o daño causado debido a o en conexión con dicho proceso de restablecimiento.

15.13 Licencias de terceros:

15.13.1 Si cualquier software de terceros está incluido dentro o incrustado en el sitio web de PLEXYTRADE o en la plataforma de operaciones en línea, dicho software de terceros incrustado se proporcionará sujeto a los términos de este Acuerdo del CLIENTE que se aplican a la plataforma de operaciones en línea.

15.13.2 El CLIENTE deberá cumplir en su totalidad con los términos de cualquier licencia de terceros que proporcionemos de vez en cuando.

15.13.3 No ofrecemos ninguna garantía expresa o implícita, indemnización o apoyo para las licencias de terceros, y no asumiremos ninguna responsabilidad relacionada con ellas.

15.13.4 "Licencias de terceros" se refiere a las licencias de terceros que rigen el software de terceros incorporado o utilizado en la plataforma de operaciones.

## **16 Riesgo de fluctuación de Forex, CFD y criptomonedas**

16.6 Si el CLIENTE ordena a PLEXYTRADE que realice cualquier transacción de Forex, CFD y criptomonedas:

(i) cualquier beneficio o pérdida que surja como resultado de una fluctuación de Forex, CFD y criptomonedas será enteramente por cuenta y riesgo del CLIENTE;

(ii) todos los depósitos iniciales y subsiguientes a efectos de margen se realizarán en dólares estadounidenses, euros o libras esterlinas en las cantidades que PLEXYTRADE pueda requerir a su entera discreción; y

(iii) PLEXYTRADE está autorizado a convertir los fondos en la cuenta del CLIENTE a efectos de margen en y desde dicha moneda extranjera a un tipo de cambio determinado por PLEXYTRADE a su sola discreción sobre la base de los tipos del mercado monetario vigentes en ese momento.

## **17 Exoneración de responsabilidad**

17.1 El CLIENTE acuerda exonerar a PLEXYTRADE, sus subsidiarias, filiales, agentes, empleados, mandatarios, sucesores y cesionarios ("exoneración de PLEXYTRADE") por cualquier responsabilidad, pérdida, daño, coste y gasto, incluidos los honorarios de abogados, incurridos por cualquiera de las exoneraciones de PLEXYTRADE que se deriven del incumplimiento total y puntual por parte del CLIENTE de sus obligaciones en virtud del presente documento o de cualquier licencia de terceros o en caso de que cualquiera de las declaraciones y garantías del CLIENTE no sean ciertas y correctas.

17.2 El CLIENTE también se compromete a indemnizar a PLEXYTRADE puntualmente por todos los daños, costes y gastos, incluidos los honorarios de abogados, incurridos en la ejecución de cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo y de cualquier otro acuerdo entre PLEXYTRADE y el CLIENTE.

17.3 Además de cualquier limitación de responsabilidad especificada en cualquier otra parte de este Acuerdo, PLEXYTRADE no será responsable y queda exonerada de todas las reclamaciones y pérdidas incurridas al respecto si la reclamación o pérdida fue causada o contribuyó a ella lo siguiente:

- (i) las acciones u omisiones por parte del CLIENTE;
- (ii) cualquier acto u omisión por parte de cualquier persona que obtenga acceso a la cuenta del CLIENTE, tanto si el CLIENTE ha autorizado dicho acceso como si no;
- (iii) mal funcionamiento del sistema, fallo del equipo (tanto del equipo del CLIENTE como del equipo de PLEXYTRADE), interrupción del sistema o indisponibilidad del sistema;
- (iv) retrasos, fallos o errores en la aplicación de cualquier instrucción;
- (v) instrucciones inexactas o incompletas recibidas por PLEXYTRADE del CLIENTE; o
- (vi) cualquier confianza o uso por parte del CLIENTE o de cualquier otro tercero con acceso a la cuenta del CLIENTE de cualquier dato financiero y de mercado, cotizaciones, noticias, opiniones de analistas, informes de investigación, gráficos o cualquier otro dato o información disponible a través de la plataforma de operaciones o de cualquier Licencia de Terceros, ya sea para completar una transacción en la plataforma de operaciones o para cualquier otro propósito.

17.4 PLEXYTRADE tendrá derecho a compensar las responsabilidades del CLIENTE en virtud de esta sección con la cuenta del CLIENTE.

## **18 Abuso y manipulación del mercado**

### **18.1 ARBITRAJE Y MANIPULACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL MERCADO.**

18.1.1 PLEXYTRADE no permite la práctica del arbitraje a la hora de operar y prohíbe estrictamente cualquier forma de manipulación de sus precios, ejecución y plataforma o la realización de transacciones basadas en errores, omisiones o cotizaciones erróneas en la plataforma de PLEXYTRADE.

18.1.2 La latencia de los precios, los retrasos en la conectividad y los errores en la alimentación de precios a veces crean una situación en la que los precios mostrados no reflejan con exactitud las tarifas del mercado. El concepto de arbitraje y "scalping", o aprovechamiento de estos retrasos de internet, no puede existir en un mercado OTC donde el cliente está comprando o vendiendo directamente a los proveedores de liquidez.

18.1.3 Cualquier transacción que se base en la latencia de los precios o en errores de precios puede ser objeto de intervención, lo que incluye el derecho a anular cualquier transacción que PLEXYTRADE haya determinado que es resultado de cualquiera de estas prácticas, la revocación de beneficios, la ampliación de márgenes, el bloqueo de operaciones y cualquier otra corrección o ajuste necesario en la cuenta sin previo aviso.

18.1.4 Si PLEXYTRADE sospecha o tiene razones para creer que el CLIENTE ha abusado de los términos y condiciones cubriendo posiciones internamente (utilizando otras cuentas de trading mantenidas con PLEXYTRADE) o externamente (utilizando otras cuentas de trading mantenidas con otros corredores), se reserva el derecho de cancelar cualquier operación o beneficio asociado a las cuentas del CLIENTE.

### **18.2 ABUSO DE MERCADO**

- (a) El CLIENTE no colocará ni ha colocado una operación con nosotros relacionada con un índice en particular o con cualquier otro precio



de CFD si el hacerlo pudiera dar lugar a que el CLIENTE, u otras personas con las que el CLIENTE actúe de forma concertada, tengan una exposición al precio del instrumento financiero subyacente que pueda crear una situación de abuso de mercado.

Esta exposición puede ser igual o superior al importe de un interés declarable en el instrumento financiero pertinente. A estos efectos, el nivel de un interés declarable será el nivel vigente en el momento material, establecido por ley o por las bolsas u otra bolsa en la que se opere el instrumento financiero subyacente; y

- (b) el CLIENTE no realizará ni ha realizado una operación con nosotros en relación con lo siguiente:
  - (i) una colocación, emisión, distribución u otro suceso análogo;
  - (ii) una oferta, absorción, fusión u otro suceso análogo; o (iii) cualquier otra actividad del estilo de las finanzas corporativas, en la que el CLIENTE esté involucrado o de otro modo interesado; y
- (c) el CLIENTE no colocará ni cerrará una posición y el CLIENTE no colocará una orden que contravenga cualquier legislación primaria o secundaria u otra ley contra las operaciones con información privilegiada o la manipulación del mercado. El CLIENTE acepta que PLEXYTRADE pueda proceder sobre la base de que, cuando el CLIENTE abra o cierre una posición o coloque una orden sobre el precio de una acción, el CLIENTE pueda considerarse que está operando con valores en el sentido de los estatutos o reglamentos pertinentes.

- 18.2.3 En el caso de que (a) el CLIENTE coloque o cierre cualquier operación o coloque una orden incumpliendo las representaciones y garantías dadas, o PLEXYTRADE tenga motivos razonables para sospechar que el CLIENTE puede haberlo hecho, PLEXYTRADE podrá, a nuestra absoluta discreción y sin estar bajo ninguna obligación de informar al CLIENTE de nuestra razón para hacerlo, cerrar esa operación y cualquier otra operación u operaciones que pueda tener abiertas en ese momento, si procede, y también a nuestra absoluta discreción, cancelar cualquier operación o beneficio asociado a las cuentas del CLIENTE.
- 18.2.4 En el caso de que el CLIENTE abuse del tamaño máximo de operación de una cuenta de trading, PLEXYTRADE podrá, a nuestra absoluta discreción y sin estar obligados a informar al CLIENTE de nuestra razón para hacerlo, ajustar el apalancamiento o el tipo de cuenta en función del volumen negociado.
- 18.2.5 El CLIENTE reconoce que las operaciones son acuerdos especulativos, y el CLIENTE acepta no realizar ninguna operación con nosotros en relación con ninguna actividad del estilo de las finanzas corporativas.
- 18.2.6 El CLIENTE reconoce que sería impropio para el CLIENTE operar en el mercado subyacente si el único propósito de dicha operación fuera impactar en nuestros precios de compra o venta, y el CLIENTE se compromete a no realizar ninguna operación de este tipo.

## **19 Ejecución de órdenes, stop y límites**

- 19.1 PLEXYTRADE realizará esfuerzos comercialmente razonables para completar todas las órdenes que, a su entera discreción, decida aceptar de acuerdo con las instrucciones orales o escritas o informáticas del CLIENTE.
- 19.2 PLEXYTRADE se reserva el derecho de rechazar cualquier orden.
- 19.3 PLEXYTRADE puede, a su sola discreción, permitir al CLIENTE especificar un precio de cierre para una transacción en la plataforma de operaciones a través de una orden de "cierre con pérdidas" y "cierre con beneficios", sujeto siempre a los términos de este Acuerdo y a cualesquiera otros términos y condiciones que PLEXYTRADE pueda implementar de vez en cuando.
- 19.3.1 "Cerrar con pérdidas" significa una oferta para cerrar una operación a un precio determinado de antemano por el CLIENTE que, en el caso de una operación que se abre ofreciendo comprar un número específico de un determinado instrumento, es inferior al precio de apertura de la operación, y en el caso de una operación que se abre ofreciendo vender un número específico de un determinado instrumento, es superior al precio de apertura de la operación.
- 19.3.2 "Cerrar con beneficios" significa una oferta para cerrar una operación a un precio determinado de antemano por el CLIENTE que, en el caso de una operación que se abre ofreciendo comprar un número específico de un determinado instrumento, es superior al precio de apertura de la operación, y en el caso de una operación que se abre ofreciendo vender un número específico de un determinado instrumento, es inferior al precio de apertura de la operación.
- 19.4 Tras la oferta del CLIENTE y la aceptación de una orden por parte de PLEXYTRADE, el CLIENTE autoriza a PLEXYTRADE a cerrar la transacción al precio de cierre con pérdidas o al precio de cierre con beneficios, según corresponda, y según lo acordado en la orden, sin más instrucciones del CLIENTE ni notificación a este.

- 19.5 PLEXYTRADE podrá, a su entera discreción, cerrar la transacción cuando el precio cotizado por PLEXYTRADE en la plataforma de operaciones sea igual al precio aceptado por PLEXYTRADE para dicha orden.
- 19.6 El CLIENTE reconoce y acepta que PLEXYTRADE no estará obligado a cerrar una transacción que no cumpla con cualquier otra limitación acordada con respecto a dicha transacción.
- 19.7 El CLIENTE reconoce y acepta que, debido a la volatilidad del mercado y a factores que escapan al control de PLEXYTRADE, PLEXYTRADE no puede garantizar que una orden de cierre con pérdidas se ejecute al nivel especificado en la orden del CLIENTE. En tal caso, PLEXYTRADE cerrará la transacción al siguiente mejor precio.
- 19.8 Si, antes de que la oferta de "orden de límite" del CLIENTE para abrir o cerrar una operación sea aceptada por PLEXYTRADE, la cotización de PLEXYTRADE se mueve en beneficio del CLIENTE (por ejemplo, si el precio baja mientras el CLIENTE compra o el precio sube mientras el CLIENTE vende), el CLIENTE acepta que PLEXYTRADE ejecute la operación de cierre al precio especificado por el CLIENTE y no uno mejor. El CLIENTE acepta que PLEXYTRADE pueda retener dicho movimiento de precios por cuenta propia.
- 19.9 El CLIENTE es consciente de que una parte de los ingresos de PLEXYTRADE deriva de los spreads de cada transacción. El spread es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta de la cotización en una transacción. Por lo tanto, en caso de que el precio justo de mercado reduzca el spread de PLEXYTRADE en una transacción específica, PLEXYTRADE podrá, a su entera discreción, optar por no ejecutar dicha transacción, en cuyo caso PLEXYTRADE podrá enviar al CLIENTE una cotización modificada para su consideración. PLEXYTRADE podrá completar una transacción a su entera discreción en caso de que el precio justo de mercado no afecte al margen de PLEXYTRADE de la transacción o lo aumente.

## **20 Reconocimiento de riesgos**

- 20.1 El CLIENTE reconoce que la inversión en transacciones apalancadas y no apalancadas es un negocio especulativo, implica un alto grado de riesgo y solo es apropiado para personas que puedan asumir el riesgo de pérdida de la totalidad de su depósito de margen.
- 20.2 El CLIENTE entiende que, debido al escaso margen que normalmente se requiere en las operaciones OTC, las variaciones de precios en OTC pueden dar lugar a pérdidas significativas.
- 20.3 El CLIENTE garantiza que está dispuesto y es capaz, financieramente y de cualquier otro modo, de asumir el riesgo de las operaciones OTC, y en consideración a que PLEXYTRADE lleve sus cuentas, el CLIENTE acuerda no responsabilizar a PLEXYTRADE ni a cualquiera de sus subsidiarias, afiliados o agentes de cualquier pérdida incurrida por el CLIENTE.
- 20.4 El CLIENTE reconoce que las garantías de beneficio o de ausencia de pérdidas son imposibles en las operaciones OTC.
- 20.5 El CLIENTE reconoce que no ha recibido tales garantías de PLEXYTRADE, de cualquiera de sus representantes ni de cualquier agente introductor u otra entidad con la que el CLIENTE esté manejando su cuenta de PLEXYTRADE, ni ha suscrito este acuerdo en consideración o en dependencia de tales garantías o declaraciones similares.
- 20.6 El alto grado de apalancamiento que se puede obtener en las operaciones con Forex, CFD y transacciones de criptomonedas puede jugar tanto en su contra como a su favor. El apalancamiento puede provocar grandes pérdidas, así como ganancias.
- 20.7 En momentos de extrema volatilidad, puede resultar difícil o imposible ejecutar las órdenes.

## **21 Recomendaciones e información de mercado**

21.1 EL CLIENTE reconoce lo siguiente:

(i) cualquier recomendación de mercado, señal e información comunicada por cualquier método de comunicación al CLIENTE por PLEXYTRADE y cualquiera de sus subsidiarias, afiliados, agentes o por cualquier persona dentro de PLEXYTRADE no constituye una oferta de venta o la solicitud de una oferta de compra de cualquier contrato OTC, y PLEXYTRADE no presta asesoramiento de inversión;

(ii) dicha recomendación e información, aunque generalmente basada en información obtenida de fuentes consideradas fiables por PLEXYTRADE, puede basarse únicamente en la opinión de un corredor y puede ser incompleta y no estar verificada; y

(iii) PLEXYTRADE no hace ninguna declaración o garantía, y no será responsable de ello, en cuanto a la exactitud o integridad de cualquier información o recomendación de mercado facilitada al CLIENTE, ni será responsable de ninguna pérdida o daño, incluyendo, entre otros, cualquier pérdida de margen o beneficios que puedan surgir directa o indirectamente del uso o confianza en dichas recomendaciones o información.

21.2 El CLIENTE entiende que es el único responsable de evaluar los méritos y riesgos de cualquier operación que pueda realizar con PLEXYTRADE, ya sea como resultado de la información proporcionada por PLEXYTRADE o de otra forma.

21.3 El CLIENTE reconoce que PLEXYTRADE o sus directivos, directores, afiliados, asociados, accionistas o representantes pueden tener una posición o tener la intención de comprar o vender Forex, CFD y criptomonedas, que son objeto de recomendaciones de mercado proporcionadas al CLIENTE, y que la posición de mercado de PLEXYTRADE o de cualquiera de dichos directivos, directores, afiliados, asociados, accionistas o representantes puede no coincidir con las recomendaciones proporcionadas al CLIENTE por PLEXYTRADE.

21.4 El CLIENTE reconoce que PLEXYTRADE no hace ninguna declaración relativa a las implicaciones fiscales o al tratamiento de cualquier actividad de trading.

## **22 Declaraciones y garantías del cliente**

22.1 El CLIENTE declara y garantiza lo siguiente:

- i. si el CLIENTE es una persona física, el CLIENTE está en pleno uso de sus facultades mentales, es mayor de edad y legalmente competente;
- ii. si el CLIENTE no es una persona física,
  - a. el CLIENTE está debidamente constituido y existe válidamente de conformidad con las leyes vigentes de la jurisdicción de su constitución;
  - b. la ejecución y realización del presente Acuerdo y de todos los Contratos y demás operaciones contempladas en él, así como el cumplimiento de todas las obligaciones contempladas en el presente Acuerdo y en todas las demás operaciones contempladas en él, han sido debidamente autorizados por el CLIENTE; y
  - c. cada persona que ejecute y realice el presente Acuerdo y todas las demás operaciones contempladas en él en nombre del CLIENTE ha sido debidamente autorizada por el CLIENTE para ello.
- iii. Ninguna persona distinta del CLIENTE tiene o tendrá un interés en las cuentas del CLIENTE, y el CLIENTE no ha concedido ni concederá un interés de garantía en la cuenta del CLIENTE con PLEXYTRADE (distinto del interés de garantía concedido a PLEXYTRADE en virtud del presente documento) a ninguna persona sin el consentimiento previo por escrito de PLEXYTRADE.

El CLIENTE tiene la plena propiedad efectiva de todas las garantías y no concederá ningún derecho de garantía sobre ningún aval a ninguna persona (distinta del derecho de garantía concedido a PLEXYTRADE en virtud del presente documento) sin el consentimiento previo por escrito de PLEXYTRADE;

- iv. el CLIENTE garantiza por el presente documento que, independientemente de cualquier determinación posterior en sentido contrario, el CLIENTE es apto para operar OTC;
- v. el CLIENTE no es actualmente empleado de ninguna bolsa, de ninguna sociedad en la que alguna bolsa posea la mayoría del capital social, de ningún miembro de ninguna bolsa o empresa registrada en alguna bolsa, o de ningún banco, fideicomiso o compañía de seguros, y en el caso de que el CLIENTE pase a ser empleado de esta forma, el CLIENTE nos notificará inmediatamente, en la oficina central de PLEXYTRADE, por escrito, dicho empleo;
- vi. el CLIENTE ejecutará y realizará todos los documentos, dará todos los avisos, hará todas las presentaciones y tomará las demás acciones que PLEXYTRADE, a su sola discreción, considere necesarias o deseables para evidenciar o perfeccionar cualquier derecho de garantía a favor de PLEXYTRADE o para proteger los intereses de PLEXYTRADE con respecto a cualquier aval;
- vii. el CLIENTE ha leído y entiende las disposiciones contenidas en este Acuerdo, incluyendo, entre otros, la declaración de divulgación de riesgos y la declaración de privacidad de PLEXYTRADE;
- viii. el CLIENTE revisará este Acuerdo;
- ix. el CLIENTE no afectará a ninguna transacción en la cuenta del CLIENTE a menos que el CLIENTE entienda este Acuerdo, y el CLIENTE acepta que al efectuar



cualquier transacción se considera que declara que ha leído y entiende este Acuerdo, tal y como esté en vigor en el momento de dicha transacción; y

- x. el CLIENTE se compromete a cumplir y cumplirá en todo momento todas las leyes, estatutos y reglamentos aplicables, y el CLIENTE declara por la presente que la ejecución y entrega por parte del CLIENTE del presente Acuerdo y de todas las demás transacciones contempladas en él, y el cumplimiento de todas las obligaciones del CLIENTE contempladas en el presente Acuerdo y cualquier otra transacción contemplada en él, no infringirán ningún estatuto, norma, reglamento, ordenanza, ley o política aplicable al CLIENTE. El CLIENTE no podrá utilizar esta cuenta con PLEXYTRADE para ninguna actividad ilegal.

## **23 Cuentas islámicas**

- 23.1 En el caso de que el CLIENTE, debido a su observancia de las creencias religiosas islámicas, no pueda recibir o pagar intereses, el CLIENTE podrá optar por designar, en la forma prevista por PLEXYTRADE, su cuenta de trading como cuenta islámica, que no devengará ni tendrá derecho a intereses overnight o rollovers.
- 23.2 En el caso de que el CLIENTE configure su cuenta como islámica, el CLIENTE no podrá mantener las transacciones en dicha cuenta abiertas durante más de 14 días y no podrá abusar de dicho beneficio de otra forma, o habrá un cargo por prórroga.
- 23.3 PLEXYTRADE se reserva el derecho de cancelar el mencionado beneficio en cualquier momento y tomar cualquier acción necesaria a la absoluta discreción de PLEXYTRADE debido al abuso de este beneficio.
- 23.4 Tales acciones pueden incluir, entre otras, la designación de la cuenta islámica como cuenta regular y efectuar retroactivamente los ajustes necesarios

(por ejemplo, detraer de la cuenta cantidades iguales a las pagadas por PLEXYTRADE en concepto de intereses), la cancelación de transacciones y el ajuste de los saldos de la cuenta.

## **24 Divulgación de información financiera**

- 24.1 El CLIENTE declara y garantiza que la información financiera que nos ha revelado en su solicitud es una representación exacta de la situación financiera actual del CLIENTE.
- 24.2 El CLIENTE declara y garantiza que ha considerado muy cuidadosamente la parte de sus activos que considera capital de riesgo.
- 24.3 El CLIENTE reconoce que el capital de riesgo es la cantidad de dinero que el CLIENTE está dispuesto a poner en riesgo y cuya pérdida no modificaría en modo alguno su estilo de vida.
- 24.4 El CLIENTE se compromete a informarnos inmediatamente si su situación financiera cambia de tal manera que reduzca su patrimonio neto, sus activos líquidos o su capital de riesgo.

## **25 Ausencia de acuerdos separados**

- 25.1 El CLIENTE reconoce que no tiene ningún acuerdo separado con PLEXYTRADE o cualquiera de sus empleados o agentes en relación con las operaciones en la cuenta PLEXYTRADE del CLIENTE, incluyendo cualquier acuerdo para garantizar beneficios o limitar pérdidas en la cuenta del CLIENTE.

- 25.2 El CLIENTE entiende que el CLIENTE debe autorizar cada transacción antes de su ejecución a menos que el CLIENTE haya delegado la discreción a otra parte firmando la autorización de operación limitada de PLEXYTRADE o según lo acordado de otra manera por escrito con PLEXYTRADE, y cualquier transacción disputada debe ponerse en conocimiento del responsable de Cumplimiento de PLEXYTRADE, de acuerdo con los requisitos de notificación de este Acuerdo del CLIENTE.
- 25.3 El CLIENTE acuerda exonerar a PLEXYTRADE y a sus subsidiarias, afiliados y agentes de todos los daños o responsabilidades resultantes de la falta de notificación inmediata por parte del CLIENTE al responsable de Cumplimiento de PLEXYTRADE de cualquiera de los sucesos aquí referidos.

## **26 Divulgación de referencias de afiliados**

- 26.1 Plexy Trade Limited puede comprometerse con afiliados publicitarios/referentes/socios de marketing ("afiliado") que son totalmente separados e independientes entre sí y de Plexy Trade Ltd. Cualquier acuerdo entre Plexy Trade Limited y el afiliado no establece una empresa conjunta o sociedad, y el afiliado no es un agente o empleado de Plexy Trade Ltd.
- 26.1.1 Plexy Trade Limited no controla ni puede respaldar o responder por la exactitud o integridad de cualquier información o asesoramiento que el CLIENTE pueda haber recibido o recibir en el futuro de los afiliados de Plexy Trade Limited o de cualquier otra persona no empleada por Plexy Trade Limited o que actúe en nombre de ella, en relación con los riesgos involucrados en las operaciones con Forex, CFD y criptomonedas o los riesgos involucrados en dicha operación.
- 26.1.2 Dado que el afiliado no es un empleado o agente de Plexy Trade Ltd, Plexy Trade Limited no respalda ni responde por los servicios prestados por el afiliado. Es responsabilidad del CLIENTE realizar la diligencia debida necesaria sobre el socio de marketing antes de utilizar cualquiera de sus servicios.

- 26.1.3 El CLIENTE entiende que, para operar con PLEXYTRADE, debe abrir una cuenta directamente con PLEXYTRADE. PLEXYTRADE pone a disposición de todos los clientes la información apropiada de divulgación de riesgos cuando abren las cuentas. Los Clientes deben leer esa información en detalle y no deben confiar en ninguna información contraria procedente de cualquier otra fuente.
- 26.1.4 El CLIENTE reconoce que PLEXYTRADE, sus empleados o agentes, o cualquier persona asociada con PLEXYTRADE, no ha realizado ninguna declaración o garantía con respecto a futuros beneficios o pérdidas en la cuenta del CLIENTE.
- 26.1.5 El CLIENTE entiende que las operaciones con Forex, CFD y criptomonedas son muy arriesgadas, que muchas personas pierden dinero operando y que toda operación con Forex, CFD y criptomonedas, incluyendo las operaciones realizadas de acuerdo con un sistema, curso, programa, investigación o recomendaciones de un afiliado, agente de operaciones o cualquier otro tercero, implica un riesgo sustancial de pérdida. Además, el CLIENTE reconoce, acepta y entiende que el uso de un sistema de operaciones, curso, programa, investigación o recomendaciones de un afiliado, agente de operaciones o cualquier otro tercero no necesariamente dará ganancias, evitará pérdidas o limitará las pérdidas.
- 26.1.6 Debido a que el factor de riesgo es alto en las operaciones con divisas, CFD y criptomonedas, en caso de que el Cliente no disponga del capital adicional que puede permitirse perder, el Cliente debe considerar sus pasos con cuidado antes de operar.
- 26.1.7 El CLIENTE entiende y reconoce que Plexy Trade Limited puede remunerar a un afiliado por referir al CLIENTE a Plexy Trade Limited y que dicha remuneración puede ser por operación u otra base. Además, el Cliente tiene derecho a ser informado de la naturaleza exacta de dicha remuneración.

26.1.7 El CLIENTE reconoce que un afiliado puede también, en algunas circunstancias, ser un agente de operaciones. El CLIENTE entiende que, al utilizar un agente comercial, el CLIENTE puede incurrir en un margen de beneficio, por encima y más allá del margen ordinario generalmente ofrecido por PLEXYTRADE.

26.1.8 PLEXYTRADE no será en ningún caso responsable de cualquier pérdida para el CLIENTE resultante del uso por parte del CLIENTE de cualquier información o consejo dado por cualquier tercero, incluyendo un agente de operaciones o afiliado.

## **27 Agentes de operaciones**

27.1 El CLIENTE reconoce que en caso de que decida otorgar autoridad de operación o control sobre la cuenta del CLIENTE a un tercero ("agente de operaciones"), ya sea de forma discrecional o no discrecional, el CLIENTE lo hace bajo su propia responsabilidad.

27.2 El CLIENTE reconoce que PLEXYTRADE, sus subsidiarias, filiales o agentes no serán en ningún caso responsables de revisar la elección por parte del CLIENTE de dicho agente de operaciones, ni las acciones llevadas a cabo por este, ni de hacer recomendación alguna al respecto.

27.3 El CLIENTE reconoce y comprende:

- (i) que PLEXYTRADE no garantiza ni representa a ningún agente de operaciones;
- (ii) que PLEXYTRADE, sus subsidiarias, filiales o agentes no serán responsables de cualquier pérdida ocasionada al CLIENTE por las acciones del agente de operaciones; y
- (iii) que PLEXYTRADE no respalda ni aprueba, implícitamente o de cualquier otra forma, los métodos operativos del agente de operaciones.

- 27.4 Si el CLIENTE opta por otorgar autoridad de operación o control sobre la cuenta del CLIENTE a un agente comercial, el CLIENTE se compromete a suscribir un acuerdo de poder con el agente comercial para permitirlo, y a proporcionar dicho acuerdo de poder a PLEXYTRADE.
- 27.5 El CLIENTE reconoce que, una vez recibido el poder, PLEXYTRADE está autorizado a seguir las instrucciones del agente de operaciones en todos los aspectos hasta que el CLIENTE notifique por escrito a PLEXYTRADE de que el poder ha sido revocado o ha expirado. El CLIENTE autoriza a PLEXYTRADE a hacer cargos a la cuenta del CLIENTE de conformidad con los términos acordados entre el CLIENTE y el agente de operaciones y que se establecen en el poder.
- 27.6 El CLIENTE reconoce que el agente de operaciones y muchos terceros proveedores de sistemas de operaciones, cursos, programas, investigaciones o recomendaciones pueden no estar regulados por un organismo gubernamental. Es responsabilidad del CLIENTE llevar a cabo la diligencia debida necesaria sobre el agente de operaciones antes de utilizar cualquiera de sus servicios y satisfacerse de su competencia o idoneidad para el CLIENTE.
- 27.7 El CLIENTE reconoce que él mismo o el agente de operaciones pueden optar por utilizar un sistema de operaciones automatizado. El CLIENTE reconoce que PLEXYTRADE no asume ninguna responsabilidad por dicho sistema. El CLIENTE es consciente del volumen de operaciones y de las comisiones resultantes que tales sistemas pueden generar y del impacto que esto puede tener en el rendimiento de la Cuenta. El CLIENTE acepta los riesgos asociados al uso de ordenadores y sistemas de alimentación de datos, que pueden incluir, entre otros, fallos de hardware, software o líneas o sistemas de comunicación o introducción de datos externos inexactos facilitados por terceros proveedores, y el CLIENTE acepta además exonerar a PLEXYTRADE de cualquier pérdida en la Cuenta asociada a estos riesgos. El CLIENTE reconoce que ni PLEXYTRADE

ni ninguno de sus directivos, directores, vendedores, empleados, agentes, personas asociadas o personal de PLEXYTRADE serán responsables de ninguna de dichas averías o fallos.

- 27.8 El CLIENTE entiende que, al utilizar un agente comercial o un sistema automatizado de negociación, el CLIENTE puede incurrir en un margen de beneficio, por encima y más allá del spread ordinario generalmente proporcionado por PLEXYTRADE. Los detalles de cualquier recargo de este tipo se mostrarán en el spread de la cuenta de trading del cliente que utilice el sistema automatizado o se proporcionarán en el acuerdo entre el agente de operaciones y el CLIENTE.
- 27.9 El CLIENTE reconoce que cualquier decisión o acción tomada por el agente de operaciones en nombre del CLIENTE se considerará tomada por el CLIENTE, y cualquier pérdida o ganancia generada por las acciones del agente de operaciones correrá por cuenta del CLIENTE.
- 27.10 El CLIENTE acepta exonerar a PLEXYTRADE por todas las responsabilidades, pérdidas, daños, costes y gastos, incluyendo honorarios de abogados que surjan directa o indirectamente de la gestión de la cuenta por parte del agente de operaciones, incluyendo, sin limitación, todas las acciones, instrucciones u omisiones del agente de operaciones.
- 27.11 El CLIENTE reconoce que el factor de riesgo en las operaciones con materias primas, Forex, CFD y criptomonedas es sustancialmente alto, por lo que el CLIENTE reconoce, además, que debe considerar cuidadosamente las operaciones a través de PLEXYTRADE, ya sea a través de un agente de operaciones o de otro modo, si el operador no tiene capital que pueda permitirse perder.

## **28 Divulgación de la información del cliente**

- 28.1 PLEXYTRADE no compartirá ni venderá información relativa a clientes o posibles clientes, excepto a sus empleados, agentes, socios y asociados, según sea necesario en el curso ordinario de los negocios, incluyendo, entre otros, las relaciones bancarias o crediticias de PLEXYTRADE, o a otras personas según se divulgue en la declaración de privacidad de PLEXYTRADE.
- 28.2 PLEXYTRADE también puede revelar a las agencias reguladoras federales o estatales y a las autoridades policiales información relativa al CLIENTE y a las transacciones del CLIENTE en respuesta a una solicitud de dicha información o en respuesta a una orden o citación judicial.
- 28.3 PLEXYTRADE compartirá o venderá información estadística sin revelar la identidad del CLIENTE.

## **29 Rescisión**

- 29.1 El presente Acuerdo continuará en vigor hasta su rescisión, y el CLIENTE lo podrá rescindir en cualquier momento previa notificación por escrito con tres (3) días de antelación (que podrá ser por correo electrónico) cuando el CLIENTE no tenga ningunas posiciones en Forex, CFD, criptomonedas y ninguna obligación mantenida por PLEXYTRADE o debida a ella tras la recepción efectiva por parte de PLEXYTRADE de la notificación por escrito de rescisión en su oficina central, o en cualquier momento por parte de PLEXYTRADE tras la transmisión de la notificación por escrito de rescisión al CLIENTE, a condición de que dicha rescisión no afecte a las operaciones realizadas con anterioridad y no exima a ninguna de las partes de las obligaciones establecidas en el presente acuerdo ni exima al CLIENTE de las obligaciones derivadas de cualquier saldo deficitario.



29.2 Las secciones 14, 17, 19, 24, 31 y 42 subsistirán a la rescisión del presente Acuerdo por cualquier motivo.

### **30 Propiedad intelectual y confidencialidad**

- 30.1 Todos los derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual y derechos de propiedad del sitio web de PLEXYTRADE en su totalidad, sus contenidos y cualquier material relacionado ("PI de PLEXYTRADE") permanecerán en todo momento como propiedad única y exclusiva de Plexy Trade Limited y sus licenciantes, y en el caso de materiales de terceros disponibles en el sitio web de PLEXYTRADE a dicho tercero, y los Clientes no tendrán ningún derecho o interés en la PI de Plexy Trade Limited, excepto el derecho a acceder y utilizar la PI del Grupo PLEXYTRADE como se especifica en este documento.
- 30.2 El CLIENTE reconoce que la PI de Plexy Trade Limited es confidencial y ha sido desarrollada mediante el gasto de importantes habilidades, tiempo, esfuerzo y dinero.
- 30.3 El CLIENTE protegerá la confidencialidad de la PI de Plexy Trade Limited y no permitirá el acceso al sitio web a terceros.
- 30.4 El CLIENTE no publicará, distribuirá o pondrá a disposición de terceros ninguna información derivada o relacionada con la PI de Plexy Trade Limited.

- 30.5 El CLIENTE no copiará, modificará, descompilará, realizará ingeniería inversa ni hará trabajos derivados de la PI de Plexy Trade Limited o de la forma en que esta opera.
- 30.6 Si el CLIENTE tiene comentarios sobre los servicios de PLEXYTRADE o ideas sobre cómo mejorarlos, el CLIENTE puede enviarlos a PLEXYTRADE. Al hacerlo, el CLIENTE concede a PLEXYTRADE una licencia perpetua, libre de regalías, irrevocable y transferible, con derecho de sublicencia, para utilizar e incorporar las ideas o comentarios del CLIENTE en los servicios de PLEXYTRADE y para explotar de cualquier otro modo las ideas y comentarios del CLIENTE, en cada caso sin pago de compensación alguna.

## **31 Grabaciones**

- 31.1 El CLIENTE acepta y reconoce que todas las conversaciones relativas a las cuentas del CLIENTE entre este y el personal de PLEXYTRADE podrán grabarse electrónicamente con o sin el uso de un dispositivo automático de aviso de tono.
- 31.2 El CLIENTE también acepta el uso por parte de PLEXYTRADE, sus subsidiarias, afiliadas y agentes de dichas grabaciones y transcripciones que considere oportunas en relación con cualquier disputa o procedimiento legal que pueda surgir.
- 31.3 El CLIENTE entiende que PLEXYTRADE destruye dichas grabaciones a intervalos regulares de acuerdo con los procedimientos comerciales establecidos por PLEXYTRADE, y el CLIENTE consiente por la presente dicha destrucción.

## **32 Restricciones legales**

- 32.1 Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE entiende que las leyes relativas a los contratos financieros varían en todo el mundo, y es obligación exclusiva del CLIENTE asegurarse de que cumple íntegramente cualquier ley, reglamento o directriz pertinente al país de residencia del CLIENTE en relación con el uso del sitio web.
- 32.2 Para evitar cualquier duda, la posibilidad de acceder al sitio web de PLEXYTRADE no significa necesariamente que los servicios de PLEXYTRADE, o las actividades del CLIENTE a través de él, sean legales según las leyes, reglamentos o directivas pertinentes al país de residencia del CLIENTE.
- 32.3 Este sitio web no constituye una oferta o solicitud (ni puede ser utilizado con tales fines) a cualquier persona en cualquier jurisdicción en la que dicha oferta o solicitud no esté autorizada, o a cualquier persona a la que sea ilegal realizar dicha oferta o solicitud.
- 32.4 El acceso a este sitio web y la oferta de contratos financieros a través del mismo pueden estar restringidos en determinadas jurisdicciones, por lo que los usuarios que accedan a este sitio deberán informarse de dichas restricciones y respetarlas.

## **33 Declaración**

- 33.1 Mediante la aceptación del presente Acuerdo, el CLIENTE declara que los fondos invertidos en la cuenta del CLIENTE con PLEXYTRADE no proceden del tráfico de drogas, trata de seres humanos, secuestro o cualquier otra actividad delictiva.

## **34 Recaudación de impuestos**

- 34.1 El CLIENTE sabe, entiende y acepta que, en general, PLEXYTRADE no recauda impuestos para ninguna autoridad de ninguna forma o manera.
- 34.2 Sin perjuicio de lo anterior, es obligación exclusiva del CLIENTE calcular y pagar todos los impuestos aplicables al país de residencia del CLIENTE, o que surjan como resultado de la actividad comercial del CLIENTE por el uso de los servicios de PLEXYTRADE.
- 34.3 Sin perjuicio de la responsabilidad única y total del CLIENTE de realizar los pagos de impuestos, el CLIENTE acepta que PLEXYTRADE pueda deducir impuestos de los resultados de la actividad con PLEXYTRADE, según lo requiera la ley que rija a PLEXYTRADE, pero no está obligado a hacerlo.
- 34.4 El CLIENTE es consciente de que las cantidades que puedan ser retiradas por el CLIENTE de la cuenta del CLIENTE son "cantidades brutas", de las que PLEXYTRADE podrá deducir dichos impuestos, y que el CLIENTE no tendrá ningún derecho frente a PLEXYTRADE con respecto a dichas deducciones.

## **35 Procedimientos de cuenta: identificación**

- 35.1 El CLIENTE reconoce que las leyes aplicables requieren que las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que abre una cuenta.
- 35.2 El CLIENTE reconoce además que PLEXYTRADE realiza esfuerzos para prevenir el fraude y confirmar la identidad del CLIENTE.
- 35.3 En consecuencia, el CLIENTE ha proporcionado a PLEXYTRADE, o se la proporcionará inmediatamente después de la apertura de la cuenta de trading, cierta información de

identificación y documentos que serán solicitados por PLEXYTRADE, incluyendo, entre otros, una copia del DNI del CLIENTE, una copia de la factura de servicios públicos del CLIENTE (por ejemplo, factura de teléfono, factura del impuesto sobre la propiedad) y copias de ambos lados de la tarjeta de crédito del CLIENTE (en el caso de que el depósito se haya realizado a través de tarjeta de crédito).

- 35.4 El CLIENTE confirma que ha facilitado información veraz, exacta, actual y completa durante el proceso de registro y que no ha suplantado la identidad de ninguna persona o entidad, ni ha falseado su afiliación con otra persona, entidad o asociación, ni ha utilizado encabezamientos falsos ni ha ocultado de ningún otro modo la identidad del CLIENTE a PLEXYTRADE para ningún fin.

## **36 Procedimientos de retiro y depósito**

- 36.1 El CLIENTE reconoce y acepta además los procedimientos de PLEXYTRADE con respecto a los retiros y depósitos en las cuentas, tal y como se establece a continuación:
- i. Órdenes de retiro: La provisión de la documentación que puedan exigir de vez en cuando las normas contra el blanqueo de dinero, las compañías de tarjetas de crédito y PLEXYTRADE es un requisito previo para la ejecución de una orden de retiro.
  - ii. El CLIENTE reconoce que los retiros de fondos pueden tardar más de lo previsto por numerosas razones, algunas bajo el control de PLEXYTRADE y otras no.
  - iii. Los depósitos con tarjeta de crédito pueden ser, de acuerdo con las regulaciones de las compañías de tarjetas de crédito, devueltos a la misma tarjeta de crédito cuando se realiza un retiro. Una retirada a una cuenta bancaria en la que los depósitos iniciales se hayan realizado mediante tarjetas de crédito se ejecutará de vuelta a la tarjeta de crédito o a la cuenta bancaria a discreción de PLEXYTRADE. Los retiros a cuentas bancarias pueden tardar

más tiempo, debido a procedimientos de seguridad adicionales.

- iv. Variación de los depósitos con tarjeta de crédito: Al elegir una divisa base de la cuenta distinta de USD, se podrán cargar en la tarjeta de crédito del CLIENTE importes que, debido a los tipos de cambio y a las comisiones de las compañías de tarjetas de crédito, pueden variar ligeramente con respecto al importe inicial que ha depositado el CLIENTE en la divisa base de la cuenta. El CLIENTE acepta por la presente que dichas variaciones puedan producirse y afirma por la presente que no tratará de oponerse a ello ni de cobrarlo de nuevo.
- v. Al realizar un ingreso mediante transferencia bancaria, tal y como exige la normativa contra el blanqueo de capitales, el CLIENTE está obligado a utilizar una cuenta bancaria que se encuentre en el país de residencia del CLIENTE y a su nombre. Cualquier retiro de fondos, de la cuenta PLEXYTRADE del CLIENTE a una cuenta bancaria, solo podrá reembolsarse a la misma cuenta bancaria de la que se recibieron originalmente los fondos.
- vi. Métodos de pago alternativos (proveedores de pago por internet; servicios de transferencia de dinero; etc.): Al depositar fondos utilizando un servicio distinto de las tarjetas de crédito o los bancos, el CLIENTE acepta y reconoce estar sujeto a los reglamentos y normas de dicho servicio, incluidas, entre otras, las comisiones y otras restricciones. PLEXYTRADE, a su entera discreción, podrá ejecutar retiros a un servicio distinta de la utilizada para el depósito original, de acuerdo con la normativa contra el blanqueo de dinero.
- vii. Si un cliente opta por la opción de criptomonedas para depositar fondos en su cartera PLEXYTRADE, debe asegurarse de que la transacción se ajusta a la criptomoneda inicialmente seleccionada. De lo contrario, los fondos se vuelven inidentificables y PLEXYTRADE no podrá recuperar las pérdidas sufridas como consecuencia de ello. PLEXYTRADE no se responsabiliza de compensaciones posteriores.

Por ejemplo, si el cliente elige Bitcoin como método, deberá abstenerse de enviar Bitcoin Cash, Ripple o cualquier otra criptomoneda que se desvíe de la originalmente seleccionada. Es imperativo que el cliente revise minuciosamente todas las instrucciones de depósito proporcionadas por PLEXYTRADE a través del sitio web y del portal del Cliente antes de proceder al depósito.

### **37 Extractos bancarios**

- 37.1 Por la presente, el CLIENTE consiente en recibir extractos de cuenta y confirmaciones de operaciones en línea.
- 37.2 PLEXYTRADE proporcionará al CLIENTE un acceso protegido por contraseña a los informes en línea.
- 37.3 El CLIENTE podrá generar extractos de cuenta diarios, mensuales y anuales que detallen las transacciones, estados de pérdidas y ganancias, posiciones abiertas, saldos de márgenes, créditos y débitos en cuenta, etc.
- 37.4 Las copias impresas de los extractos mensuales del CLIENTE solo estarán disponibles previa solicitud y podrán conllevar un cargo adicional.
- 37.5 Los extractos se consideran recibidos cuando se ponen a disposición del CLIENTE por parte de PLEXYTRADE, independientemente de si el CLIENTE ha accedido efectivamente al extracto.
- 37.6 El CLIENTE es responsable de alertar a PLEXYTRADE de cualquier cambio en su dirección de correo electrónico.
- 37.7 Este consentimiento será efectivo hasta que el CLIENTE lo revoque por escrito y PLEXYTRADE lo reciba de acuerdo con la sección 16 de este acuerdo con el CLIENTE.

### **38 Consentimiento a la firma electrónica**

- 38.1 Al firmar electrónicamente el Acuerdo de cuenta de PLEXYTRADE y los documentos relacionados, el CLIENTE reconoce haber recibido la carta de cuenta del CLIENTE, el acuerdo del CLIENTE y otros documentos contenidos como parte del paquete de cuenta electrónica de PLEXYTRADE, y el CLIENTE acepta estar vinculado por sus términos y condiciones.
- 38.2 Además, al firmar el acuerdo de cuenta de PLEXYTRADE y los documentos relacionados, el CLIENTE consiente que PLEXYTRADE mantenga y el CLIENTE reciba registros electrónicos de las operaciones y cuentas del CLIENTE.

### **39 Consentimiento para la ejecución de órdenes fuera de un mercado regulado.**

- 39.1 Por la presente, el CLIENTE reconoce y consiente que PLEXYTRADE ejecute órdenes de forma extrabursátil y fuera de un mercado regulado.

### **40 Renuncia y modificación**

- 40.1 El CLIENTE entiende, reconoce y acepta que PLEXYTRADE puede modificar o cambiar este Acuerdo en cualquier momento.
- 40.2 PLEXYTRADE notificará al CLIENTE cualquier modificación o cambio mediante su publicación en el sitio web de PLEXYTRADE o mediante el envío de un mensaje de correo electrónico al CLIENTE en cualquier momento y sin previo aviso.
- 40.3 El CLIENTE acepta quedar vinculado por los términos de dicha modificación o cambio en esa fecha.



- 40.4 En el caso de que el CLIENTE se oponga a cualquier cambio o modificación, el CLIENTE se compromete a liquidar las posiciones abiertas del CLIENTE e instruir a PLEXYTRADE con respecto a la disposición de todos los activos en la cuenta del CLIENTE dentro de los diez (10) días hábiles después de que el aviso de la enmienda o cambio haya sido publicado en el sitio web de PLEXYTRADE o notificado de otra manera al CLIENTE.
- 40.5 Ninguna renuncia o modificación de este Acuerdo puede considerarse implícita en cualquier trato entre las partes o cualquier ocasión o serie de ocasiones en que PLEXYTRADE o los agentes de PLEXYTRADE no hagan valer sus derechos en virtud de este Acuerdo.
- 40.6 No se reconocerá ni será exigible ningún acuerdo oral o instrucción en contrario.

## **41 Acuerdo íntegro**

- 41.1 El presente Acuerdo, junto con todas las referencias a las políticas y procedimientos de PLEXYTRADE hechas en él, y junto con la declaración de divulgación de riesgos y la declaración de privacidad, constituyen el acuerdo completo entre PLEXYTRADE y el CLIENTE, sustituyendo a todos y cada uno de los acuerdos escritos y orales anteriores.

## **42 Cesión**

- 42.1 El CLIENTE no podrá ceder o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del presente Acuerdo a un tercero sin el consentimiento previo por escrito de PLEXYTRADE. Cualquier intento de cesión o transferencia que infrinja lo anterior será nulo. PLEXYTRADE podrá ceder libremente el presente Acuerdo.

### **43 Ley aplicable y jurisdicción**

43.1 El presente Acuerdo, los derechos y obligaciones de las partes, así como cualquier acción o procedimiento judicial o administrativo que surja directa o indirectamente en virtud del presente Acuerdo o en relación con las transacciones contempladas en el mismo, se regirán, interpretarán y aplicarán en todos sus aspectos de conformidad con las leyes de Santa Lucía, y PLEXYTRADE y el CLIENTE se someten irrevocablemente a la jurisdicción no exclusiva de los Tribunales de Santa Lucía.

### **44 Efecto vinculante**

- 44.1 Este Acuerdo será continuo y cubrirá, individual y colectivamente, todas las cuentas del CLIENTE en cualquier momento abiertas o reabiertas con PLEXYTRADE, independientemente de cualquier cambio o cambios en cualquier momento en el personal de PLEXYTRADE o de sus sucesores, cesionarios, filiales, afiliados o agentes.
- 44.2 El presente Acuerdo, incluidas todas las autorizaciones, redundará en beneficio de PLEXYTRADE y sus filiales, afiliados, agentes, sucesores y cesionarios, ya sea por fusión, consolidación o de otro modo, y será vinculante para el CLIENTE o la sucesión, albacea, fideicomisarios, administradores, representantes legales, sucesores y cesionarios del CLIENTE.
- 44.3 Por la presente, el CLIENTE ratifica todas las transacciones con PLEXYTRADE efectuadas con anterioridad a la fecha del presente Acuerdo y acepta que los derechos y obligaciones del CLIENTE con respecto a ellas se regirán por los términos del presente Acuerdo.

## **45 Aspectos varios**

- 45.1 El Cliente acepta que (a) el margen de garantía en todas las cuentas será del cincuenta por ciento (50 %); y (b) el nivel de stop-out en todas las cuentas será del veinte por ciento (20 %), excluyendo la cuenta Platino, donde será del treinta por ciento (30 %), pudiendo ser modificado de vez en cuando por la Empresa, a su sola y absoluta discreción, en cualquier momento, sin previo aviso.
- 45.2 Si el saldo de una cuenta se considera demasiado elevado en función del apalancamiento máximo de un tipo de cuenta específico, PLEXYTRADE podrá, a su entera y absoluta discreción, en cualquier momento, sin previo aviso, adaptar el apalancamiento para adecuarlo mejor al saldo o convertir el tipo de cuenta a otro más adecuado.
- 45.3 Las condiciones de trading de las cuentas PAMM son similares a las del tipo de cuenta Plexy Trade Plata, salvo que no hay límite en las posiciones abiertas simultáneamente ni en el volumen. Las operaciones individuales no pueden exceder el tamaño máximo del lote de un instrumento en particular con la cuenta maestra PAMM estándar. Para operar por encima del tamaño máximo de lote permitido en una sola operación, los gestores de fondos deben solicitar una cuenta maestra PAMM del tipo Platino que proporciona un apalancamiento máximo de 1:100.
- 45.4 El Cliente reconoce y acepta que, en el caso de las cuentas islámicas Platino, se aplicarán comisiones overnight para los instrumentos en caso de que una posición se haya mantenido abierta durante más de 14 días consecutivos, con el fin de compensar los posibles swaps/cargos en los que PLEXYTRADE pueda incurrir por parte del proveedor de liquidez.

**EL CLIENTE RECONOCE HABER RECIBIDO, LEÍDO Y COMPRENDIDO EL ANTERIOR ACUERDO DE CLIENTE Y POR LA PRESENTE ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**